

# 2023年河北省职业院校技能大赛 高职组 “银行业务综合技能” 赛项规程

## 一、赛项名称

省赛编号：GZ2023160

赛项名称：银行业务综合技能

赛项组别：高职组

竞赛形式：团体赛

## 二、竞赛目的

银行业务综合技能竞赛，以全面贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》和《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》等重要文件精神为宗旨，深化产教结合、校企合作，精准把握零零后学生学习习惯，紧扣数字化时代职业院校的教学要求，理论融于实践，加强信息化手段和计算机虚拟仿真技术在教学中的应用，推进金融专业群“教、学、考、做、赛”五位一体的教学改革，推进金融职业教育“工学结合、学做合一”，持续提高金融职业教育的质量，促进金融职业教育供给侧改革，充分发挥技能竞赛引领专业群建设及课程改革的重要作用，适应金融行业的蓬勃发展和数字化改革，对接金融行业企业业务改革与创新需求，继续加强工匠精神培养，激发金融企业参与金融专业群教学改革的积极性，联动学校、行业和企业间的信息交流，增强学生的新金融认知，巩固和深化学生业务操作方法，提高金融专业群学生金融业务综合技能，全面提升高职金融职业人才实践操作能力，增强学生就业核心竞争力。同时竞赛为教师的教学成果提供展示平台，为全国金融群师生提供交流平台，也起到检验高职金融群教学改革成果的作用，有利于提升中国金融职业教育水平，为数字普惠金融、绿色金融、数字金融等金融

创新提供智力支持。

### 三、竞赛内容

#### （一）“业务素养”赛项

考核选手对经济金融相关基础知识的掌握情况。内容主要包括金融业务基础知识、金融业务法律基础、金融从业人员职业行为准则、金融科技基础知识等部分，涵盖业务操作相关的基础知识。

#### （二）“业务技能”赛项

考核选手对银行基本操作技能的掌握情况，包括传票数字录入、字符录入、手工点钞、货币防伪与鉴别四个单项。

#### （三）“银行核心业务岗位操作”赛项

1. 大堂经理岗位：考核选手对银行大堂经理岗业务处理流程及规范的掌握情况，包括客户引导与分流、客户问询处理、单据填写、假币鉴别，残/污损币的兑换、异议及投诉处理、签名与盖章、营销转介等。

2. 综合柜员岗位：考核选手对银行柜员岗业务处理流程及规范的掌握情况，包括商业银行个人业务、公司业务、支付结算业务等。

3. 客户经理岗位：考核选手对信贷专员岗业务处理能力，包括信贷客户信息导入、信贷客户分析、客户授信、业务受理等。

4. 理财经理岗位：考核选手对理财经理岗业务处理能力，包括完成理财客户信息管理、客户财务状况分析与研判、综合理财规划方案设计。

#### （四）“金融科技业务操作”赛项

1. 数字人民币：考查选手对数字人民币生成、数字人民币发行、数字人民币钱包开发、数字人民币支付等相关业务操作的能力。

2. 大数据金融：考查选手基于网络数据进行金融采集、数据导入、数据存储、数据分析/数据挖掘、数据可视化、用户画像、精准营销等应

用能力。

3. AI金融：考查选手进行金融数据标注、数据训练、模型调参、预测分析等应用能力。

4. 云金融：考查选手申请、维护云服务、云存储、云金融信息安全等应用能力。

5. 物联网金融：考查选手进行数据采集点设计（基于终端采集）数据采集项设计等应用能力。

6. 区块链金融：考查学生开展链设计与链应用的应用能力。其中，链设计包括：链搭建（联盟链）、智能合约设计等；链应用包括：供应链金融（信用结算、保理业务）、跨境金融业务（支付与结算、融资）、资产证券化（ABS）业务、航空延误险、意外险、数字存证（司法存证、司法确权）、区块链审计、区块链电子发票、农业供应链（农产品溯源）等。

7. 银行业金融科技：考查学生开展自然人信用管理（信用数据采集和报告查询）、企业信用管理（信用数据采集和报告查询）、面向个人消费金融业务、面向小微企业借贷业务、大数据风控、贷前管理（信贷审批）、贷中管理、贷后管理、客服服务等应用能力。

8. 证券业金融科技：考查学生开展智能投顾、智能投研、程序化交易等应用能力。智能投顾包括：精准选择客户、设计金融服务方案、构建投资组合、投资组合调仓、定期出具投资业绩报告等；智能投研包括整合市场信息、分析市场投资情绪、输出投研报告等；程序化交易包括：制定交易策略、财务分析、条件选股、历史数据回测、参数优化、模拟应用检验、跟踪监测等。

9. 保险业金融科技：考查学生开展产品差异化设计、精准定价（UBI车险等）、精准营销（识别潜在客户、触达客户、达成销售）、自动化

核保、反欺诈识别、自动化理赔、客户服务等应用能力。

10. 监管科技：考查学生对风险识别、监管沙盒、非现场审计、风险预警等业务的操作能力。

各项目竞赛内容、竞赛分值、竞赛方式及时间参看下表。

竞赛内容		赛项总分	分值分数	竞赛方式	竞赛时间 (不含入场、检录、竞赛准备等时间)
业务素养赛项		400 分	每人 100 分	4人 独立完成	45分钟
业务技能 赛项	传票数字录入 字符录入 手工点钞 货币防伪与鉴别	800分	每人每 项50分	4人 独立完成	单项10分钟 一共90分钟 (含单项间隔时间)
银行核心 业务岗位 操作	大堂经理岗 综合柜员岗 客户经理岗 理财经理岗	800 分	每个岗位 200 分	4人分岗位 完成	120 分钟
金融科技 业务操作	数字人民币	1000 分	本模块 50 分	4人 合作完成	180 分钟
	大数据金融		本模块100 分		
	AI 金融		本模块 50 分		
	云金融		本模块 50 分		
	物联网金融		本模块 50 分		

	区块链金融		本模块200 分		
	银行业金融科技		本模块150 分		
	证券业金融科技		本模块150 分		
	保险业金融科技		本模块100 分		
	监管科技		本模块100 分		
合计		3000 分			435 分钟

### 竞赛日程安排：

时间		工作内容
第一天	15:00-16:30	领队及指导教师参加赛务会议、选手抽取顺序号
	16:30-17:00	选手熟悉竞赛场地
	17:00	竞赛场地封闭
第二天	8:10-8:40	选手集中、抽签、二次加密、检录进场
	9:00-11:00	“银行核心业务岗位操作”赛项竞赛
	11:20-13:20	午餐+午休
	13:20-13:50	抽签、二次加密、检录入场
	14:00-14:45	“业务素养”赛项竞赛
	15:00-16:30	“业务技能”赛项竞赛
第三天	8:30-9:00	抽签、二次加密、检录入场
	9:10-12:10	“金融科技业务操作”赛项竞赛
	12:20-14:00	午餐+午休
	14:00-17:00	汇总成绩、打印成绩、公示

## 四、竞赛方式

1. 竞赛以团体赛方式进行。
2. 竞赛队伍组成：每队 4 名选手，需为同校在籍学生，性别和年级不限。业务素养、业务技能赛项均由每支参赛队 4 名选手独立完成。银

行核心业务岗位操作赛项由每支参赛队 4 名选手分别担任大堂经理、综合柜员、客户经理、理财经理业务角色，分工协作完成竞赛任务。“金融科技业务操作”赛项由每支参赛队 4 名参赛选手团队协作方式完成。每个代表队限报 4 名参赛选手，每队不超过 2 名指导教师。不得跨校组队。

## 五、竞赛试题

本赛项竞赛试题采用赛题库方式，赛题由专家出题并审核确定。样题如下：

### （一）业务素养赛项

1. （单选）在比特币中，交易结算的平均时间为多少分钟？（ ）
  - A. 60 分钟
  - B. 40 分钟
  - C. 20 分钟
  - D. 10 分钟
2. （单选）初链混合共识机制的核心是什么？（ ）
  - A. POW
  - B. PBFT
  - C. POS
  - D. POW+PBFT
3. （单选）下列选项中，属于商业银行信用风险的是（ ）
  - A. 债务人未能履行合同所规定义务
  - B. 市场价格发生不利变动
  - C. 银行无法获取充足资金
  - D. 系统失灵
4. （多选）区块链技术给贷后管理带来了哪些好处？（ ）

- A. 区块链技术公开透明有利于提高效率
  - B. 智能合约可以降低违约风险
  - C. 去中心化账本可以缓解清算负担
  - D. 区块链技术的使用可以完全不需要人工操作
5. (多选) 根据行业的市场结构可以把行业划分为 ( )。
- A. 寡头竞争的行业
  - B. 完全竞争的行业
  - C. 垄断竞争的行业
  - D. 寡头垄断的行业
  - E. 完全垄断的行业
6. (多选) 货币市场基金主要投资于短期货币工具如 ( ) 等短期有价证券。
- A. 商业票据
  - B. 银行定期存单
  - C. 股票
  - D. 短期政府债券
  - E. 短期企业债券
7. (判断) 当一个客户或潜在客户在面前时, 理财师首先要做的是了解客户, 了解客户的过程也就是向客户推销理财产品的过程。 ( )
- A. 正确
  - B. 错误
8. (判断) 若银行要稳健、审慎经营, 持有的账面资本还应大于经济资本。 ( )
- A. 正确
  - B. 错误

## （二）业务技能赛项

### 任务1：传票数字录入

赛前由命题专家抽取不同传票型号（AB、CD、EF 型）和页码范围的赛题，页码范围为连续的30页。选手在计算器和Excel表中任选一种工具进行计算（考虑到实际工作中不同地区、不同银行采用的工具不同，而比赛重在结果，故不强行指定一种工具），并将计算结果输入到竞赛平台中。系统据以自动评分。（系统录入界面）

当前赛项：传票算

计时器：09分40秒

提交

型号和页码范围	数字顺序号	汇总结果	型号和页码范围	数字顺序号	汇总结果
A11—A40	(一)	0	A59—A88	(一)	
	(二)				
	(三)				
	(四)				
	(五)				
B67—B96	(一)		B6—B35	(一)	
	(二)				
	(三)				
	(四)				
	(五)				

### 任务2：字符录入

赛题为系统随机产生的1600个字符，系统提供对照原文进行字符输入的环境，系统自动根据选手在10分钟内完成的数量和正确率评分。

竞赛电脑中预装**极品五笔、搜狗拼音、搜狗五笔、微软全拼、万能五笔**等输入法，参赛选手可采用上述输入法进行比赛，竞赛电脑系统中未预装的输入法不得采用。（系统录入界面）



当前赛项：字符录入
计时器：08分01秒
提交

痕晶视局协氛尘！02玲惟颈撒泽结’9饼井蜀帽候6“赐缴景3互绞虚种x！’契椿’僭峙酒Q1  
 痕晶视局协1  
 痊坦酸侄心沮周弥谈旗慢天纠孟吹榜霉3脱Fa楚骑星煤53a肺9唯麦缅晚森73；唤眯时喻’柿  
 育‘乐扇芥朝；搯8实卸1朔“迷1梆钞类02速埃晨皖侍锦嚎抵醉tM吠浸碗辞腾靴4？质惕脂耗  
 市？轴c胎。离M隋”聚聪朽铃乍玻侯距1驭拓C肢茨X9它8址殉3d既号婉霜9咒厚味毡m启帅詹  
 伤警3坏R6u舅4。e：寻雷尸篡躺R睫碎G袁5F莽解潮裸67完腆恕鸿思陵7哎？旧0循矩7笑较手  
 街憎6马润债猖轰洪8损纂绚睡纱1绑1胸寨1？穗。6P袖唐：涸宙裕每尽zY塔疮衬怎绪肃U免逐  
 事此踞！眉替眠H学

正确数 5 错误数 1 进度 0% 准确率 83%

### 任务3：手工点钞

赛前由系统随机确定每种面额点钞专用券的张数，各面值数量为300—320张。由选手对8种面额的人民币点钞专用券进行清点、盖章和捆扎，并将捆扎好的点钞专用券放入篮筐中。点钞方法由选手自定。参赛选手在比赛时将清点结果填入系统设定的“现金存款凭条”，系统对输入结果自动评分，现场裁判对捆扎及盖章质量进行人工评分。（系统录入界面）

当前赛项：点钞
倒计时：02分25秒
提交

ICBC 中国工商银行 现金存款凭条

日期：2018 年 1 月 26 日

存款人	全称	股份有限公司	
账号	6226 0859 0625 4582	款项来源	还款
开户行	中国工商银行XX支行	交款人	用户5
金额（大写）		金额（小写）	
票面	张数	十	万
壹佰元		伍角	
伍拾元		贰角	
贰拾元		壹角	
拾元		伍分	
伍元		贰分	
贰元		壹分	
壹元		其他	

第一联 银行核对联

### 任务4：货币防伪与鉴别

1.（单选）第五套人民币2015年版100元纸币有两条安全线。位于左

侧的安全线，迎光透视，可见缩微文字100。右侧的安全线，垂直票面观察，安全线呈品红色；与票面成一定角度观察，安全线呈绿色；透光观察，可见安全线中正反交替排列的镂空文字（ ）。

- A. 100      B. ¥100      C. RMB100      D. 人民币100

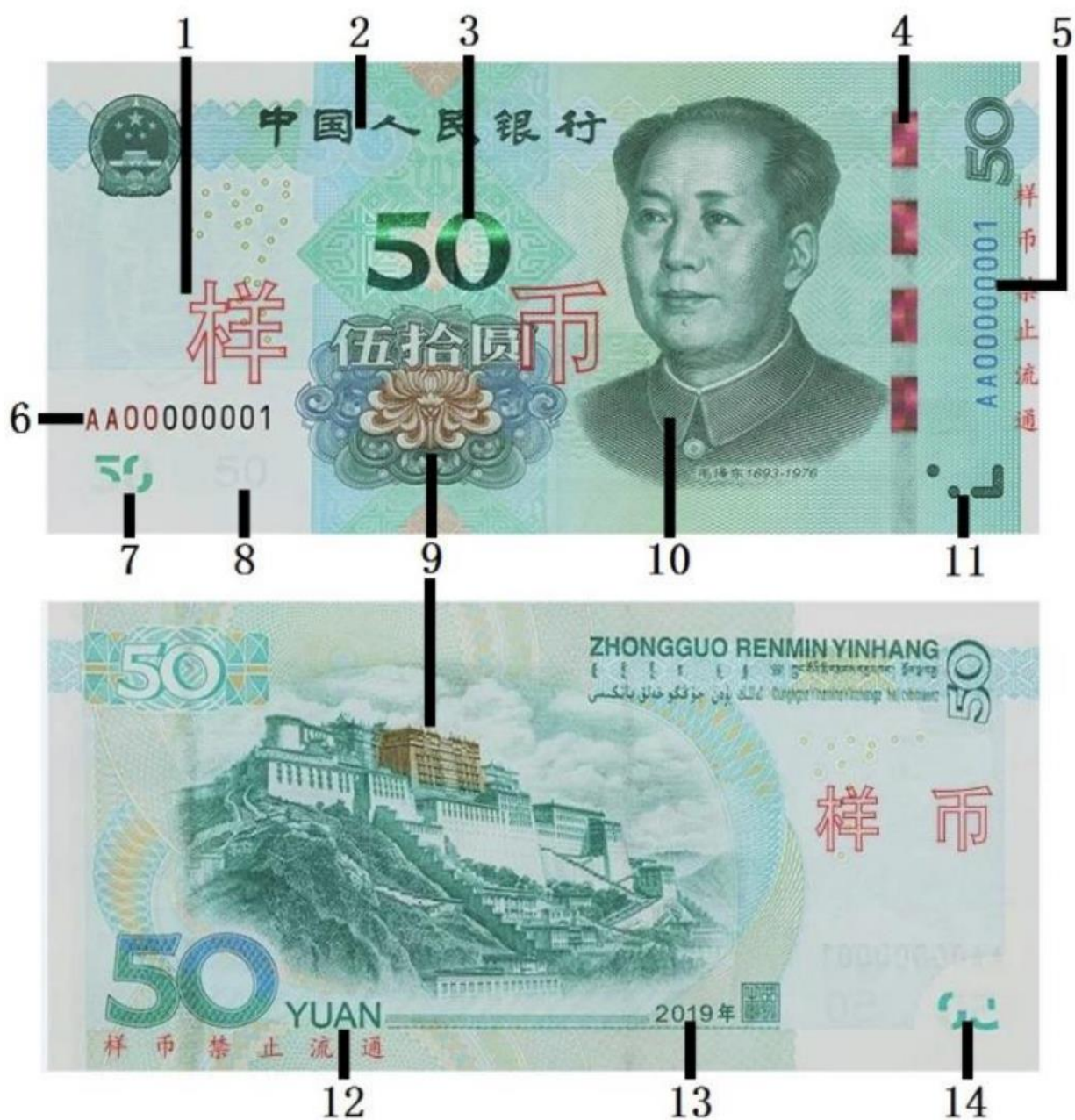
2.（判断）金融机构收缴假币时，对假人民币纸币，应当假币持有人的面加盖“假币”字样戳记。

- A. 正确  
B. 错误

3.（多选）2005年版第五套人民币100元、50元纸币对专业防伪特征（ ）进行了调整。

- A. 雕刻凹版印刷  
B. 凹印缩微文字  
C. 冠字号码  
D. 抄纸工艺  
E. 胶印对印图案

4.（实务题）2019年版第五套人民币50元纸币，胶印对印图案位于右侧图片中（ ）号位。



- A. 1
- B. 7
- C. 8
- D. 14

### (三) 银行核心业务岗位操作赛项

岗位1: 大堂经理岗—厅堂服务管理

任务1: 客户分流与引导

任务说明: 两个客户一起进入厅堂, 一个存款70000元, 一个忘记银

行卡密码，大堂经理根据厅堂客流情况及业务情况完成引导分流。

### **任务2：客户询问/服务处理**

**任务说明：**客户提出质询问题，询问存款70000元需要带身份证吗？办理密码重置业务需要携带身份证吗？根据你所掌握的知识完成接待处理。

### **任务3：单据填写与审核**

**任务说明：**客户来网点办理个人开户业务、密码重置业务。根据客户提出的需要办理的具体业务，选择合适的单据进行正确填写。

### **任务4：柜员资料收取**

**任务说明：**客户来网点办理个人开户业务、密码重置业务，根据客户的具体业务描述，选择合适的单据、证件、介质及其他需提交的材料。

### **任务5：残/污损币的兑换**

**任务说明：**客户来网点办理个人现金存款业务，收取的客户残损币与污损币的现金，根据你的学习进行金额兑换。

### **任务6：假币的鉴别**

**任务说明：**客户收到三张一百元纸币，感觉水印有点不对，怀疑是假钞，请你帮忙鉴定，根据你的学习进行真假币的鉴别。

### **任务7：异议及投诉处理**

**任务说明：**客户排队等待了很久，结果VIP客户直接插队办理，客户因他人插队引发不满情绪，作为大堂经理请你妥善处理。

### **任务8：签名与盖章**

**任务说明：**客户填写单据后未签字给大堂经理审查，作为大堂经理，你能否正确引导客户签名。

### **任务9：营销转介**

**任务说明：**客户办理完成大额存款业务后，如何根据客户的实际情况进行营销转介。

#### **任务10：有权机关查冻扣处理**

**任务说明：**市人民法院两名工作人员来我行办理有权机关查冻扣，大堂经理该收取哪些资料配合冻结客户资产。

#### **任务11：客户情绪安抚**

**任务说明：**当客户排队过久时，出现焦急、不耐烦的心态，厅堂人员合理安抚。

#### **任务12：上门服务**

**任务说明：**客户因身体残疾，无法来网点办理业务，根据客户所面临的实际困难情况，提供便利的上门服务。

#### **任务13：应急处理预案**

**任务说明：**根据厅堂服务过程中可能遇到的紧急情况，如停电、火灾、抢劫，提供正确的应急预案。

#### **任务14：手语/英语服务**

**任务说明：**当遇到聋哑人或者外籍人士时，会使用正确的简单对话和识别手语动作意义。

#### **任务15：代客操作**

**任务说明：**当遇到客户要求你代为签字时，能够正确判断该业务可否代理并妥善处理。

#### **任务16：风险识别**

**任务说明：**当遇到不明客户神情怪异，举止不当，疑似伪冒办理业务，能否快速识别并妥善解决。

### **岗位2：综合柜员岗--零售/对公业务**

#### **任务1：柜员开工综合业务**

**任务说明：**2021年10月15日，机构、柜员开工，批量领入重要凭证后，再领入现金80000元，最后领入储蓄存折10张。

**重要提示：**

1. 批量领取“储蓄存折、定期一本通、储蓄存单、借记IC卡、印鉴卡”各20张（份），领取“现金支票、转账支票”各5本，每15本25张，单位定期存款开户证实书5张；

2. 柜员号：111654；

3. 储蓄存折起始号码：0000000003564120；

4. 主管授权员号：143276； 密码：12345654。

**任务2：开立普通存单账户业务**

**任务说明：**客户李適先生前来要求从名下借记卡转账3.5万元开立一年期定期存单，本息转存，并设定查询密码。

**重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

（1）姓名：李適；

（2）身份证号码：320106198006065337；

（3）民族：汉族；

（4）身份证地址：江苏省南京市鼓楼区建宁路街道 23 号；

（5）身份证发证机关：江苏省南京市鼓楼公安分局；

（6）证件有效期：20180505-20380505；

（7）联系方式：13916252587。

2. 客户借记卡号（本行）：6217790001100206671。

3. 客户新开存单凭证号码：0000000020218601。

**任务3：个人普通存折现金存款业务**

**任务说明：**客户李萌女士携带本人有效证件、存折以及现金（公司

所发奖金) 前来我行, 要求将现金3.5万元存入名下存折。

**重要提示:**

1. 客户相关信息如下:

- (1) 姓名: 李萌;
- (2) 证件类型: 居民身份证;
- (3) 证件号码: 320802199205194420;
- (4) 联系方式: 15152369585。

2. 客户账号: 810000000003487104。

**任务4: 个人普通存折现金取款业务**

**任务说明:** 范璐璐女士前来我行代替客户王晓丽女士转账给李鹏先生1050元, 并要求实时到账。

**重要提示:**

1. 客户相关信息如下:

- (1) 姓名: 王晓丽;
- (2) 证件类型: 身份证;
- (3) 证件号码: 320801199511082135;
- (4) 联系电话: 13515230152。

2. 代理人相关信息如下:

- (1) 身份证号码: 331024198103232536;
- (2) 联系方式: 15425632052。

3. 李鹏卡号: 6217790001100203152 (有实体卡)。

4. 客户王晓丽卡号: 6217790001100252321。

**任务5: 个人借记卡开户业务**

**任务说明:** 李文字先生携带本人有效证件前来我行要求将本人银行卡内余额的75%转存为定期, 存期三年, 本金转存, 到期利息转入本人

银行卡，摘要为日常业务。

**重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

（1）身份证号码：320803198503284421；

（2）联系方式：13752584301。

2. 卡号：6217790001100252046。

3. 卡内余额：54000.00。

**任务6：个人借记卡密码维护业务**

**任务说明：**某工业国有企业职工李遵先生此前已在我行开立过借记卡一张，由于李先生忘记借记卡支取密码，现前来我行进行密码维护。

**重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

（1）姓名：李遵；

（2）身份证号码：320106198006065337；

（3）联系方式：13916252587。

2. 客户卡号：6217790001100206671。

**任务7：个人存折挂失业务**

**任务说明：**由于李萌女士不慎将存折遗失，其丈夫黄泽携带妻子身份证以及本人有效证件，前来我行代妻子办理书面介质挂失业务。

**重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

（1）姓名：李萌；

（2）证件类型：居民身份证；

（3）证件号码：320802199205194420；

（4）联系方式：15152369585。



2. 黄泽相关信息如下：

- (1) 证件类型：居民身份证；
- (2) 证件号码：320802199103165123；
- (3) 联系方式：15152332156。

3. 客户账号：810000000003487104。

### **任务8：个人部分提前支取业务**

**任务说明：**李適先生携带本人存单前来我行，决定从存单提前支取2.5万元，并转入客户名下的借记卡中（无实体卡）。

#### **重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

- (1) 姓名：李適；
- (2) 身份证号码：320106198006065337；
- (3) 联系方式：13916252587。

2. 客户存单账号：810000000020218601。

3. 客户存折余额：55000.00。

4. 客户借记卡号：6217790001100206671。

5. 客户新存单凭证号码：0000000020218602。

6. 摘要默认为日常业务。

### **任务9：个人账户销户**

**任务说明：**沈明杰先生此前在我行开立过金额为2.5万元整的6个月定期存单，现携带本人身份证、存单以及银行卡前来我行将此存单账户销户，并将销户金额转入本人名下银行卡中。

#### **重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

- (1) 姓名：沈明杰；

- (2) 证件类型：居民身份证；
- (3) 证件号码：320801198203242567；
- (4) 联系方式：15132658912。

2. 客户存单账号：810000000020125203。

3. 客户银行卡号：6217790001100356821。

### 任务10：协助司法扣划业务

**任务说明：**客户李伟涉及法律纠纷，模拟市人民法院对其账户进行扣划，扣划通知书内容如下：

模拟市人民法院  
协 助 扣 划 存 款 通 知 书

(2021) 苏0245执802号

睿福银行：

根据本院已经发生法律效力的(2021)苏7执3号执行裁定书，请协助执行下列事项：将被执行李伟(身份证号码：320106198102095324)3015020002568102015801账号内的存款人民币55000.00元，扣划至我院执行款专户。

附：(2021)苏7执3号执行裁定书执行款专户信息：

账户名称：模拟市人民法院

开户银行：模拟银行股份有限公司南京市支行账号：

6200100071562581372

开户行号：402503055504

二〇二一年六月二十三日

模拟市人民法院(院印)

联系人：李政

联系电话：15152856958

**重要提示：**

1. 我行为睿福银行南京市玄武支行。
2. 本题应先将款项扣划至“其他应付款”账户，再汇至收款人账号。
3. 扣划使用“其他凭证”，凭证号码：0000000015085。
4. 其他应付款账号：220000102418989000200587。
5. 执行人一相关信息：
  - (1) 姓名：李政；
  - (2) 工作证号码：5080215；
  - (3) 联系方式：15152856958。
6. 执行人二相关信息：
  - (1) 姓名：李爽；
  - (2) 工作证号码：5080058。
7. 授权账号：143276；授权密码：12345654。
8. 不收取手续费。
9. 转账方式与汇款级别默认为普通。

**任务11：单位活期开户**

**任务说明：**南京市丰汇有限公司是一家电子设备、机械零部件制造加工的企业，成立于2005年7月25日，注册资金2000万元。2021年4月15日，因业务发展该公司财务人员到我行申请开立基本存款账户，并通过柜面对账。

**重要提示：**

1. 企业相关信息如下：
  - (1) 行业类别：制造业；

- (2) 公司类型：有限责任公司；
- (3) 企业规模：中型企业；
- (4) 纳税人类型：一般纳税人（非同业）；
- (5) 营业期限：30年；
- (6) 统一社会信用代码：912203005589202514；
- (7) 邮编：210000；
- (8) 注册地址：南京市建邺区云龙山路98号；
- (9) 办公地址：南京市建邺区云龙山路98号烽火大厦1308；
- (10) 经营范围：电子设备、机械零部件制造加工。

2. 法人相关信息如下：

- (1) 法人：李盛强；
- (2) 性别：男；
- (3) 民族：汉族；
- (4) 身份证号码：320801197505162356；
- (5) 证件有效期：20301125；
- (6) 法人电话：15752036589；
- (7) 办公室电话：025-8694256。

3. 财务人员信息如下：

- (1) 姓名：张雯雯；
- (2) 性别：女；
- (3) 民族：汉；
- (4) 身份证：320801198705281672；
- (5) 证件到期日：20311208；
- (6) 财务人员电话：15815684958。

4. 基本户为活期计息不通存通兑账户。

## 任务12：单位定期开户业务

**任务说明：**2021年5月15日，优梵木业有限公司财务人员携带相关材料以及转账支票到银行办理单位定期存款业务，将基本户中的83.5万元转为一年期整存整取存款，并选择不转存，开立为单户定期存款账户，且通过柜面对账。

### 重要提示：

1. 统一信用代码：91220300425621259C。
2. 基本户账号：820000000070526196。
3. 摘要默认为日常业务。
4. 支票号码：3140589600589805。
5. 开户介质号码：0000000025890002。

## 任务13：单位活期取款

**任务说明：**南京市越晟科技有限公司此前已在我行开立基本存款账户：820000000008045962。2021年9月17日，该公司财务人员持转账支票前来要求将基本户中37.25万元转款至在我行客户南京市丰汇有限公司，并要求普通到账。

### 重要提示：

1. 南京市丰汇有限公司基本户：820000000031250589。
2. 支票号码：3140589600645425。
3. 财务人员相关信息如下：
  - (1) 姓名：李胜亮；
  - (2) 性别：男；
  - (3) 民族：汉族；
  - (4) 身份证：320802198603184522；
  - (5) 财务人员电话：15923587856。

4. 用途：付办公电脑尾款。

#### **任务14：支票出售业务**

**任务说明：**南京市丰汇有限公司财务人员张雯雯女士前来我行，以现金购买转账支票一本。

##### **重要提示：**

1. 基本户账号：8200000000031250589。
2. 转账支票起始号码：3140589600685401。

#### **任务15：活期保证金开户**

**任务说明：**2021年9月23日，我行从南京市丰汇有限公司采购一批电子设备，为保证设备质量，现需该公司开立活期保证金账户。该公司财务人员携带营业执照到柜台办理活期保证金开户业务，双方协定利率按1%计算，利息转入该公司在我行开立的基本户。

##### **重要提示：**

1. 企业营业执照号：912203005589202514；
2. 基本户账号：8200000000031250589；
3. 摘要：南京市丰汇有限公司缴纳保证金；
4. 已通过柜面对账；
5. 浮动值请保留至小数点后六位。

#### **任务16：电费签约管理**

**任务说明：**王晓丽女士前来我行要求办理电费签约。

##### **重要提示：**

1. 客户相关信息如下：
  - (1) 姓名：王晓丽；
  - (2) 证件类型：身份证；
  - (3) 证件号码：320801199511082135；

(4) 地址：南京市建邺区彩虹苑1号楼402室；

(5) 联系电话：13515230152。

2. 客户提供电表号码：3202103470283。

3. 客户借记卡号：6217790001100252321。

### **任务17：单位客户转账**

**任务说明：**2021年7月18日，我网点客户南京胜强科技有限公司财务人员李霜持当日签发的转账支票前来本网点，要求将该公司账户下74589元普通划转至户名为刘鹏飞的账户，刘先生账户为睿福银行江苏省南京市玄武支行开立。我行免收手续费。

#### **重要提示：**

1. 转账支票号码：3140589600732025。

2. 我网点为睿福银行南京市秦淮支行。

3. 南京胜强科技有限公司账号：2461010003589602580158。

4. 刘鹏飞账户信息如下：

(1) 磁条借记卡号：6236025800003212580；

(2) 无实体卡。

5. 授权号码：143276；授权密码：12345654。

### **任务18：单位销户综合业务**

**任务说明：**南京市越晟科技有限公司财务人员持企业相关资料以及法人借记卡前来要求注销基本户，并保留一张号码最小的支票将销户金额全部转入法定代表人个人账户（有实体卡）。

#### **重要提示：**

1. 法人代表相关信息如下：

(1) 姓名：严新东；

(2) 身份证：320803197912232589；

(3) 联系方式：15869257845；

(4) 账号：6217790001100580121。

2. 财务人员相关信息如下：

(1) 姓名：李胜亮；

(2) 身份证：320802198603184522；

(3) 联系方式：15923587856。

3. 基本户账号：820000000008045962。

4. 客户剩余转账支票如下：

起始号码：3140589600259875； 终止号码：3140589600259900。

### **任务19：手机银行业务**

**任务说明：**客户刘杨此前已在我行开立借记卡，现携本人相关证件前来要求开通手机银行。

#### **重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

(1) 姓名：刘杨；

(2) 证件类型：居民身份证；

(3) 身份证号码：320802199001257850；

(4) 移动号码：15812693258；

(5) 地址：江苏省南京市江宁区新亭西路158号11号楼 303 室。

2. 客户借记卡：6217790003265215895。

3. 授权号码：143276； 授权密码：12345654。

### **任务20：短信签约**

**任务说明：**林婉婷女士代其丈夫李遵为新开立的银行卡账号办理短信签约业务，签约号码为李先生本人手机号码，要求全天发送短信。

#### **重要提示：**



1. 客户相关信息如下：

（1）姓名：李遒；

（2）身份证号码：320106198006065337；

（3）联系方式：13916252587；

2. 客户新开银行卡账号：6217790003275236567；

3. 经办人相关信息如下：

（1）姓名：林婉婷；

（2）身份证号码：320101198305122589；

（3）联系方式：17525893623。

### **任务21：现金预约**

**任务说明：**2021年9月16日，客户梁小龙先生前来我行柜台办理现金预约业务，要求次日取款55万元，用途为购房。

#### **重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

（1）姓名：梁小龙；

（2）证件类型：居民身份证；

（3）证件号码：320801198709182254；

（4）手机号码：17526022589；

2. 客户账号：6217790003265258913。

### **任务22：单位活期存款**

**任务说明：**南京市丰汇有限公司财务人员前来我行将日常业务款276.5万元存入公司基本户中。

#### **重要提示：**

1. 财务人员信息

（1）姓名：张雯雯；

(2) 身份证：320801198705281672；

(3) 联系电话：15815684958；

2. 基本户账号：8200000000031250589。

### **任务23：客户信息维护**

**任务说明：**客户赵晓彤女士在一家私营旅社担任导游一职，由于工作需求更换了手机号码，现前来我行维护个人信息。

#### **重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

(1) 姓名：赵晓彤；

(2) 证件类型：居民身份证；

(3) 证件号码：320805199605284256；

(4) 发证机关：南京市公安局；

(5) 证件地址：南京市建邺区长虹路 251 号云锦美地 8-506；

2. 更换后手机号码：1578593625。

### **任务24：个人开卡综合业务**

**任务说明：**2021年5月12日，王晓丽首次来银行办理个人开卡业务，银行卡需要设置查询密码，同时从户名为李鹏的卡中转出55850元作为开户资金。

我行柜员在核实客户个人信息无误后，为客户办理以上业务。

#### **重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

(1) 姓名：王晓丽；

(2) 证件类型：身份证；

(3) 证件号码：320801199511082135；

(4) 地址：南京市建邺区彩虹苑1号楼402室；

- (5) 发证机关：南京市公安局建邺分局；
- (6) 证件有效期：20170515-20370515；
- (7) 民族：汉；
- (8) 性别：女；
- (9) 婚姻状况：已婚；
- (10) 教育程度：硕士；
- (11) 职业代码：公务员；
- (12) 月收入：8000元；
- (13) 邮编：210000；
- (14) 联系电话：13515230152；

2. 客户新开卡号：6217790001100582456；

3. 李鹏相关信息如下：

- (1) 账号：6217790001100203152；
- (2) 身份证号码：320805199009255321。

### **任务25：单位定期存款**

**任务说明：**2021年10月19日，南京丰科商贸有限公司法人代表薛燕携带相关资料以及转账支票前来我行办理定期业务，要求在单位定期一号通账户下开立一个存期为一年的整存整取账户，本金转存，存入1550000元，并选择将利息转入基本户。

#### **重要提示：**

- 1. 统一信用代码：91220300MA32512598；
- 2. 客户一号通账号：820000000005052897；
- 3. 客户基本户账号：820000000201019523；
- 4. 单位定期存款证实书号码：0000000005750005；
- 5. 转账支票号码：3140522000658476。

## 任务26：特殊冲正补记

**任务说明：**2021年7月15日，南京胜维投资管理有限公司通过一张票面金额为427596元的转账支票（号码：3140522000365985）支付此前所欠南京乐虎玩具有限公司的货款，由于我行柜员将票面金额错误输入为407596元，现柜员通过特殊冲正补记业务进行冲正且补记操作，处理当日错账。

### 重要提示：

1. 南京胜维投资管理有限公司账号：820000000058025974；
2. 南京乐虎玩具有限公司账号：820000000025802136；

通过冲正借方账户，补记贷方账户完成操作；

备注信息：由于金额输错需冲正补记。

## 任务27：冲正补记

**任务说明：**任务一：2021年11月15日发生一笔流水号为24589505的错账，次日，我行柜员办理冲正业务。（本题冲正借方账户。）任务二：2021年11月17日发生一笔流水号为24656905的错账，次日，我行柜员办理冲正业务。（本题冲正贷方账户。）

### 重要提示：

备注信息：交易时金额输错，需要冲正。

## 任务28：代理综合业务

**任务说明：**2021年9月27日，南京韩泰电力公司财务人员王媛持支票，委托银行为其公司8位试用期员工批量开立工资存折，并需支付每位员工5300元工资，签约协议规定单笔最高限额为100万元，批次最高限额为5000万元，协议有效期两年，有效期内按年自动续约，柜员批量开户成功后为其办理批量配介质业务。由于柜员在进行批量配介质操作时被客户打断，故由另一位柜员（柜员号：160361）完成剩下的介质。几日

后，该公司员工李静前来我行办理存折激活。

**重要提示：**

1. 财务人员相关信息如下：

- (1) 姓名：王媛；
- (2) 财务身份证号码：320801199407285250；
- (3) 财务移动电话：15921567851；

2. 单位账号：820000000010258987；

3. 批量开户信息：

- (1) 批量开户文件名称：DB2018213115213800058956；
- (2) 配介质起始号码：29600120100356；
- (3) 支票号码：3140522000659616；

4. 代理业务参考步骤：

首先完成客户签约，其次将文件上传，批量开户身份核查查询，数据入账后，查询处理信息、开户及代发代扣明细，再按要求完成配介质相关业务，最后进行凭证及客户回单的打印操作；

5. 李静女士相关信息如下：

- (1) 证件类型：居民身份证；
- (2) 证件号码：320803199011204256；
- (3) 存折号码：0000000003598125；

6. 授权员号：143276； 授权密码：12345654。

**任务29：冻结综合业务**

**任务说明：**秦先生经营外贸生意，涉嫌违法犯罪。

1. 公安机关于2021年10月27日对其账户进行冻结，以下为模拟市公安局出具的冻结通知书：

模拟市公安局  
协助冻结存款通知书

(苏)公冻字 132 号

睿福银行:

根据《中华人民共和国刑事诉讼法》第142条之规定, 请予冻结犯罪嫌疑人秦文军, 性别男, 身份证号码: 320804198302036256, 的下列存款:

账 号: 6217790001100325689

冻结金额: 200000.00

冻结期限: 12 个月

2021年10月27日

模拟市公安局 (印)

附 模拟市公安局冻结决定书

2. 公安局由于侦察案件需要, 对冻结进行续冻。以下是模拟市公安局提供的续冻通知书:

模拟市公安局  
协助续冻存款通知书

(苏)公续冻字133号

睿福银行:

请予继续冻结犯罪嫌疑人秦文军, 性别男, 身份证号码  
320804198302036256, 的下列存款:

账 号: 6217790001100325689

冻结金额: 200000.00 冻结期限6个月, 冻结今日生效。

2021年10月31日

模拟市公安局（印）

附 模拟市公安局继续冻结决定书

3. 模拟市公安局解除对秦先生的账户冻结，解冻通知书如下：

模拟市公安局

协助解除冻结存款通知书

（2021）01执134号

睿福银行：

根据本院已经发生法律效力的（2021）01执61号执行裁定书，请协助执行下列事项：

解除对被执行人秦文军（身份证号码：320804198302036256）6217790001100325689账户内的存款人民币200000.00元的冻结。

2021年12月01日

模拟市公安局（印）

附：本院（2021）01执61号执行裁定书

联系人：王昌瑞

联系电话：15123568952

**重要提示：**

1. 冻结信息查询请使用02329交易；

2. 公安机关冻结、续冻、解冻人员证件信息：

（1）执行人一：姓名：王昌瑞，工作证号码：912554，联系电话：15123568952；

（2）执行人二：姓名：陈婕，工作证号码：912538，联系电话：15325453212；

3. 授权主管号：143276；授权密码：12345654

**任务30：日常交易撤销**

**任务说明：**我行柜员在为客户许鑫乐先生办理存款时误将存款金额1560元录入为1590元，在轧账时发现出现短款，经客户同意，柜员办理日常交易撤销业务。

**重要提示：**

1. 原流水号：24258908；
2. 备注：存款金额错误。

**任务31：电费客户欠费**

**任务说明：**王晓丽女士前来我行要求查询电费欠费信息，我行柜员按客户要求完成查询操作，并为其以非现金付款方式办理欠费代收业务。

**重要提示：**

1. 客户用户号：0622023654127893；
2. 客户付款借记卡号：6217790001100252321。

**任务32：支付扣划**

**任务说明：**根据扣划通知书“（2021）苏215执27号”，营业部现对客户施至凌先生名下已被止付，序号为1的账户进行业务扣划，本金扣划业务，将该账户下的错账43500元扣划至其他应付款账户，并选择不解除，摘要为“施至凌错账扣划”。

**重要提示：**

1. 客户银行卡号：6217790001100252321；
2. 其他应付款账号：220000122418989000402365；
3. 扣划凭证为内部凭证；
4. 内部凭证号码：0000435785410；
5. 转入账户凭证为其他凭证；
6. 其他凭证号码：0000002198756；



7. 经办柜员信息如下：

姓名：蒋辉；

身份证号码：320801199507242787；

手机号码：15854678978。

### **任务33：账户止付**

**任务说明：**客户韩纪辰先生前来我行办理存款业务，我行柜员方勉在为韩先生办理业务时，由于计算错误，不慎为韩先生多存入238元，现差错柜员申请办理止付。

#### **重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

（1）客户姓名：韩纪辰；

（2）证件类型：居民身份证；

（3）证件号码：320803199310121450；

（4）联系方式：15867874231；

2. 差错柜员相关信息：

（1）姓名：方励；

（2）证件类型：居民身份证；

（3）证件号码：320803198904214530；

（4）联系方式：15756431290；

3. 客户账号：810000000011065786；

4. 止付通知书号：差错柜员申请止付；

5. 申请止付单位填写格式：止付申请人姓名（证件号码：\*\*\*） 例如：张三（证件号码：450222196611111123）；

6. 摘要：差错柜员方励申请止付。

### **任务34：接触账户支付**

**任务说明：**由于我行柜员在为客户韩纪辰先生办理存款业务时出了差错，在已申请账户止付的情况下，差错柜员联系到客户，客户携带238元前来归还差错资金，现差错柜员申请解除客户账户止付。

**重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

- (1) 姓名：韩纪辰；
- (2) 证件类型：居民身份证；
- (3) 证件号码：320803199310121450；
- (4) 联系方式：15867874231；

2. 差错柜员相关信息：

- (1) 姓名：方励；
- (2) 证件类型：居民身份证；
- (3) 证件号码：320803198904214530；
- (4) 联系方式：15756431290；

3. 客户账号：810000000011065786；

4. 解除止付通知书号：差错柜员申请解除止付；

5. 解除止付单位格式：姓名（证件号码：\*\*\*）

例如：张三（证件号码：450222196611111123）；

6. 摘要：差错柜员方励申请解除止付。

**任务35：绑定账户信息维护**

**任务说明：**客户梁婷雅女士此前在我行开立了一个 I 类账户以及一个 II 类账户，现该客户前来我行要求将两个账户进行绑定。

**重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

- (1) 姓名：梁婷雅；

- (2) 证件类型：居民身份证；
- (3) 证件号码：320801198803266844；
- (4) 绑定手机号码：15767874565；
- 2. I类户账号：6217790001100268768；
- 3. II类户账号：6217790001100212323。

### **任务36：个人客户关联账户查询**

**任务说明：**张峰先生打算在我行开立新账户，现客户持本人有效证件前来查询本人名下关联账户信息。

#### **重要提示：**

客户相关信息如下：

- 1. 姓名：张峰；
- 2. 证件类型：居民身份证；
- 3. 证件号码：320902199209124786。

### **任务37：个人约定转存**

**任务说明：**高杰前来签约理财，约定卡内留存金额大于柒万元整时，连续三年每年7月01日自动转存贰万叁仟元到妻子黄秀娟账户。

#### **重要提示：**

- 1. 客户相关信息如下：
  - (1) 姓名：高杰；
  - (2) 证件类型：居民身份证；
  - (3) 证件号码：320805199110199026；
  - (4) 手机号码：15787690523；
- 2. 黄秀娟账号：6217790001257289011；
- 3. 客户卡号：6217790001257108761。

### **任务38：介质业务**

**任务说明：**林婉婷女士代其丈夫李適前来我行办理卡折互换，并选择开通ATM取现与POS消费功能。

**重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

- (1) 姓名：李適；
- (2) 身份证号码：320106198006065337；
- (3) 联系方式：13916252587；

2. 客户卡号：6217790001100206671；

3. 代理人相关信息如下：

- (1) 姓名：林婉婷；
- (2) 身份证号码：320101198305122589；
- (3) 联系方式：17525893623。

**任务39：个人快捷挂失**

**任务说明：**李適先生因定期存单丢失且忘记密码，现携带身份证前来办理快捷挂失业务。

**重要提示：**

1. 客户相关信息如下：

- (1) 姓名：李適；
- (2) 身份证号码：320106198006065337；
- (3) 联系方式：13916252587；

2. 客户账号：810000000020218601；

3. 新凭证号码：0000000020218602。

**任务40：定期保证金开户**

**任务说明：**2019年3月15日，我行客户南京先锋房地产投资服务有限公司现因担保需求，该公司财务人员携带相关资料以及转账支票到我行

开立定期保证金账户，存期6个月，存入资金150万元，到期结息。

**重要提示：**

1. 客户营业执照号：914403006786724432；
2. 客户基本户账号：820000000097816586；
3. 开户使用转账支票号码：3140522000213709；
4. 摘要：南京先锋房地产投资服务有限公司存入保证金；
5. 默认为柜面对账；
6. 保证金账户利率表：
  - (1) 3个月利率1.54%；
  - (2) 6个月利率1.82%；
  - (3) 12个月利率2.1%；
  - (4) 24个月利率2.83%；
7. 账户利率请保留至小数点后六位。

**任务41：定期销户转开**

**任务说明：**客户邱潼在我行开立的一本通内有一笔存期为12个月的整存整取，该定期存款到期后，客户丈夫何书言到银行代邱潼办定期销户转开业务，将4万元转为一年期定期，本息转存。

**重要提示：**

1. 代理人信息如下：
  - (1) 姓名：何书言；
  - (2) 证件类型：居民身份证；
  - (3) 身份证号码：320601198703229309；
  - (4) 手机号码：13767870912；
2. 客户邱潼名下一本通账号：810000000011057691；
3. 一年定期存款利率：1.8%；

4. 新凭证号码：0000000011084378。

### **任务42：日终业务**

**任务说明：**每天银行营业部终止营业，应完成日终业务操作，进行现金及重要凭证入库。将所有未使用的凭证均进行入库；将个人钱箱中的现金全部入库。

### **岗位3：客户经理岗—信贷专员**

#### **任务1：客户基本信息管理**

**任务说明：**客户任家萱，女，未婚，无子女，2019年本科毕业，2019年9月入职于北京新科房地产有限公司，目前就任营销部主管。2020年度的公司体检报告显示健康状况良好，工作单位地址是北京市海淀区蓟门桥223号。任家萱的身份证号码为34016919970523613X，电话为13954740863，家庭住址为北京市海淀区香格里拉公寓9栋1703。她在2019年5月10日拿到C1驾照，但是目前还没有购买汽车，现有存款5万，其主要经济来源是工薪收入。

#### **任务2：担保品信息管理**

**任务说明：**因上班地点较远，客户任家萱在有一定存款的基础上决定贷款买车，2021年10月18日，其在北京一汽汽车销售服务有限公司购买2021款奥迪A6L的白色轿车，售价42万，购入价为40万，首付为购入价的50%。该车变速器是7档双离合，排量为2.0L，发动机型号为EA888，最高车速为231km/h，最大功率为195kw，燃油标号95号，整备质量1875kg，载重510kg，车载人数5人，发动机编号为86335126695423653，底盘编号为WAUC3055213，行驶证编号为432201725616，机动车登记证书号为534426249136，车牌号为京E32621，保险号为202136422835615，车辆市场价值为39.8万，评估价值为38万，确认价值按评估价值。

请根据已知信息完成抵质押品信息和车辆工具情况录入。

### **任务3：资信评估**

**任务说明：**客户任家萱，未婚无子女，个人月收入为25000元，月固定支出8500元。她在我行已开有账户，账号是6222006690171935463。无债务、无信用逾期记录、无公共处罚记录。

请根据已知信息，完成客户资信评估。

### **任务4：贷款业务申请**

**任务说明：**2021年10月19日，客户任家萱通过汽车4S店销售人员推荐，前往中国工商银行北京海淀支行营业部办理个人汽车消费贷款业务，以其所购的车辆作为抵押物，贷款期限3年，贷款金额为车辆首付后的剩余金额，还款方式为等额本息还款，执行按基准利率5%，上浮1%的固定利率，经销商和银行的合作协议号为202101195249，贷款用途为购车，首付款收据号202110182463，抵质押编号2021125864478。任家萱使用的是中国平安财产保险股份有限公司的汽车保险。

柜员当面审核客户资料，确认无误后，为客户任家萱办理了个人汽车消费贷款业务申请。

### **任务5：贷款业务调查**

**任务说明：**调查人员通过现场考察、非现场的调查资料等手段，认定任家萱具备主体资格；信用状况符合贷款要求；交易真实。调查结论为通过。结论理由是符合贷款要求。

### **任务6：贷款业务审查**

**任务说明：**审查人员根据资料及调查人员的反馈，所有条件符合贷款要求，审查结论为通过，结论理由是符合贷款要求。

### **任务7：贷款业务审批**

**任务说明：**审批人员根据资料及调查、审查人员的书面报告和反馈，决定贷给任家萱19万元，合同起期为2021年10月20日，按等额本息

还款法还款，执行按基准利率5%，上浮1%的固定利率。审批结论通过，结论理由是符合贷款要求。

#### **任务8：贷款业务审批**

**任务说明：**根据审批批复书的内容进行录入，2021年10月20日签订合同，抵押合同编号为202102052614，期限3年，抵押总额19万，身份证号码为34016919970523613X，账号是6222006690171935463，借款用途是购车消费，住所是北京市海淀区香格里拉公寓9栋1703。

#### **任务9：放贷审核**

**任务说明：**客户经理交由放贷审核岗审核，审核结论为通过，结论理由是符合贷款要求。

#### **任务10：贷款发放**

**任务说明：**根据系统所给出已知信息，进行借据信息录入，贷款账号为6222006690171935463，还款账号与贷款账号相同。贷款发放岗位进行发放。发放结论为通过，理由是符合发放要求。

#### **任务11：风险检查**

**任务说明：**根据规定，对该客户进行贷款用途检查。2021年12月21日进行贷款用途检查，提款记录，入账账号 6222006690171935463，客户名称任家萱，交易日期 2021年10月27日，交易金额19万。用款记录，对方用户名北京一汽汽车销售服务有限公司，对方账号62226326199447000028，交易金额19万，交易日期是2021年10月27日。检查人张亮通过现场、非现场的查阅和分析手段，认定客户任家萱款项用于购车消费，检查结论为符合所申请贷款用途。

#### **岗位4：理财经理岗--理财业务**

##### **任务1：新增客户管理**

**任务说明：**李广林，35岁，硕士研究生，现任北京一家科技公司营



销部经理。家庭成员：其妻子陈思颖，32岁，大学本科，现任北京一家外资企业人事主管；两人有一个3岁的儿子李浩然。家庭地址：北京市通州区玉桥街道681号，其本人电话号码：15533632588。

**要求：**

1. 录入客户信息；
2. 锁定客户；
3. 录入其家庭成员基本信息。

**任务2：客户财务分析**

**任务说明：**李先生当前每月税后工资为18130元，年终奖为80000元（税后）。李太太每年的工资为154000元（税后），年终奖为50000元（税后）。现在居住的房子购买于2018年，现价2750000元；一辆代步轿车现价150000元；李先生受朋友影响，在1年前以150000元购买了10000股A股票，由于缺少关注，现在股票账户中的金额已经减少了20%；李太太2年前购买了价值50000元的某国债，由于行情不错，至今市值已增加了15%。现家庭中有现金15000元，活期存款50000元，2年前购买的5年期定期存款60000元。

李先生家庭的支出情况如下：

（1）当前居住的房子购买于2018年1月，至今房子市值已上涨了25%。采用商业贷款，首付三成，贷款利率为5.5%，贷款期限为20年，还款方式为等额本息，从购买当月即开始还款。

（2）全家平均每年的日常生活支出为50000元；每月的医疗费用是800元；每年的置装费用为25000元；每年的汽车费用约为5000元；李先生加入了一个健身俱乐部，每年的费用为4000元；李太太报班学习瑜伽，每年的学费为3000元。由于两人平时工作繁忙，夫妇俩在工作日将儿子送到幼儿托管班，每年的费用为17000元。

(3) 李先生家庭现在除了房贷目前没有其他贷款。其夫妇除了单位缴纳的五险一金外也没有购买其他的商业保险。但是他们为儿子购买了一份保额为150000元的少儿教育保险，每年的保费为9000元。（不计存款利息收入；月收支均为年收支的十二分之一）

**要求：**

1. 判断李先生家庭所处生命周期
2. 编制家庭现金流量表及家庭资产负债表
3. 分析李先生家庭财务比率（计算结果保留到小数点后两位，整数取整）

**任务3：客户理财目标设定与分析**

**任务说明：** 1. 李先生希望儿子高中毕业后能够到国外念大学，距离其念大学还差15年，不可变更；

2. 李先生希望3年后在海淀区购买一套学位房，可变更；
3. 李先生计划在55岁的时候退休，可变更。

**要求：** 分析李先生目前的理财目标。

**任务4：现金规划**

**任务说明：** 虽然李先生一家目前生活稳定，但李先生还是担心如果出什么意外的话，他的家庭无法抵御风险，因此准备将现金作为抵御风险的工具。理财师建议李先生同时将银行定期存款、银行活期存款也作为现金规划工具。

**要求：**

1. 为李先生家庭进行现金需求分析；（计算结果保留到小数点后两位，整数取整）
2. 选择合适的现金规划工具。

**任务5：保险规划**

**任务说明：**李先生夫妇除了社保外没有其他的风险保障，他们希望家庭在面临危机时能够有完备的风险保障，分析李先生家庭需要进行的保险规划。

**要求：**

1. 分析李先生家庭的优先被保险人；
2. 确定优先被保险人所购买的险种的保额及保费。（计算结果保留到小数点后两位，整数取整）

### **任务6：教育规划**

**任务说明：**由于李先生大学时候的好友在英国定居，他希望自己儿子的也能到英国读大学，感受不同的学习氛围。向理财顾问咨询后得知，目前到英国留学的学习费用为75000元/每年，并且会以每年5%的速度增长（假设入学后学费及生活费增长为0）。他的儿子离上大学还要15年，预计在英国学习4年。李先生已准备了50000元作为儿子教育费用的投资资金，预期投资收益率为10%。

**要求：**

1. 计算李先生的儿子留学时的教育金缺口；
2. 计算李先生每月应定投多少金额以保证儿子可以顺利到英国读大学。（计算结果保留到小数点后两位，整数取整）

### **任务7：购房规划**

**任务说明：**为了让儿子进入重点学校学习，李先生计划3年后在海淀区购买一套学位房，已知海淀区的学位房房屋均价为41000元/平方米。通过向专业理财师咨询，贷款后的月供/月税后收入的比值最多不能超过25%。由于是贷款购买的第二套房子，房贷利率要上调至7%，贷款期限为20年，采用等额本息还款法。李先生计划将全部的活期存款用来作为购房准备金（假设年投资收益率为9.5%）。

**要求：**

1. 分析李先生的购房需求，确定其购房总价；
2. 计算每月月供。（计算结果保留到小数点后两位，整数取整，月收支均为年收支的十二分之一）

**任务8：投资规划**

**任务说明：**李先生希望通过合理的规划，用手上闲置的钱购买不同种类的理财产品以获得最大的收益，但是他不知道怎样着手。李先生希望专业的理财顾问能够提出专业建议，以获得更高的投资收益。

**要求：**

1. 请为李先生进行风险承受能力测试和风险偏好测试；
2. 请根据测试得分给出风险评估结果；
3. 请分析适合李先生家庭的投资组合；
4. 请根据投资组合制定投资理财方案。（计算结果保留到小数点后两位，整数取整）

**任务9：养老规划**

**任务说明：**李先生为了减轻儿子以后的赡养负担，决定在退休前积累一笔资金。他计划在55岁时退休，预期寿命为75岁。当前一般退休家庭平均每年的生活费用为90000元，并且预计将来会以每年3%的速度增长（假设退休后生活费不再变化），李先生希望能达到一般家庭生活水平。假设退休前年投资收益率为10%，退休后投资保守，收益率和通胀率正好相互抵消。李先生已经准备了60000元的养老金。

**要求：**

1. 计算养老费用缺口；
2. 计算李先生每年需定投多少才可达到预期目标。（计算结果保留到小数点后两位，整数取整）

## 任务10：财产分配与传承规划

**任务说明：**李先生在70岁时立了一份遗嘱，并且已经请律师公证，遗嘱内容为其遗产的四成留给儿子，剩余的留给他的妻子。李先生的资产情况如下：（资产都为夫妻共同拥有）现金：5000；活期存款：25000；股票：200000；房产：4500000；汽车：400000；李先生的负债情况如下：（负债都为夫妻共同拥有）住房贷款：550000；消费贷款：59000；其他负债：15000。

### 要求：

1. 确定李先生遗产继承人；
2. 界定李先生的遗产范围；
3. 制定李先生的遗产分配方案。（计算结果保留到小数点后两位，整数取整）

## （四）金融科技业务操作赛项

### 模块一、数字人民币

数字人民币是由中国人民银行发行、定位于现金类支付凭证（M0）的数字货币，具有支付即计算、低成本、高安全等特性。数字人民币不受网络限制，拥有在无网的状态下依旧可以进行支付的特性。数字人民币是以广义账户体系为基础，支持银行账户松耦合功能，与纸钞和硬币等价，并具有价值特征和法偿性的可控匿名的支付工具。数字人民币的应用场景将越来越丰富。

请按照业务场景要求完成如下操作：

操作1：数字人民币生成

操作2：数字人民币发行

操作3：数字人民币钱包开发

操作4：数字人民币支付

## 模块二、大数据金融

大数据是需要新处理模式才能具有更强的决策力、洞察发现力和流程优化能力的海量、高增长率和多样化的信息资产。大数据所涉及的数据集规模已经超过了传统数据库软件获取、存储、管理和分析的能力。

请按照业务场景要求完成如下操作：

操作1：基于网络数据进行金融采集

操作2：完成数据导入

操作3：完成数据存储

操作4：完成数据分析、数据挖掘

操作5：完成数据可视化

操作6：完成用户画像

操作7：完成精准营销操作

## 模块三、AI金融

AI金融即智能金融（AiFinance），是人工智能与金融的全面融合，以人工智能、大数据、云计算、区块链等高新科技为核心要素，全面赋能金融机构，提升金融机构的服务效率，拓展金融服务的广度和深度，使得全社会都能获得平等、高效、专业的金融服务，实现金融服务的智能化、个性化、定制化。在该业务的开展过程中，重要环节在于金融数据标注、数据训练等。

请按照业务场景要求完成如下操作：

操作1：完成金融数据标注

操作2：完成数据训练

操作3：完成模型调参

操作4：完成预测分析

## 模块四、云金融

云金融（Cloud financial），云金融是指基于云计算商业模式应用的金融产品、信息、服务、用户、各类机构，以及金融云服务平台的总称，云平台有利于提高金融机构迅速发现并解决问题的能力，提升整体工作效率，改善流程，降低运营成本。

请按照业务场景要求完成如下操作：

操作1：完成云服务的申请、维护

操作2：完成云存储

操作3：完成云金融信息安全

### **模块五、物联网金融**

物联网的发展，可实现物理世界数字化，实现所有物品的网络化和数字化，金融信息化的发展，也使金融服务与资金流数字化，数字化的金融与数字化的物品有机集成与整合，可以使物联网中物品的物品属性与价值属性有机融合，实现物联网金融服务。

请按照业务场景要求完成如下操作：

操作1：完成数据采集点设计（基于终端采集）

操作2：完成数据采集项设计

### **模块六、区块链金融**

区块链金融，实质是区块链技术在金融领域的应用。区块链是一种基于比特币的底层技术，本质其实就是一个去中心化的信任机制。通过在分布式节点共享来集体维护一个可持续生长的数据库，实现信息的安全性和准确性。区块链技术成为金融业未来升级的一个可选的方向，通过区块链，交易双方可在无需借助第三方信用中介的条件下开展经济活动，从而降低信任成本。

请按照业务场景要求完成如下操作：

链设计子模块

操作1：完成联盟链搭建

操作2：完成智能合约设计

链应用子模块

操作1：完成供应链金融（信用结算、保理业务）

操作2：完成跨境金融业务（支付与结算、融资）

操作3：资产证券化（ABS）业务

操作4：完成航空延误险、意外险

操作5：数字存证（司法存证、司法确权）

操作6：区块链审计

操作7：区块链电子发票

操作8：农业供应链（农产品溯源）

## **模块七、银行业金融科技**

随着金融科技的快速兴起，依托互联网思维的推动和科技实力的不断增强，商业银行从Bank1.0逐步发展到Bank4.0，实现从物理网点、电子银行到互联网银行再到开放银行的跨越式发展。

请按照业务场景要求完成如下操作：

操作1：完成自然人信用管理（信用数据采集和报告查询）

操作2：企业信用管理（信用数据采集和报告查询）

操作3：面向个人消费金融业务

操作4：面向小微企业借贷业务

操作5：大数据风控

操作6：贷前管理（信贷审批）

操作7：贷中管理

操作8：贷后管理

操作9：客服服务



## 模块八、证券业金融科技

未来证券行业将逐步拓展金融科技的应用场景，从过去的营销、服务等非核心环节，进一步扩展到行业的核心业务，如投资分析、风控、决策等。比如，利用智能投顾替代现有的人工投顾、智能投研替代传统分析师、计算机程序用于进行风险控制和投资决策、云平台替代现有技术系统设施等。

随着金融科技的发展和标准化程度的提高，证券产品的创新速度正逐步加快，发展重点从过去的技术突破逐步变为应用场景的选择和融合。一旦发现与技术契合度高的证券业务场景，就可以以最快的速度进行产品开发和推广，比如通过网络进行客户引流和精准推送，通过数据挖掘对客户需求进行深层次挖掘，通过云平台将基础设施和服务渠道、客户需求等进行整合重组，最终实现精准、高效、优质、低价的为客户提供证券产品和服务。

请按照业务场景要求完成如下操作：

操作1：开展智能投顾（包括精准选择客户、设计金融服务方案、构建投资组合、投资组合调仓、定期出具投资业绩报告等）

操作2：开展智能投研（包括整合市场信息、分析市场投资情绪、输出投研报告等）

操作3：开展程序化交易（包括制定交易策略、财务分析、条件选股、历史数据回测、参数优化、模拟应用检验、跟踪监测等）

## 模块九、保险业金融科技

随着保险科技的深入发展，保险科技的应用逐渐扩展到保险业务的各个环节，包括产品、营销、承保、理赔、运营等。保险科技应用于保险业务全流程，能在很大程度上解决保险公司面临的痛点，为保险行业的健康发展带来机遇。保险科技的价值在于帮助企业提升风控能力和效

率以及改善用户体验，保险科技将成为保险企业未来的核心竞争力。

请按照业务场景要求完成如下操作：

操作1：开展产品差异化设计

操作2：精准定价（UBI车险等）

操作3：精准营销（包括识别潜在客户、触达客户、达成销售）

操作4：自动化核保

操作5：反欺诈识别

操作6：自动理赔

操作7：客户服务

## 模块十、监管科技

近年来，大数据、云计算、区块链、人工智能等数字技术对金融业的改变正在从渠道、商业模式等表层业务渗透到金融发展的核心技术层，极大提高了金融服务的质量和效率，有效推进了普惠金融发展的广度和深度。然而，金融科技的落脚点终究是金融，并没有改变传统金融的本质，在为融投资市场带来高效、便捷、普惠的同时也隐含了科技风险，积聚了金融风险与科技风险带来的叠加效应。要保障金融科技的健康发展，就要分析甄别金融科技风险产生的原因，把握好发展与安全的平衡。

请按照业务场景要求完成如下操作：

操作1：风险识别

操作2：监管沙盒

操作3：非现场审计

操作4：风险预警

## 六、竞赛规则

### （一）报名要求

参赛选手须为同一院校全日制在籍高职学生（含本科院校中高职类全日制在籍学生，五年制中职四、五年级在籍学生），年龄不超过25周岁，年龄计算的截止时间为2023年4月1日。

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由各院校于参与赛项开赛10个工作日之前出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换；如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛，视为弃赛。竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员。

## （二）赛前准备

1. 竞赛预备会：赛前召开竞赛预备会，由各参赛队伍的领队和指导教师参加，会议讲解竞赛注意事项并进行赛前答疑。

2. 抽签仪式：比赛加密抽签。

3. 熟悉场地：赛前开放赛场，熟悉场地。

## （三）比赛期间

竞赛期间的每个环节，参赛选手须听从工作人员安排，不得自行离开规定的场地。

## 七、竞赛环境

竞赛场地设置在学校机房内，总共布置120台机位，四台服务器。竞赛核心区域由专业布展机构进行布置。

（一）竞赛场地设在机房内，场地内应设置满足多个团队的竞赛环境；

（二）竞赛场地内设置背景板、宣传横幅及壁挂图，营造竞赛氛围；

（三）竞赛场地内设置大屏幕，屏幕实时显示竞赛过程和竞赛结果；

（四）竞赛区域及观摩区采取必要的物理性隔离，确保互不干扰；

（五）局域网络。采用星形网络拓扑结构，安装千兆交换机。网线与电源线隐蔽铺设。采用独立网络环境，不连接INTERNET，禁止外部电脑接入；

（六）设置安全通道和警戒线，确保进入赛场的大赛参观、采访、视察的人员限定在安全区域内活动，以保证大赛安全有序进行。

## **八、技术规范**

赛项竞赛内容符合国内金融机构业务技术规范，竞赛软件平台采用“智盛银行业务综合技能竞赛平台软件V3.0”、“智盛银行业务综合技能（金融科技）竞赛平台V1.0”和“典阅银行综合业务技能国赛平台V2.0”，符合相关行业技术标准、业务流程、业务规范设计。

### **（一）B/S 架构**

采用B/S 结构，能支持远程应用，可通过局域网或互联网连接登录使用。

### **（二）三层结构**

银行业务综合技能竞赛平台软件设计包括数据库层、应用服务器层、操作层。系统扩展能力强，可以满足上百个小组或数千人同时竞赛。

### **（三）数据库**

银行业务综合技能竞赛平台软件后台采用SQLServer2008R2专业数据库系统，数据安全性较高。

### **（四）软件知识产权**

竞赛平台具有独立知识产权，拥有计算机软件著作权证书。

## **九、技术平台**

本赛项由深圳智盛信息技术股份有限公司、深圳典阅科技有限公司

提供技术支持服务。“业务素养”赛项、“业务技能”赛项采用“智盛银行业务综合技能竞赛平台软件V3.0”进行竞赛，包括业务素养、传票数字录入、字符录入、手工点钞、货币防伪与鉴别；“金融科技业务操作”赛项采用“智盛银行业务综合技能（数字金融）竞赛平台V1.0”进行竞赛，包括数字人民币、大数据金融、AI金融、云金融、物联网金融、区块链金融、银行业金融科技、证券业金融科技、保险业金融科技、监管科技10个模块；“银行核心业务岗位操作”赛项采用“典阅银行综合业务技能国赛平台V2.0”进行竞赛，系统包括“大堂经理岗”竞赛模块、“综合柜员岗”竞赛模块、“客户经理岗”竞赛模块、“理财经理岗”竞赛模块。

#### （一）服务器、计算机、数据库及网络设备等要求

1. 服务器数量：4台；系统配置：CPU： 4 颗Quad Core(四核) 2.0G以上；内存：32GB 以上；硬盘：3 块硬盘以上，每块容量 300G 以上，搭建成RAID5；网卡：千兆网卡；操作系统：windows Server2008 R2 64位，安装IIS7.5；

2. 客户端安装Win7 64 位旗舰版，安装IIS7.5；

3. 数据库：windows Server2008 R2 64 位；配备磁盘阵列2台。2个网口主机通道，支持热备份盘和后台RAID 重建；

4. 网络系统：（1）采用星形网络拓扑结构，安装2台千兆核心交换机（双机模式）和6台接入交换机（48口）；（2）采用地板，网线与电源线隐蔽铺设；（3）采用独立网络环境，不连接INTERNET，禁止外部电脑接入；

5. 视频采集与发布：赛场配置无盲点录像设备，实时录制和显示赛场内竞赛情况。

#### （二）其他设备

1. 技术服务设备：赛场配置服务器及网络设备，为赛项提供网络平台技术支持；

2. 竞赛所需个人计算机数量为120台左右，可利用承办院校现有计算机设备或重新采购，相关配置要求应符合竞赛平台使用要求。其它相关器材包括练功卷、传票本、计算器等，具体要求如下：

器材类型	数量	硬件配置要求
计算器	120 个	财会用计算器（夏普 EL-2135）
金融计算器	30个	理财经理岗位专用（德州仪器TI BA II plus）
竞赛专用练功券	120 套	每套分 8 种面额，包括 100 元、50 元、20 元、10 元、5 元、2 元、1 元、5角各 4 捆，每捆 100 张
竞赛专用百张 对角传票本	每种120 本	根据竞赛抽取的型号配备 （包括AB/CD/EF/三种类型） 与2022年国赛竞赛用传票型号一致
收纳框	120 个	常用尺寸
点钞油、点钞蜡用、 海绵池、扎把印章	120 套	点钞专用
捆钞条	2 箱	常用尺寸

## 十、成绩评定

### （一）评分原则

应遵循“公开、公平、公正”的竞赛原则，科学、客观、严谨的进行赛项评分。

## （二）评分方法

1. “业务素养”竞赛成绩评定由“智盛银行业务综合技能竞赛平台软件V3.0”自动评分；

2. “业务技能”竞赛成绩评定由“智盛银行业务综合技能竞赛平台软件V3.0”自动评分，其中手工点钞采用计算机系统自动评分与现场裁判评分相结合的评分办法，实行分面额计分制；

3. “银行核心业务岗位操作”竞赛成绩评定由“典阅银行综合业务技能国赛平台V2.0”自动评分；

4. “金融科技业务操作”竞赛成绩评定由“智盛银行业务综合技能（数字金融）竞赛平台V1.0”自动评分；

5. 团体总成绩由 1、2、3、4 项目竞赛得分相加构成。

## （三）评分细节

### 1. 业务素养赛项（共400分。每人100 分。）

项目	评分细则	分值	评分方法
业务素养	经济金融理论知识、银行业务知识、金融科技理论知识80%	100 分	系统评分
	金融业务法律基础10%		
	金融从业人员职业行为10%		

### 2. 业务技能赛项（共800分。每人每项50分，合计200分。）

项目	评分细则	分值	评分方法
传票数字录入	<p>本项目采用计算机系统自动评分，按正确答案数记分；按计算机事先设置的采分点，每提交一个正确数字可得2.5分，提交不正确的不得分。</p> <p>根据实际工作中的情况，比赛现场提供电脑Excel表格和计算器两种计算工具供选手自行选用。</p>	50 分	系统评分
字符录入	<p>本项目采用计算机系统自动评分办法；选手提交后，按计算机事先设置的采分点，一个正确字符得0.03125分，一个错误字符按该字符分值的3倍扣分（本项目最低为零分，不出现负分）。比赛现场电脑预装极品五笔、搜狗拼音、搜狗五笔、万能五笔等输入法，竞赛电脑系统中未预装的输入法不得采用。</p>	50 分	系统评分
手工点钞	<p>本项目采用计算机系统自动评分与现场裁判评分相结合的办法。按计算机事先设置的采分点评分，共8种面额钞票，选手清点完并对钞票进行扎把、盖章操作后，分面额将钞票数量和金额录入到竞赛平台系统中。每种钞票录入数量正确得5分，金额正确得1.25分。选手清点完毕，必须将全部钞票整齐放入筐中，以便裁判人员复核，未入筐的钞票对应面值不得分。</p> <p>现场裁判评分：</p> <p>①录入和提交正确但未完成捆扎的该面值不</p>	<p>50 分</p> <p>（其中系统评分最高50分，扎把人工评分最多扣5分）</p>	系统自动评分与现场裁判评分相结合



	得分；②已捆扎的点钞专用券质量不合格的每捆扣1分；③没有盖章或盖章不清楚的每把扣0.5分；④本项目最低为零分不出现负分，由现场裁判当场评定并填写“点钞扣分记录表”交裁判组汇总。		
货币防伪与鉴别	分单选题（15 分）、多选题（15 分）、判断题（10 分）、实务题（10 分）四种题型，根据难度系数不同由系统自动设置采分点和对应的分值。	50 分	系统评分

### 3. 银行核心业务岗位操作赛项（共800分。每个岗位200分。）

竞赛任务	评分细节	单项分值	总分	评分方式
大堂经理岗-- 厅堂管理	服务接待礼仪	40 分	200 分	系统评分
	疑难投诉处理	40 分		系统评分
	客户分流与引导	40 分		系统评分
	厅堂业务知识	40 分		系统评分
	营销能力	40 分		系统评分
综合柜员岗-- 零售/公司业务	通用业务	40 分	200 分	系统评分
	储蓄业务	40 分		系统评分
	借记卡业务	30 分		系统评分
	查冻扣业务	20 分		系统评分
	代理业务	40 分		系统评分
	公司业务	30 分		系统评分

客户经理岗-- 贷款业务	个人贷款业务	100 分	200 分	系统评分
	公司贷款业务	100 分		系统评分
理财经理岗-- 理财业务	客户信息采集	20 分	200 分	系统评分
	客户财务分析	40 分		系统评分
	理财目标分析	40 分		系统评分
	风险评估	50 分		系统评分
	理财规划	50 分		系统评分

#### 4. 金融科技业务操作赛项（共1000分。由四位选手协作完成。）

竞赛任务	分值	评分方式
数字人民币	50分	系统评分
大数据金融	100分	系统评分
AI金融	50分	系统评分
云金融	50分	系统评分
物联网金融	50分	系统评分
区块链金融	200分	系统评分
银行业金融科技	150分	系统评分
证券业金融科技	150分	系统评分
保险业金融科技	100分	系统评分
监管科技	100分	系统评分

评分细节说明：竞赛平台根据该岗位实际工作任务设定竞赛任务，每个模块中参赛选手需要分别担任不同业务角色，以团队成员分工协作共同完成竞赛任务。竞赛选手完成相应竞赛任务，系统会自动比对任务操作情况评定相应分值。

#### （四）分值统计

“业务素养”赛项团队分值400分、“业务技能”赛项团队分值800分、“银行核心业务岗位操作”赛项团队分值800分、“金融科技业务操作”赛项团队分值1000分。上述四项合计团队总分为3000分。成绩审核无误后转换成百分制进行公示、上报。

### （五）成绩公布

竞赛成绩复核无误后，经裁判长、监督组签字后进行公示。公示时间为2小时。成绩公示无异议后，由仲裁长和监督组长在成绩单上签字，并在闭赛式上公布竞赛成绩。

1. 本赛项只设参赛团体奖；
2. 按团体设一、二、三等奖。其中一等奖为参赛队总数的10%，二等奖为参赛队总数的20%，三等奖为参赛队总数的30%（小数点后四舍五入）；
3. 获团体一等奖的参赛队指导老师获得“优秀指导教师奖”。

### 十一、申诉与仲裁

1. 福建省职业院校技能大赛设仲裁工作委员会，赛点设仲裁工作组，组长由大赛组委会办公室指派（监督员），组员为赛项裁判长和赛点执委会主任。

2. 参赛队对赛事过程、工作人员工作若有疑异，在事实清楚，证据充分的前提下可由参赛队领队以书面形式向赛点仲裁组提出申诉。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

3. 提出申诉应在赛项比赛结束后1小时内向赛点仲裁组提出。超过时效不予受理。提出申诉后申诉人及相关涉及人员不得离开赛点，否则视为自行放弃申诉。

4. 赛点仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将

复议结果以书面形式告知申诉方。

5. 对赛点仲裁组复议结果不服的，高职组代表队可由所在院校分管校领导、中职组代表队由设区市教育局分管领导，向大赛仲裁委员会提出申诉。大赛仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

6. 申诉方必须提供真实的申诉信息并严格遵守申诉程序，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。如出现以下情况的：（1）越级申诉；（2）拒绝接受仲裁结果；（3）采取过激行为扰乱赛场秩序；（4）擅自在网络或社交平台上发表不当言论等，组委会将采取取消该代表队成绩、限制参加下一届大赛相关赛项的参赛名额等措施。

7. 申诉方可随时提出放弃申诉。如在约定时间和地点申诉人离开，视为撤诉。

## **十二、竞赛观摩**

1. 由于赛项特点及赛场条件限制，本赛项不设置观摩环节。

2. 新闻媒体等进入赛场必须经过大赛执委会允许，由专人陪同并听从现场工作人员的安排和管理，不能影响比赛进行。

## **十三、竞赛视频**

1. 赛场内部署无盲点录像设备，能实时录制并播送赛场情况。

2. 赛场外设置有专门的观摩室，同步显示赛场内竞赛状况。

## **十四、资源转化**

通过竞赛，促进校企合作，引导企业参与赛项设计、提供技术支持和后援保障，推动工学结合人才培养模式的改革与创新，引导高职学校在行业发展的背景下的教学改革与专业建设。

通过校企合作，将竞赛优秀选手竞赛实况集结成视频教材，将竞赛主要文件资料集结共享，将竞赛标准及各项细则集结共享，将这些竞赛成果转化为高职金融专业的教育教学资源。

## 十五、其他

根据当地疫情防控部门的工作要求，制定科学可行的防控方案，并征得当地疫情防控部门的同意方可进行相关工作。