**2020年河北省职业院校技能大赛（高职）**

**金融科技运营技能比赛竞赛规程**

# ****一、赛项名称****

赛项名称：金融科技运营技能

赛项组别：高职

赛项归属专业大类：财经商贸大类金融类专业

# ****二、竞赛的意义****

金融科技运营技能比赛，是贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》的要求，推动产教结合，紧扣当前院校的教学要求，理论融于实践，加强信息化手段和计算机仿真模拟技术在教学中的应用，推进金融类专业“教、学、考、做、赛”五位一体的教学改革，推进金融职业教育“工学结合、学做合一”，持续提高金融科技职业教育的质量，充分发挥技能竞赛引领专业建设及课程改革的提升作用，适应传统金融及金融科技行业的蓬勃发展，对接行业企业需求，激发企业参与金融类及互联网金融专业教学改革的积极性，强化学校、行业和企业间的信息联动，增强学生的金融科技认知，巩固和深化学生掌握的操作方法，拓宽金融及互联网金融专业学生掌握新型业务知识的获取途径，提高互联网金融专业学生的业务综合技能，全面提升金融科技人才的教学质量，增强学生就业竞争力。同时竞赛为教师的教学成果提供展示平台，为全国互联网金融专业师生之间提供交流平台，也起到检验金融类专业教学改革成果的作用，提升中国互联网+金融职业教育水平。

# ****三、竞赛方式****

本赛项为团体赛，每个代表队由1名指导教师、4名选手组成，每个学校领队1名，指导教师不可兼任领队。

“金融科技运营知识”竞赛，由每支参赛队4名选手分别独立完成。

“金融科技运营能力”竞赛由每支参赛队4名选手共同完成。其中，金融科技运营能力竞赛每位参赛选手所担任的团队角色，由指导老师自行决定，4名选手间团队角色不得重复。

# ****四、竞赛时间安排与流程****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日期** | **时间** | **内容** |
| 12月20日 | 10:00-14:00 | 选手报到 |
| 14:00-14:30 | 开幕式 |
| 14:30-15:00 | 领队说明会 |
| 15:00-16:00 | 熟悉场地、调试设备、了解竞赛现场要求 |
| 16:30 | 竞赛现场封闭 |
| 17:00后 | 晚餐时间 |
| 18:30 | 乘车前往酒店 |
| 12月21日 | 8:00-8:20 | 参赛选手入场、调试设备 |
| 8:20-8:50 | 金融科技运营知识 |
| 9:00-11:00 | 金融科技运营能力 |
| 11:00-12:00 | 评判、汇总成绩 |
| 14:00-15:00 | 公布成绩及闭幕式 |

# ****五、竞赛内容****

**（一） “金融科技运营知识”项目**

主要考核选手对互联网金融基础知识的掌握能力。客观题环节的比赛使用竞赛系统在线完成操作，比赛成绩由系统自动评分。客观题的题库范围涉及第三方支付、P2P网贷、互联网征信、众筹、互联网银行、互联网保险、互联网基金销售、互联网消费金融、大数据金融、金融系统性风险仿真、反金融诈骗等十一个模块。

**（二）“金融科技运营能力”项目**

以团队竞赛方式完成十一个模块的运营任务，考核选手对互联网金融主要业态业务处理的流程及规范的掌握情况。

# ****六、竞赛规则****

# ****（一）报名资格****

河北省高等学校在籍高职高专类学生。

本次竞赛以学校为单位组队参赛，不得跨校组队。每所院校报名参赛团队不超过2队（注：学校如有2个队参加需标明XX学校1队、XX学校2队），每个代表队由1名指导教师、4名选手组成，每个学校领队1名，指导教师不可兼任领队。

# ****（二）报名要求****

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。因参赛队伍自身原因导致无法参赛或无法继续比赛，视为弃赛。

# ****（三）赛前准备****

1.竞赛预备会（领队说明会）：赛前召开竞赛预备会，由各参赛队伍的领队参加，会议讲解竞赛注意事项并进行赛前答疑；

2.抽签；

3.熟悉场地：赛前开放赛场，熟悉场地。

# ****（四）比赛期间****

比赛期间的每个环节，参赛选手须听从工作人员安排，不得自行离开所在座位。

# ****七、竞赛环境要求****

竞赛场地设置在学校专用机房，总共布置200台机位，2台服务器，电脑桌等。竞赛区域设置宣传横幅布标、桌牌、必要文具等。

（一）局域网络。采用星形网络拓扑结构，安装千兆交换机。网线与电源线隐蔽铺设。采用独立网络环境，不连接INTERNET，禁止外部电脑接入；

（二）采用双路供电安全保障。采用统一的杀毒软件对服务器进行防毒保护。部署具有网络管理、账号管理和日志管理功能的综合监控系统；

（三）利用UPS防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：3KVA，后备时间：2小时，电池类型：输出电压：230V±5%V；

（四）设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的大赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。

# ****八、评分方式及奖项设置****

# ****（一）评分原则****

应遵循“公开、公平、公正”的竞赛原则，科学、客观、严谨的进行赛项评分。

# ****（二）评分方法****

竞赛总分为2000分，金融科技运营知识400分、金融科技运营能力1600分。

1、第一步为系统评分：所有比赛项目均由系统自动评分并生成成绩;在“金融科技运营知识”和“金融科技运营能力”两个项目中如所有答题和操作全部正确，每提前1秒加0.05分（如基础知识提前10分钟完成无误，该项目总分加30分；如运营能力提前30分钟完成无误，该项目总分加90分，竞赛加分共计120分）。

2、第二步为裁判评分：裁判只负责扣分，不给分；扣分依据扣分表明细（见附件1），最大扣分值为任务得分值的30%。若裁判扣分，则系统加分无效。

3、第三步生成最终成绩：竞赛成绩=系统评分-人工扣分。

4、最后如出现同分，则首先比较人工扣分项，被扣分少者排名靠前；如总分和人工扣分均相同，则用时少者排名靠前。

# ****（三）评分细节****

# ****1.金融科技运营知识项目****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评分内容** | **参考分值** | **个人分值** | **合计** | **评分方式** |
| 单选题 | 50分 | 100分 | 400分 | 系统评分 |
| 多选题 | 40分 |
| 判断题 | 10分 |

# ****2.金融科技运营能力项目****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **业务类型** | **评分内容** | **参考分值** | **合计** | **评分方式** |
| 金融科技运营能力 | 第三方支付 | 100分 | 1600分 | 系统评分 |
| P2P网贷 | 100分 |
| 众筹 | 100分 |
| 互联网征信 | 150分 |
| 互联网银行 | 150分 |
| 互联网保险 | 150分 |
| 互联网基金 | 150分 |
| 互联网消费金融 | 150分 |
| 大数据金融 | 150分 |
| 金融系统性风险模拟仿真 | 200分 |
| 反金融诈骗 | 200分 |

# ****（四）裁判员人数****

    大赛设裁判长1名，裁判员2-4名(裁判员人数根据参赛队伍数量调整）。

# ****（五）奖项设定****

（一）本赛项只设参赛团体奖；

（二）以赛项实际参赛队总数为基数，团体奖一、二、三等奖获奖比例分别为10%、20%、30%（小数点后四舍五入）；

（三）获团体奖的参赛队指导老师获得“优秀指导教师奖”。

# ****九、申诉与仲裁****

1、申诉应在比赛结束后2小时内提出，超过时效不予受理。申诉时，应由参赛队领队向仲裁工作组递交书面申诉报告（见附件2），申诉报告须有申诉方参赛选手及领队签名。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉不予受理。

2、仲裁工作组收到申诉报告后，应根据申诉事由进行审查，24小时内书面告知申诉处理结果。仲裁组的仲裁结论为最终结论。

3、申诉人不得无故拒不接受处理结果，不允许采取过激行为刁难、攻击相关人员，否则申诉无效。

# ****十、详细技术规范****

赛项竞赛内容符合国内金融机构业务技术规范，竞赛软件平台采用“智盛互联网金融虚拟运营创新创业竞赛平台软件V1.0”，符合相关行业技术标准、业务流程、业务规范设计。本赛项由深圳智盛信息技术股份有限公司提供完全技术支持服务。

# ****（一）B/S架构****

竞赛平台采用B/S结构，能支持远程应用，可通过局域网或互联网连接登录使用。由竞赛技术支持单位提供技术支持。

# ****（二）三层结构****

软件的设计包括数据库层、应用服务器层、操作层。系统扩展能力强，可以满足上百个小组或数千人同时竞赛。

# ****（三）数据库****

软件后台采用SQL Server 2008 R2专业数据库系统，数据安全性较高。

# ****（四）软件知识产权****

软件具有独立知识产权，拥有软件著作权证书。

# ****（五）场地要求****

1．竞赛现场适应竞赛选手规模需要，符合消防安全要求。场地采光、通风良好；

2．竞赛场地分别为每个选手配备竞赛需要的物品；

3．每位选手使用的设施设备适用性一致，保证竞赛的公平；

4．需要局域网连接所有客户端电脑及服务器电脑；

5．采用UPS防止现场因突然断电导致的系统数据丢失。

# ****（六）竞赛器材****

竞赛所需器材包括服务器2台，计算机200台、电脑桌等。

# ****十一、竞赛须知****

# ****（一）参赛队须知****

1.参赛队名称统一使用各学校代表队名称，不接受跨学校组队报名；

2.参赛选手和指导教师正式报名获得确认后不得随意更换。因参赛队伍自身原因导致无法参赛或无法继续比赛，视为弃赛；

3.参赛队按照赛程安排，凭赛项组委会颁发的证件参加竞赛及相关活动；

4.参赛队须为参赛师生购买人身意外保险和医疗保险，参赛期间发生意外风险由各参赛队自行承担。

# ****（二）领队、指导教师须知****

1.领队、指导教师须认真阅读《2018年全国职业院校技能大赛制度汇编》领会相关文件精神，对竞赛选手进行专业指导和心理疏导；

2.领队、指导教师及参赛选手须严格遵守赛场纪律，服从裁判，文明竞赛；

3.竞赛期间，指导教师不得进入备赛室或赛场内进行指导；

4.竞赛期间各参赛队不得以任何形式向裁判透露参赛信息或沟通竞赛事宜，有关竞赛所有问题须由领队按规范要求向赛项组委会或仲裁组反映。

# ****（三）参赛选手须知****

1.参赛选手需在报到时提供学生证及身份证；

2.参赛选手凭参赛证进入竞赛场地，竞赛期间应始终佩戴参赛证以备检查；

3.参赛选手不允许携带任何纸质资料、通讯工具、电子设备和移动存储设备进入竞赛场地；

4.参赛选手在备赛室和赛场内须服从工作人员调度，遵守赛场纪律，不得擅自离开指定区域；

5.在竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应举手示意，裁判人员应予以解答，但选手不得对业务技能相关知识和操作询问裁判人员。确因计算机软件或硬件及竞赛用具故障，致使操作无法继续的，经裁判人员确认同意后，予以启用备用设备；

6.每一项竞赛环节，未经裁判员许可，参赛选手不得中途离场；

7.参赛选手每环节竞赛结束，离开赛场时不得带走赛场任何物品；

8.参赛选手在竞赛期间未经赛项组委会批准，不得随意接受任何单位或个人进行的与竞赛相关的采访，不得私自公开竞赛的相关情况和资料。

# ****（四）工作人员须知****

1.大赛期间，工作人员须佩戴组委会核发的证件进入赛场，并遵守赛场相关规定。新闻媒体等进入赛场必须经组委会允许，由专人陪同并且听从现场工作人员的安排和管理，不能影响比赛进行；

2.在选手比赛时，工作人员及赛场所有人员必须保持安静，不得随意走动、喧哗、提示或出现对选手有影响的动作。除经特别允许，工作人员进入赛场后请关闭手机；

3.比赛期间，由赛项组委会负责处理突发事件，由仲裁组人员处理申诉事项。

# ****十二、赛项安全****

为了确保安全，本赛项将采取如下措施：

# ****（一）责任到人****

1.成立安全保障工作组，组长由赛项执委会负责人担任；

2.每个赛场指定一名安全责任人。

# ****（二）确保工作人员安全****

1.指定专业技术人员从事有关赛场的技术工作；

2.对工作人员进行安全教育，督促其加强安全意识，按照规范作业。

# ****（三）确保参赛人员安全****

1.在赛前准备会上，向所有参赛人员宣读安全须知；

2.裁判和工作人员在现场监督选手，确保其正确作业，避免危险。

# ****（四）确保设备安全****

1.所有与竞赛有关的设备、设施，在赛前要按照有关规定进行检查，确保其正常运行；

2.现场安排技术人员，一旦发现设备问题及时处理。

# ****（五）确保医疗卫生安全****

1.所有工作人员、选手、教师，可入住推荐宾馆或自行安排，相关安全由所住宾馆负责；

2.赛场安排校医值班，及时处理可能发生的医疗需求。

# ****（六）消防安全****

1.在竞赛指南内，写入消防安全内容，向所有相关人员强调消防安全的重要性；

2.在赛场和工作场所，预留消防通道；

3.为消防通道做好明显标记；

    4.确保消防通道畅通。

   河北省财经职教集团

                      河北省2020年职业院校学生技能大赛（高职）                                            金融科技运营技能比赛竞赛执委会

# ****十三、附件（人工扣分表和仲裁申诉表）****

附件1：人工扣分表

|  |
| --- |
| 代表队编号： |
| 金融科技运营能力 |
| 第三方支付模块：合格扣分；  互联网征信模块：合格扣分；  P2P网络借贷模块：合格扣分；  互联网征信模块：合格扣分；  众筹融资模块：合格扣分；  互联网银行模块：合格扣分；  互联网消费金融：合格扣分；  互联网保险：合格扣分；  大数据金融：合格扣分；  金融系统性风险仿真：合格扣分；  反金融诈骗：合格扣分；    总计：扣分。 |
| 说明：详见扣分表明细，单项总扣分分值不应超过所得分值。          现场裁判签名：    裁判长签名：  年    月    日 |
| 扣分表明细 |
| **例：第三方支付**  序号评分项目评分标准扣分范围实际扣分1公司注册公司名称、注册资本金、经营范围应该规范填写并尊重客观事实。0-10 2个人用户注册姓名、身份证号码、地址、手机号码应当按规范填写。0-10 3商家用户注册商家注册、个人信息、营业信息应当按规范填写。0-10 4金额充值金额、提现金额等应当设置合理并符合实际情况。0-10 5客户中心客服与用户之间的交流必须跟业务有关。0-10 合计  **例：互联网征信**  序号评分项目评分标准扣分范围实际扣分1公司名称一般由四部分一次组成，行政区划+字号+行业特点+组织形式。0-10 2经营范围一般包括，个人征信服务、法律信息咨询、资产管理、商务咨询、知识产权代理、市场信息咨询与调查。应按客观事实来填写。0-10 3数据采集基本情况、信用卡、购房贷款、其他贷款、担保情况、欠税记录、民事判决记录、强制执行记录、行政处罚记录、电信欠费记录、其他欠费记录应当填写规范，遵循现实的规律。0-30 4用户注册姓名、身份证号码、手机号码、电子邮箱应当按规范填写。0-5 5客户中心客服与用户之间的交流必须跟业务有关。0-5 合计  **例：P2P网贷**  序号评分项目评分标准扣分范围实际扣分1公司名称一般由四部分依次组成，行政区划＋字号＋行业特点＋组织形式。如：深圳市智小盛网络借贷有限公司。0-10 2经营范围咨询类的经营范围。例如网上从事融资信息咨询、经济信息咨询、投资管理及咨询、财务信息咨询、投资信息咨询等。0-5 3办公地址地址包括写字楼、商铺、经济园区、开发区。规范如：××省××市××区××路(街)××号××房间。0-5 4借款人/投资人注册姓名、身份证号、手机号码、联系地址应按规范填写。0-10 5借款资料包括姓名、身份证号、年龄、手机号码、贷款金额、个人描述等基本信息的输入应按规范填写。0-10 6金额投资金额应合理，利率应符合实际情况。0-10 7客户中心客服与用户之间的交流必须跟业务有关。0-5 合计  **例：众筹**  序号评分项目评分标准扣分范围实际扣分1公司注册公司名称、注册资本金、座机号码、办公地址、经营范围应该规范填写并尊重客观事实。0-10 2众筹发起人/投资人注册姓名、身份证号码、公司名称、统一社会信用代码、联系电话应当按规范填写。0-20 3奖励（公益）众筹项目基本信息、项目信息、详情信息、回报信息应当合理，遵循现实规律，形成一个完整并可靠的项目。0-20 4股权众筹项目基本资料、商业模式、创业团队、历史情况、未来展望应当合理，遵循现实规律，形成一个完整并可靠的项目。0-20 5评论与动态发出的评论与动态应该与项目有关，表达清晰，有条理。0-5 6领头资格申请个人简历应该清楚完整合理，表达清晰。0-5 7金额充值提现金额、投资金额、融资金额等应当设置合理并符合实际情况。0-10 8客户中心客服与用户之间的交流必须跟业务有关。0-10 合计 |

附件2：申诉仲裁表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 金融科技运营技能赛项结果申诉表 | | | | | |
| 申诉人： | | | | 代表队： | |
| 赛场： | | 日期： | | | 联系方式： |
| 申诉事项 |  | | | | |
| 申诉理由 |  | | | | |
| 学生签名： | | | 指导老师签名： | | |
| 申诉说明：  1、申诉应在比赛结束后2小时内提出，超过时效不予受理。申诉时，应由参赛队领队向仲裁工作组递交书面申诉报告。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉不予受理。申诉报告须有申诉方参赛选手及领队签名。  2、仲裁工作组收到申诉报告后，应根据申诉事由进行审查，24小时内书面告知申诉处理结果。仲裁组的仲裁结论为最终结论。  3、申诉人不得无故拒不接受处理结果，不允许采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则申诉无效。 | | | | | |