

# 2021 年河北省职业院校技能大赛

## 快递应用技能赛项规程

### 一、赛项名称

赛项名称：快递应用技能

赛项组别：高职组

### 二、竞赛目的

为贯彻落实《关于加快发展邮政行业职业教育的指导意见》《国家职业教育改革实施方案》及国家邮政行业人才工作会议精神，加快推进快递行业人才培养，搭建快递大学生专业技能展示平台，同时推动行业改革和创新发展，落实行业服务智能化、生产自动化、协同信息化、运输高效化、运营绿色化、管理科学化发展规划，提升快递服务规范化水平。

### 三、竞赛内容

竞赛项目聚集行业用人需求，对接快递职业岗位，模拟真实工作场景，涵盖寄递案例、网点管理、分拨中心运营等企业生产重点领域和环节，设置多物品收寄、快递安全检查、快递网点运营管理、快件分拣等方面内容展开。

| 序号 | 赛项       | 比赛形式 | 竞赛时长  | 分值   |
|----|----------|------|-------|------|
| 1  | 快递过机安检   | 电脑操作 | 20 分钟 | 20 分 |
| 2  | 快递网点运营管理 |      | 90 分钟 | 30 分 |
| 3  | 多物品收寄    | 现场实操 | 20 分钟 | 35 分 |
| 4  | 快件分拣     |      | 20 分钟 | 15 分 |

#### （一）快件过机安检

##### 1. 考核范围

- （1）能识别常见物品的 X 光机图像；

- (2) 能识别常见禁寄物品的图像；
- (3) 能利用 X 光机不同模式的图像，分辨被检物品，判断疑似物品；
- (4) 疑似违禁品处理。

## 2. 考核流程

- (1) 观看被检物品通过 X 光机图像，判断并选择是否包含疑似禁寄物品的图像；
- (2) 利用竞赛系统进行 X 光机图像操作（黑白、超增、有机剔除、无机剔除、反色等常用显示模式）；
- (3) 分辨、判断疑似违禁物品名称。

## 3. 考核要点

- (1) 禁寄物品识别；
- (2) 利用 X 光机图像常用显示模式分辨疑似禁寄物品；
- (3) 分辨、判断疑似违禁物品名称。

## 4. 评分细则

| 序号 | 考核内容          | 评分标准                                           | 配分 | 扣分 | 得分 |
|----|---------------|------------------------------------------------|----|----|----|
| 1  | 识别禁寄物品        | 识别含有禁寄物品的快件                                    | 5  |    |    |
| 2  | 写出疑似禁寄物品品名、名称 | 写出疑似禁寄物品品名，名称（品名、名称以国家邮政局公布的《禁寄物品指导目录及处理方法》为准） | 15 |    |    |
| 合计 |               |                                                | 20 |    |    |

## (二) 快递网点运营管理

### 1. 考核范围

- (1) 快递网点业务数据分析；
- (2) 快递网点交通情况分析；
- (3) 快递网点选址及成本测算；
- (4) 派送区域（派送段）设计及成本测算；
- (5) 快递网点设备、人员、车辆规划及成本测算；

(6) 快递网点运营情况分析 & 经营效益测算；

2. 考核流程

- (1) 快递网点业务数据分析；
- (2) 快递网点选址及面积规划；
- (3) 快递网点资源配置，包括场地面积、人员、设备、车辆等；
- (4) 派送区域（派送段）设计与规划；
- (5) 快递网点运营情况分析 & 经营效益测算。

3. 考核要点

- (1) 业务数据筛选 & 分析；
- (2) 快递网点的选址、面积规划 & 资源的合理配置；
- (3) 派送区域（派送段）的规划 & 成本控制；
- (4) 快递网点的运营情况分析，包括时效、成本等关键指标；
- (5) 快递网点经营效益预测。

4. 评分细则

| 序号 | 考核内容        | 评分标准                                                                                                                                                                                         | 配<br>分 | 扣分 | 得分 |
|----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|----|
| 1  | 网点选址        | (1) 根据数据分析结果，选择合适的网点地址。<br>(2) 根据数据分析结果，网点成本核算。                                                                                                                                              | 10     |    |    |
| 2  | 派送区域（派送段）设计 | (1) 根据数据分析结果，合理规划派送区域（派送段）。<br>(2) 配置网点运营资源：员工、车辆等。<br>(3) 测算每一个派送区域（派送段）的派件、寄件收益。<br>(4) 根据题给出的提成参数，测算每一个派送区域（派送段）的人工成本。<br>(5) 根据题给出的赔付参数，测算每一个派送区域（派送段）的赔付成本。<br>(6) 参赛选手设计的网点运营方案年运营效益测算 | 20     |    |    |

|    |    |  |  |
|----|----|--|--|
| 合计 | 30 |  |  |
|----|----|--|--|

### 5. 样题参考

小王准备承包 XX 市某快递企业的营业网点，网点覆盖范围 5 公里。假如你是小王，请根据题目给出的条件及相关数据，对网点选址、派送区域（派送段）、人员、车辆等进行整体设计，并进行效益分析。

条件说明：

（1）小王计划自己担任网点经理，并聘请 1 名主管，4 名仓管，以上人员平均工资 4000 元/月；

（2）采用 9.6 米厢式货车作为作中心与网点的接驳车，刚好满足每天快件的运输任务。所有快递员采用电动三轮车派件。经测算，不考虑油耗成本的情况下，每年车辆耗材成本为 10000 元整；

（3）根据测算，每天业务量规模 1100 件的网点，需要租用 100 平方米的场地，业务量每增加 500 件左右，场地面积相应增加 50 平方米。

（4）为发挥员工的积极性，小王计划在派送区域（派送段）划分时，人均业务量原则上不超过 200 件/天，有大客户的区域适当调整；

（5）比赛时不考虑距离与时效问题；

（6）网点覆盖区域内所有派送点均应覆盖到。

### （三）多物品收寄

#### 1. 考核范围

- （1）快递网点业务数据分析；
- （2）快件收寄规范；
- （3）禁限寄物品识别；
- （4）快件包装技术；
- （5）快件称重计费相关技能。

#### 2. 考核流程

- （1）快递网点业务数据分析；

- (2) 快递网点选址及面积规划；
- (3) 快递网点资源配置，包括场地面积、人员、设备、车辆等；
- (4) 派送区域（派送段）设计与规划；
- (5) 快递网点运营情况分析 & 经营效益测算。

### 3. 考核要点

- (1) 按照包装规范，完成易碎品的包装；
- (2) 按照收寄要求，从给定的物品中，将禁寄物品挑出，将限寄物品超出部分挑出；
- (3) 将符合要求的物品合理装入包装箱；
- (4) 按照包装规范，完成多物品的包装；
- (5) 完成快件称重及资费核算；
- (6) 完成电子运单的制作和粘贴。

### 4. 评分细则

| 序号 | 考核内容    | 易碎品包装评分标准                                                                                                                 | 配分 | 扣分 | 得分 |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| 1  | 寄件人身份核实 | (1) 没有核实身份信息，或错误核实身份信息扣 1 分；<br>(2) 没有使用身份证识别器扣 2 分；<br>(3) 此项最多扣 3 分。                                                    | 3  |    |    |
| 2  | 纸箱封装规范  | (1) 未采用“工”字型封装扣 1 分；<br>(2) 未正确选择合适纸箱扣 2 分；<br>(3) 包装箱表面凸起，胶带不平整（有褶皱）、尾端翘起、末端不整齐、骑缝线缝隙超过 0.3cm，每处扣 1 分；<br>(4) 此项最多扣 7 分。 | 7  |    |    |

|         |        |                                                                                                                                                          |    |  |  |
|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|
| 3       | 内部包装规范 | (1) 纸箱六面未气泡膜衬垫, 每处扣 0.5 分, 最多扣 2 分;<br>(2) 杯子、杯盖未单独用气泡膜包裹、杯口内部未填充, 每处扣 0.5 分, 最多扣 2 分;<br>(3) 超过额定, 增加耗材扣 1 分;<br>(气泡膜 5 米, 珍珠棉 0.5 米)<br>(4) 此项最多扣 5 分。 | 5  |  |  |
| 额定<br>4 | 称重     | (1) 无称重环节扣 1 分                                                                                                                                           | 1  |  |  |
| 5       | 电子下单   | (1) 电子下单信息有误, 一处扣 0.5 分, 最多扣 2 分;<br>(2) 未粘贴易碎品标识或粘贴不规范扣 1 分;<br>(3) 未加盖验视章扣 1 分。                                                                        | 4  |  |  |
| 6       | 安全测试   | 快件从 1.6 米高处自由落体, 测试快件安全性, 杯子破裂本题 0 分。                                                                                                                    | 0  |  |  |
| 合计      |        |                                                                                                                                                          | 20 |  |  |

| 序号 | 考核内容    | 多物品收寄评分标准                                                                             | 配分 | 扣分 | 得分 |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| 1  | 多物品收寄识别 | 错误选择一个禁寄或限寄物品扣 1 分, 最多扣 12 分                                                          | 12 |    |    |
| 2  | 多物品电子下单 | (1) 电子下单信息有误, 一处扣 0.5 分, 最多扣 2 分;<br>(2) 未粘贴易碎品标识或粘贴不规范扣 0.5 分;<br>(3) 未加盖验视章扣 0.5 分。 | 3  |    |    |
| 合计 |         |                                                                                       | 15 |    |    |

## 5. 样题参考

客户下单, 要求将两票快件以航空方式分别寄往哈尔滨和上海。假如你是某快递

企业的收派员，请按如下要求完成操作：

寄件地址：贵州省贵阳市，联系电话：13338574697

多物品收寄：

贵阳到上海，首重 10 元，续重 5 元

收件人：张三，收件地址：上海市闵行区水清路 138 号，联系电话：13918679893，寄

递物品：多物品

多物品包装仅做简单封装，胶带封口，电子下单，运单打印、粘贴，及必要标志粘贴等。

易碎品收寄：

贵阳到哈尔滨，首重 10 元，续重 5 元

收件人：李雷，收件地址：黑龙江省哈尔滨市东直路 128 号，联系电话：13456227845，

寄递物品：高脚酒杯

条件说明：

- (1) 易碎品包装严格按照快递封装要求进行。
- (2) 纸箱的封装规范，采用“工”字型封装；封装时胶带应平整无折痕。
- (3) 内部包装规范，使用气泡膜等缓冲材料，适当取材杜绝浪费。
- (4) 易碎品标识粘贴，易碎品标识应在两个对角上各贴 1 个，使得 6 个面都能看到。
- (5) 计费称重。

#### **(四) 快件分拣**

##### **1. 考核范围**

- (1) 国内快件分拣操作技能，包括分拣速度、漏拣率、错拣率等。
- (2) 城市地理名称、邮政编码或电话区号。

##### **2. 考核流程**

- (1) 熟悉分拣格口；
- (2) 按照分拣依据(寄达地地址或邮政编码或电话区号等信息)将快件分拣到对应格口中；
- (3) 将无对应格口的快件放入综合筐(溢出件)内。

3. 考核要点

- (1) 正确将快件进行分拣；
- (2) 溢出件处理；
- (3) 操作规范，分拣入格口的快件顺头顺面，不能出现快件跌落。

4. 评分细则

| 序号 | 考核内容 | 快件分拣评分标准                                | 配分 | 扣分 | 得分 |
|----|------|-----------------------------------------|----|----|----|
| 1  | 快件分拣 | 快件分拣每错误、漏投、没有投递、溢出件错误每一个扣 1 分，扣完 15 分为止 | 15 |    |    |
| 合计 |      |                                         | 15 |    |    |

5. 样题参考

某处理中心正在进行快件中转处理，请你将 150 票文件类快件分拣到相应的分拣格口。

分拣格口示意图(抽取 9 个省份)：

|    |    |    |
|----|----|----|
| 贵州 | 云南 | 浙江 |
| 湖北 | 重庆 | 辽宁 |
| 湖南 | 福建 | 四川 |

| 省份  | 寄达城市 | 寄达地邮政编码 | 寄达地电话区号 |
|-----|------|---------|---------|
| 湖南省 | 娄底市  | 417000  | 0738    |
| 湖南省 | 邵阳市  | 422000  | 0739    |
| 湖南省 | 永州市  | 425000  | 0746    |
| 湖南省 | 常德市  | 415000  | 0736    |
| 湖南省 | 张家界市 | 427000  | 0744    |
| 湖南省 | 株洲市  | 412000  | 0731    |

|     |     |        |      |
|-----|-----|--------|------|
| 湖南省 | 衡阳市 | 421000 | 0734 |
| 湖南省 | 郴州市 | 423000 | 0735 |
| 湖南省 | 怀化市 | 418000 | 0745 |
| 湖南省 | 益阳市 | 413000 | 0737 |
| 湖南省 | 岳阳市 | 414000 | 0730 |

#### 四、竞赛方式

竞赛采取团队比赛方式，每支队伍由四名参赛选手组成。赛前组织抽签，确定抽签顺序号和实操出场顺序号。

参赛选手须为河北省高职院校（含职业本科院校）2021 年在籍在校学生。

参加比赛的学生资格审查，由省教育厅负责。

团体赛不得跨校组队，同一学校参赛队不超过 2 支；指导教师须为本校专兼职教师，团体赛每校限报 2 名指导教师。

#### 五、竞赛流程

“快递应用技能”竞赛持续 1 天。

##### （一）竞赛日程表

| 高职组 |             |                |                 |
|-----|-------------|----------------|-----------------|
| 日期  | 时间          | 内容             | 说明              |
| 第一天 | 13:00-14:00 | 报到             | 下午              |
|     | 14:00-15:00 | 熟悉场地           | 参赛选手            |
|     | 15:00-16:00 | 比赛预备会议，竞赛说明、抽签 | 领队、教练会议<br>裁判会议 |
| 第二天 | 7:30-8:30   | 参赛选手报到         |                 |
|     | 9:00-11:00  | 快递过机安检         | 分组进行            |
|     |             | 快递网点运营管理       |                 |

|               |             |       |            |
|---------------|-------------|-------|------------|
|               | 12:00-17:00 | 多物品收寄 | 所有参赛队伍同时进行 |
|               |             | 快件分拣  |            |
|               | 18:00-19:00 | 成绩核算  |            |
| 具体以赛前预备会议说明为准 |             |       |            |

## 六、竞赛命题

本赛项采用赛前公布样题的方式进行，本赛项的命题工作由赛项执委会指定的命题专家组负责，按照竞赛规程的内容要求，在方向和难度上依据教育部颁发的职业院校相关专业人才培养标准和国家职业标准，结合高职快递运营管理人才培养要求和快递企业岗位需要进行设计，命题专家在完成命题后，会交由赛项执委会指定的专家进行审核。

## 七、竞赛规则

1. 参赛选手须为河北省高职院校（含职业本科院校）2021 年在籍在校学生。参加比赛的学生资格审查，由省教育厅负责。
2. 参赛选手凭大赛组委会颁发的参赛凭证和有效身份证件（身份证、学生证）参加竞赛及相关活动，在赛场内操作期间应当始终佩带参赛凭证以备检查。
3. 参赛选手应严格遵守赛场纪律，服从指挥，着装整洁，仪表端庄，讲文明礼貌。各地代表队之间应团结、友好、协作，避免各种矛盾发生。
4. 参赛队由赛项执委会统一组织熟悉赛场。
5. 参赛选手须提前 20 分钟入场，入场必须佩戴参赛证并出示身份证和学生证。不得私自携带任何软硬件工具（各种便携式电脑、各种移动存储设备等）、技术资源、通信工具。按序号入座，检查比赛所需竞赛设备齐全后，由参赛选手签字确认方可开始比赛。选手在比赛中应注意随时存盘。迟到超过 10 分钟不得入场。竞赛期间不准出场，竞赛结束后方可离场。

6. 竞赛过程中，每个参赛队内部成员之间可以互相沟通，但不得向任何其它人员讨论问题，也不得向裁判、巡视和其他必须进入考场的工作人员询问与竞赛项目的操作流程和操作方法有关的问题，如有竞赛题目文字不清、软硬件环境故障的问题时，可向裁判员询问，成员间的沟通谈话不得影响到其他竞赛队伍。

7. 竞赛过程中除裁判和其他必须进入考场的工作人员外，任何其它非竞赛选手不得进入竞赛场地。

8. 竞赛结束（或提前完成）后，参赛队要确认成功提交竞赛要求的文件，裁判员与参赛队队长一起签字确认（签抽签后的队号），参赛队在确认后不得再进行任何操作。

9. 其它未尽事宜，将在竞赛指南或赛前说明会向各领队做详细说明。

## 八、竞赛环境

1. 保证快递应用技能大赛电脑操作赛段所有参赛选手处于相同环境：每队两台电脑，队伍之间相对隔离，保证各队在方案设计时的独立性，不受外界干扰。

2. 快递应用技能现场实操赛段使用设备规格详见设备清单。

3. 快递应用技能现场实操赛段使用的设施设备，规格、型号，新旧程度一致，保证竞赛的公平。

## 九、技术规范

参照《职业院校技能大赛赛项规程编制要求》，列出竞赛内容涉及技术规范的全部信息，包括相关的专业教育教学要求，行业、职业技术标准等如下：

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| GB/T 28582-2012   | 快递运单            |
| GB/T 27917.1-2011 | 快递服务 第1部分：基本术语  |
| GB/T 27917.2-2011 | 快递服务 第2部分：组织要求  |
| GB/T 27917.3-2011 | 快递服务 第3部分：服务环节  |
| GB/T 16606.1-2009 | 快递封装用品 第1部分：封套  |
| GB/T 16606.2-2009 | 快递封装用品 第2部分：包装箱 |
| GB/T 16606.3-2009 | 快递封装用品 第3部分：包装袋 |

|                |            |
|----------------|------------|
| YZ/T 0148-2015 | 快递电子运单     |
| YZ/T 0150-2016 | 智能快件箱设置规范  |
| YZ/T 0145-2015 | 快递末端投递服务规范 |
| YZ/T 0134-2013 | 快递代收货款服务规范 |

## 十、技术平台

比赛项目使用器材借鉴以往全国邮政行业职业技能大赛中的器材规格要求，增加适合职业院校特色赛项的比赛设施设备；其中技术平台包括：计算机信息技术、网络通信技术、快递设施设备、物联网技术等。

### （一）比赛器材

| 设备名称 | 参考图片                                                                                | 规格                                                                                                                                                        |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 电子称  |  | 台式，称重 500KG，台面尺寸：600*800mm，高精度 A/D 转换，可读性达到 1/30000。数据滤波的速度、幅度以及稳定的时间可设置。可随机充电：具有欠压指示及保护装置。直流两用，内置 6V/4AH 免维护蓄电池，可单点。两点重量定值报警方式可选。调用内码显示方便，替代感量砝码观察及分析允差。 |
| 快件模型 | /                                                                                   | 模拟快件，包括快件袋及封套                                                                                                                                             |
| 电脑   |  | 基本参数：<br>1. CPU 处理器：i5；<br>2. 内存：8GB；<br>3. 硬盘：500G；<br>4. 显卡：2G 独显；<br>5. 显示器：19.5 英寸；                                                                   |

|            |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                     | 6.Windows 操作系统，标配鼠键；                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 无线<br>基站   |    | <p>标准：IEEE 802.11n， IEEE 802.11g IEEE 802.3ab， IEEE 802.3af IEEE 802.3u， IEEE 802.3 ； 安 全 ： WPA2-Personal ， WPA2-Enterprise； 64/128-bit WEP SSID Broadcast Disable MAC Address Access ControlRogue AP Detection ； 无线频率范围 2.4GHz (2.4GHz to 2.4835GHz)； 天线 2 只 5dBi； 认证 FCC UL Wi-Fi IC</p> |
| 身份<br>证识别仪 |  | <p>主频：四核 1.5GHz<br/> 内存：1GB<br/> 机身存储：8GB<br/> 操作系统：Android 5.1<br/> 显示器：5 吋<br/> 分辨率：1280×720（HD 720P）<br/> 屏幕：电容屏、多点触控<br/> 摄像头：后置 500 万像素<br/> 通讯方式：WiFi、蓝牙、4G 全网通<br/> 身份证读卡：支持读取居民身份证信息功能，内置居民身份证验证安全控制模块～SAM<br/> 指纹仪：半导体指纹头<br/> 电池容量：5400mAh<br/> 电池类型：锂电池</p>                     |

|                  |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 蓝牙<br>打印机        |   | <p>产品参数：</p> <p>外形尺寸：122*112*52mm</p> <p>指令集：兼容 CPCL</p> <p>打印方式：行业热敏打印</p> <p>分辨率：8 点/毫米</p> <p>数据通讯接口：USB、蓝牙</p> <p>电源：7.4V/2000mah 可充锂电池</p> <p>产品描述：手持蓝牙便携式电子面单打印机，支持兼容 6 家快递企业，中通、圆通、申通、韵达、天天、中国邮政、百世快递对接多物品收寄 APP。</p> |
| 电子<br>运单打印<br>机  |  | <p>热敏不干胶打印机，技术类型：标签打印，</p> <p>连接方式：有线。使用场景：小型商用；大型办公；发票快递单。</p>                                                                                                                                                              |
| 智慧<br>面单制作<br>耗材 | /                                                                                  | <p>根据大赛题目购买比赛使用耗材其中包括（比赛用需要寄递的耗材，打包耗材、面单、标签）</p>                                                                                                                                                                             |
| 分拣<br>货架         | /                                                                                  | <p>组合式货架，立柱及横梁采用宝钢优质冷轧钢材材质折弯、焊接、表面烤漆，规格尺寸：L2000×W1180×H1800mm，材质：1.0 冷轧钢板，201 拉丝不锈钢板（0.7MM 厚），颜色：浅灰，拉丝不锈钢。</p> <p>含：面单 200 份、文件封 200 个、总包袋 20 个、带地址栏捆扎带 500 个。</p>                                                           |

|            |   |                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 竞赛<br>包装耗材 | / | 根据大赛题目购买比赛包装等使用耗材其中包括(比赛所需气泡膜、海绵垫、纸箱、胶带、美工刀等)                                                                                                                                                                                       |
| 大赛<br>平台   | / | <p>软件基于快递行业中常见的业务模式，将快递接收，快递处理，快递派送多个知识点融入各个实训模块中，通过理论测试和软硬件结合模拟操作培养学生对快递员和快递处理员的工作认知，以及快递业务操作的掌握。平台采用可部署于 Windows, Linux, Mac 等操作系统，适配各种尺寸浏览器。</p> <p>二、软件功能</p> <p>软件用户由管理员端，裁判端，选手端组成。主要功能模板包括快件收寄，快件安检，快件分拣、快件处理、快件派送、网点运营、</p> |

## 十一、评分标准

### （一）评分标准

1. 快递过机安检满分为 100 分（占总分 20%），两名队员均应完成此项目，根据评分细则由裁判和系统进行评分。

2. 快递网点运营管理满分 100 分（占总分 30%），两名队员均应完成此项目，选手答题完毕，系统自动判分。

3. 快件多物品收寄满分为 100 分（占总分 35%），两名队员均应完成此项目，根据评分细则由裁判进行评分，参赛队最终成绩=（队员甲成绩+队员乙成绩）/2。例如：某参赛队队员甲本项目得分 80 分，队员乙本项目得分 90 分，该队此项目最终成绩为：（80+90）/2=85 分。

4. 快件分拣满分为 100 分（占总分 15%），两名队员均应完成此项目，根据评分细

则由裁判进行评分，参赛队最终成绩=（队员甲成绩+队员乙成绩）/2。例如：某参赛队队员甲本项目得分 80 分，队员乙本项目得分 90 分，该队此项目最终成绩为： $(80+90)/2=85$  分。

#### 5. 团队总成绩核算

团队总成绩=快递过机安检成绩×20%+快递网点运营管理成绩×30%+多物品收寄成绩×35%+快件分拣成绩×15%

#### 6. 成绩排名

成绩排名以团队总成绩为准。总成绩相同时，以快件多物品收寄、快件分拣操作两个项目参赛选手平均用时为准，用时少的排名靠前。

### 十一、评分方法

#### （一）组织与分工

1、参与大赛赛项成绩管理的组织机构包括裁判组、监督组和仲裁组，受赛项执委会领导。

2、裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长 1 名，全面负责赛项的裁判管理工作并处理比赛中出现的争议问题，副裁判长若干名，负责协助裁判长工作，以及一定数量的裁判员。

3、裁判员根据比赛需要分为检录裁判、加密裁判、现场裁判和评分裁判：

检录裁判负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作；加密裁判负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；现场裁判按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛队的现场得分；评分裁判负责对参赛队伍（选手）的比赛作品、比赛表现按赛项评分标准进行评定。

4、监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

5、仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

## （二）成绩评定方法

成绩评定是根据竞赛考核目标、内容对参赛队或选手在竞赛过程中的表现和最终成果做出评价。本赛项的评分方法分为现场评分和结果评分。

现场评分。现场裁判依据现场打分表，对参赛队的操作规范、现场表现等进行评分。评分结果由参赛选手、裁判员、裁判长签字确认。

结果评分。结果评分是对参赛选手提交的设计方案等资料，依据赛项评价标准进行评价评分。

所有的评分表、成绩汇总表备案以供核查，最终的成绩由裁判长进行审核确认并上报大赛组委会

## （三）成绩公布方法

赛项成绩在赛项结束后由大赛组委会负责公布最终成绩。任何组织和个人，不得擅自对大赛成绩进行涂改、伪造或用于欺诈等违法犯罪活动、如需使用大赛成绩，应报大赛执委会审批。

# 十二、申诉与仲裁

## （一）申诉

1. 各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁工作组提出申诉。

2. 申诉主体为参赛队领队。申诉启动时，领队向赛项仲裁工作组递交亲笔签字同意的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

3. 申诉时效：本次竞赛全部结束后2小时内提出，超过时效将不予受理申诉。

4. 申诉处理：赛场专设仲裁工作组受理申诉，申诉方不允许采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。

## （二）仲裁

大赛采取二级仲裁机制。各赛项设赛项仲裁工作组，大赛执委会设仲裁委员会。

赛项仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由市（高职院校）领队向仲裁委员会提出申诉。仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

## 十三、竞赛观摩

在现场实操阶段本队指导老师全程观摩。

## 十四、竞赛须知

### （一）参赛队伍须知

1. 统一使用规定的学校代表队名称，不接受跨地市、跨校组队报名。
2. 参赛选手在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在院校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛选手，允许选手缺席比赛。
3. 参赛队按照大赛赛程安排，凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。
4. 参赛选手需要购买保险。
5. 参赛队提交的所有文件、单据等，凡要求参赛选手签字确认的，均属最近一次抽签序号。

### （二）指导教师须知

1. 各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。
2. 各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。

3. 竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

4. 参赛代表队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由领队向赛项仲裁工作组提出书面报告。

5. 对申诉的仲裁结果，领队要带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。

6. 指导老师应认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

### （三）参赛选手须知

1. 参赛选手应按有关要求如实填报个人信息，否则取消竞赛资格。

2. 参赛选手凭统一印制的参赛证和有效身份证件参加竞赛。

3. 参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件，自觉遵守大赛纪律，服从指挥，听从安排，文明参赛。

4. 参赛选手请勿携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他资料与用品。

5. 参赛选手应按规定抵达赛场，凭参赛证、身份证件检录，按要求入场，不得迟到早退。

6. 参赛选手应按抽签结果在指定位置就坐。

7. 参赛选手须在确认竞赛内容和现场设备等无误后开始竞赛。在竞赛过程中，如有疑问，参赛选手应持举手示意，现场裁判应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应举手示意。现场裁判、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经裁判长确认，予以启用备用计算机。

8. 各参赛选手必须按规范要求操作竞赛设备。一旦出现较严重的安全事故，经裁判长批准后将立即取消其参赛资格。

9. 竞赛时间终了，选手应全体起立，结束操作。签字确认后方可离开赛场。

10. 在竞赛期间，未经执委会的批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛的相关信息私自公布。

#### （四）工作人员须知

1. 工作人员必须统一佩戴由大赛组委会签发的相应证件，着装整齐。
2. 工作人员不得影响参赛选手比赛，不允许有影响比赛公平的行为。
3. 服从领导，听从指挥，以高度负责的精神、严肃认真的态度做好各项工作。
4. 熟悉比赛规程，认真遵守各项比赛规则和工作要求。
5. 坚守岗位，如有急事需要离开岗位时，应经领导同意，并做好工作衔接。
6. 严格遵守比赛纪律，如发现其他人员有违反比赛纪律的行为，应予以制止。情节严重的，应向竞赛执委会反映。
7. 发扬无私奉献和团结协作的精神，提供热情、优质服务。