

**2023 年河北省职业院校技能大赛**

**导游服务技能**

**A**

**高职组方案设计**

# 导游服务技能赛项专家组

2023 年 2 月

2023 河北省职业院校技能大赛 导游服务技能

# A

## 导游服务技能（高职组）方案设计

### 目录

1 注意事项.....	1
2 任务指引.....	5

# 1 注意事项

## 1. 竞赛内容

竞赛内容包括 5 个部分，分 4 个环节进行，即：导游知识测试、现场导游词创作及讲解、自选景点导游讲解、导游英语口语测试、才艺运用，其中第二、三项作为一个竞赛环节在同一场地按序完成，其余三项作为独立环节在各自比赛场地完成。

### (1) 导游知识测试

测试形式为闭卷考试。测试时间为 60 分钟，题量 100 题，总分 100 分。题型包含判断题、单选题和多选题三种，判断题共 40 题，每题 0.5 分，共 20 分；单选题共 40 题，每题 1 分，共 40 分；多选题共 20 题，每题 2 分，共 40 分；内容主要包括旅游热点问题、导游基础知识、旅游法规和导游业务等。本赛项题库量共 1300 题，其中 1000 题在赛前规定时间内公布，另外 300 题为神秘试题，不公开。正式测试试卷中神秘试题占比为 30%。

### (2) 现场导游词创作及讲解

现场导游词创作及讲解总分为 30 分。围绕中国国情及中国文化元素等主题创作一篇导游词并进行现场讲解。该部分比赛公开题库，题库包括 50 个主题和 5 个团型。选手现场抽选出一个主题和一个团型，准备时长 30 分钟，选手独立完成现场导游词创作。30 分钟后上场，在 3 分钟内用中文进行脱稿讲解。

### （3）自选景点导游讲解

自选景点导游讲解总分为 35 分。选手在赛前根据选题范围准备一段 4 分钟的导游词和相应的 PPT 资料，讲解景点为国家 AAAAA 级旅游景区或世界遗产地，用中文进行模拟导游讲解。PPT 格式为 pptx，能确保通用软件正常播放，文件大小不超过 20M。选手所提供的 PPT 统一设置为自动播放形式，由工作人员在现场点击开始自动播放。PPT 中不允许使用音乐及视频，不允许出现非景区固有的文字或符号等提示信息。比赛过程中不可出现所在院校及选手本人的任何信息。

### （4）导游英语口语测试

导游英语口语测试总分为 10 分。测试方式为现场对话。测试内容为导游运用英语服务游客的能力，主要考查选手对游客英语服务的实操能力。该部分于比赛前公开题库，题库试题量为 80 题，选手现场抽取一个题目，准备 30 秒后开始与裁判进行 4 分钟的情景对话。

### （5）才艺运用

才艺运用总分为 10 分。选手在 4 分钟 30 秒内完成带团过程中的导游情境描述及应景的才艺展示，才艺须符合导游职业特点，道具应便于随身携带。选手用中文对导游情境进行设计描述，描述时不可以有背景音乐与视频；应景的才艺展示不少于 2 分钟 30 秒，可提供才艺背景音乐但不支持视频。才艺运用环节音频采用 mp3 格式，每个选手才艺只能有一个文件。此环节选手服装、

道具等应与导游真实工作情境相符合。经选手示意后由工作人员开始播放音乐。

## 2. 比赛成绩

序号	比赛内容	权重
1	导游知识测试	15%
2	现场导游词创作及讲解	30%
3	自选景点导游讲解	35%
4	导游英语口语测试	10%
5	才艺运用	10%
6	总计	100%

## 3. 赛项比赛时间

序号	比赛内容	比赛时间（分）	准备时间（分）
1	导游知识测试	60	/
2	现场导游词创作及讲解	3	30
3	自选景点导游讲解	4	/
4	导游英语口语测试	4	0.5
5	才艺运用	4.5	/

## 4. 竞赛规则

(1) 各参赛选手的组别由领队于领队会抽签决定；各参赛选手的参赛顺序由现场抽签结果决定。

(2) 各参赛选手报到当天 13:00-15:00 可熟悉比赛场地，但不提供音响、PPT 播放等服务。

(3) 参赛选手按规定时间到达指定地点，凭参赛证、学生证和身份证（三证必须齐全）进行检录后进入竞赛候场区，抽取

比赛次序。检录时间开始 15 分钟内未到取消比赛资格。

(4) 各代表队领队和指导教师、以及观摩人员在赛场指定的观摩区观摩比赛。

(5) 新闻媒体在赛场设定的媒体采访区工作，并且听从现场工作人员的安排和管理，不能影响比赛进行。

(6) 赛务人员必须统一佩戴由大赛执委会签发的相应证件，着装整齐。

(7) 各赛场竞赛区域除裁判和赛场配备的工作人员外，其他人员未经允许不得进入。

(8) 参赛选手不得携带通讯工具和其它未经允许的资料、物品进入比赛场地，不得中途退场。如出现违规、违纪和舞弊等现象，经裁判组裁定取消比赛成绩。

(9) 参赛选手在规定时间内依次入场候赛，在前一位选手退场后由主持人宣布上场，确认现场条件无误后点头示意，由主持人宣布开始比赛，计时开始。现场安排倒计时提示。

(10) 比赛过程中，参赛选手须严格遵守比赛规则，保证自身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由大赛裁判长根据竞赛规程中的预案视具体情况做出裁决。

(11) “现场导游词创作及讲解-自选景点导游讲解”环节，由主持人宣布各项比赛的开始和结束。现场工作人员同步进行计时。

(12)“现场导游词创作及讲解、自选景点导游讲解、导游英语口语测试与才艺运用”成绩，由裁判员现场打分，去掉最高分和最低分，取平均分为参赛选手的最终成绩，并及时公布。

(13)选手单项成绩经裁判长、监督仲裁组签字后进行公布。成绩公布 2 小时无异议，由监督仲裁组长在成绩单上签字确认有效。参赛代表队若对成绩有异议，应在公布后的 2 小时内，由领队按规程向大赛仲裁工作组书面提出复核申请。

## 2 任务指引

### A1 理论题

**A1-1、判断题（共 40 题，每题 0.5 分，判断描述正确请选 A，判断描述错误请选 B）**

1. 文化和旅游部印发《旅游景区恢复开放疫情防控措施指南（2021 年 3 月修订版）》，要求各地按照新版指南规定，指导旅游景区坚持常态防控、科学防控、精准防控，旅游景区游客接待上限由各省（区、市）党委、政府根据当地疫情防控形势确定，不搞“一刀切”。新版指南对景区接待游客量占最大承载量的比例不再作出具体要求。（      ）

2. 中国旅游日是每年的 9 月 27 日。（      ）

3. 2021 年，4 月 7 日，全国“互联网+旅游”发展论坛暨 2021 河南智慧旅游大会在河南省开封市举办。（      ）

4. 2021年11月，文化和旅游部办公厅印发《关于进一步优化文化和旅游系统政务服务便民热线的通知》（以下简称《通知》），要求各地文化和旅游行政部门贯彻落实国务院办公厅有关文件，在2021年底前，将12301全国统一旅游资讯服务电话、12318文化市场举报电话以及其他文化和旅游政务服务便民热线号码，并入各地12345政务服务便民热线。（ ）

5. 4月12日，以庆祝中国共产党成立100周年为主题的第十届“海棠雅集”在北京故宫博物院举办。（ ）

6. 推进中小学生研学旅行应当坚持教育性、实践性、安全性和经济性四大原则。（ ）

7. 2021年4月29日，十三届全国人大常委会第二十八次会议表决通过《中华人民共和国反食品浪费法》，自公布之日起施行。（ ）

8. 2021年10月，亚洲文化遗产保护对话会在北京召开，主题为“增进文明对话、共塑亚洲未来”。（ ）

9. 公元1613年5月19日徐霞客撰写《游天台山记》，成为《徐霞客游记》开篇之日。

10. 党的十八大以来，习近平总书记在不同场合反复强调，要牢固树立绿水青山就是金山银山的理念。（ ）

11. 中国地理纬度最南端的城市是三亚市。（ ）

12. 中国现存规模最大、保存最完整的古代城垣是南京古城城墙。（ ）

13. 天津杨柳青年画和苏州桃花坞年画并称为“南桃北柳”。  
( )
14. 北京境内有潮白河、北运河、永定河、大清河和蓟运河五大水系。( )
15. 火山地貌与熔岩台地同属于熔岩地貌。( )
16. 北京、上海、成都是国家重点建设的中国航空三大门户复合枢纽。( )
17. 春秋时山西是五霸之一的晋国，后从晋国分出韩、赵、魏三国。( )
18. 中岳嵩山岩石演变完整，有着中国最古老的岩系——“登封杂岩”。( )
19. 四川黄龙景区的石灰华地貌无论单体规模还是群体数量都位居世界之首。( )
20. 中国古典园林强调几何规整，沿中轴线对称。( )
21. 法制是一种治国的原则和方法。( )
22. 全面推进依法治国，总目标是建设中国特色社会主义法治体系，建立社会主义法治国家。( )
23. 党的十九大报告提出，坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在下个世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。( )
24. 导游员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、

赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。( )

25. 党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，是社会主义法治最根本的保证。( )

26. 2020年6月29日，教育部办公厅发出通知，要求高校深入开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育活动。在高校师生、全体党员中开展党史学习与教育活动具有重大现实和深远的历史意义。( )

27. 我们要坚持一个中国原则和“九二共识”，实现祖国完全统一。( )

28. 甲旅行社委托乙旅行社代理销售其旅游产品，乙旅行社在代理权终止后仍然以甲旅行社名义与旅游者小赵订立旅游合同，小赵有理由相信乙旅行社有代理权，那么该代理行为有效。( )

29. 旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。( )

30. 《非物质文化遗产法》第4条规定，保护非物质文化遗产，应当注重其真实性、排他性、濒危性，有利于增强中华民族的文化认同，有利于维护国家统一和民族团结，有利于促进社会和谐和可持续发展。( )

31. 旅游行业的核心价值观是“游客为本、服务至诚”。( )

32. “专职导游”是指旅行社正式导游，他们与旅行社签有正式的用工合同。( )

33. 一旦发现游客有中风征兆，导游应立即将其搀扶到旅游车上去休息。( )

34. 导游服务是脑力劳动和体力劳动的高度结合，没有大专以上文化程度是做不好导游工作的。( )

35. 在疫情没有完全终结的情况下团队出游，导游要提醒客人乘车时佩戴口罩，间隔一定距离就坐。( )

36. 接待中小学研学旅行团队时导游员需要格外注意安全管理，要编制安全手册，制定各种安全预案。( )

37. 导游接受游客委托办事，不宜说“我办事、你放心”“没问题，肯定办好”之类的话。( )

38. 旅游者患一般性疾病，导游可建议其离团休息，并告知医疗费用自理。( )

39. 导游讲解的虚实结合法，要求导游不能只讲故事和传说，还应当进一步说明故事和传说反映的历史事实或者科学的原理。( )

40. 根据民航局的规定，出生不足 14 天的婴儿和醉酒的旅客不得乘坐民航客机。( )

**A1-2、单项选择题（共 40 题，每题 1 分，只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）**

1. 联合国世界旅游组织（英文简称 UNWTO）和西班牙政府正式通报，自 2021 年（ ）月 25 日起，中文正式成为 UNWTO

官方语言。

- A. 1月      B. 2月      C. 3月      D. 4月

2. 世界旅游日是由世界旅游组织确定的旅游工作者和旅游者的节日,定于每年的( )。

- A. 5月19日      B. 5月29日      C. 9月17日      D. 9月27日

3. 为做好文化和自然遗产日宣传工作,展示文物风采,凝聚保护共识,国家文物局办公室发布《关于开展2021年文化和自然遗产日活动的通知》,介绍活动主题、内容及相关安排。2021年文化和自然遗产日活动主题为( ),主场城市活动将在重庆举办。

- A. “文物赋彩全面小康”      B. “文物映耀百年征程”  
C. “非遗保护,中国实践”      D. “多彩非遗,美好生活”

4. 10月27日,2021中国红色旅游博览会在( )开幕。

- A. 江西井冈山      B. 湖南湘潭      C. 陕西延安      D. 贵州遵义

5. 中国旅游行业的核心价值观是( )。

- A. 热情友好、宾客至上      B. 真诚公道、信誉第一  
C. 不卑不亢、一视同仁      D. 游客为本、服务至诚

6. 景区门票价格调整要提前( )向社会公布。

- A. 3个月      B. 6个月      C. 9个月      D. 12个月

7. 2021年11月,文化和旅游部联合国家发展改革委推出“体验脱贫成就·助力乡村振兴”乡村旅游学习体验线路( )。

- A. 200条      B. 300条      C. 400条      D. 500条

8. 都江堰、灵渠、姜席堰和长渠于（ ）被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

A. 2012 年 B. 2014 年 C. 2016 年 D. 2018 年

9. 依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在（ ）以上。

A. 1 个月 B. 3 个月 C. 6 个月 D. 12 个月

10. 依据《导游管理办法》，各级旅游主管部门应当积极开展导游培训，每年累计培训时间不得少于（ ）。

A. 12 小时 B. 24 小时 C. 36 小时 D. 48 小时

11. 头上都蓄有一蓬头发，这是（ ）男子最高贵的地方，忌旁人用手触摸。

A. 藏族 B. 彝族 C. 黎族 D. 傣族

12. 意大利旅行家马可·波罗在游记中称为“世界莫能与比”的城市是（ ）。

A. 长安 B. 洛阳 C. 汴梁 D. 元大都

13. “丹霞地貌”是在巨厚的（ ）砂砾岩岩层上，由内外营力作用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。

A. 紫红色 B. 黑红色 C. 褐红色 D. 红色

14. 四川丹巴“碉楼”建筑的主人是（ ）。

A. 白族 B. 羌族 C. 藏族 D. 彝族

15. “画栋朝飞南浦云，珠帘暮卷西山雨”是作者描写在（ ）所见的情景。

A. 镇海楼      B. 晴川阁      C. 蓬莱阁      D. 滕王阁

16. 阿注婚是（      ）摩梭人的习俗。

A. 土家族      B. 黎族      C. 纳西族      D. 白族

17. “三大炮”是（      ）地区著名小吃。

A. 天津      B. 四川      C. 江苏      D. 安徽

18. “龙虎斗”是驰名中外的（      ）传统名菜。

A. 广东      B. 福建      C. 湖南      D. 江西

19. “热干面”是（      ）的特色小吃。

A. 湖南      B. 江苏      C. 湖北      D. 贵州

20. “抛绣球、碰红蛋、踢毽子、抢花炮”是（      ）中举行的活动。

A. 彝族火把节      B. 壮族歌圩节

C. 苗族芦笙节      D. 白族三月街

21. 中国特色社会主义事业总体布局是（      ），战略布局是（      ）。

A. “四个全面”      “五位一体”

B. “五位一体”      “四个推进”

C. “五位一体”      “四个全面”

D. “四个推进”      “五位一体”

22. 2021年6月25日，习近平在主持中共中央政治局第三十一次集体学习时指出，（      ）是我们党艰辛而辉煌奋斗历程的见证，是最宝贵的精神财富。

A. 红色资源 B. 红色血脉 C. 红色景点 D. 红色精神

23. 2020年11月24日，习近平在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上的讲话中强调，劳模精神、劳动精神、工匠精神是以（ ）为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神的生动体现，是鼓舞全党全国各族人民风雨无阻、勇敢前进的强大精神动力。

A. 艰苦奋斗 B. 百折不挠 C. 民族振兴 D. 爱国主义

24. 导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由（ ）承担。

A. 旅行社承担 B. 旅游者承担  
C. 旅行社或旅游者承担 D. 旅行社和旅游者分担

25. 文化景观，是（ ）才正式确立的一种文化遗产类型，是指自然与人类的共同作品。

A. 1990年 B. 1992年 C. 1993年 D. 1994年

26. 下列合同属于无效合同的是（ ）。

A. 因重大误解订立的合同  
B. 显失公平的合同  
C. 一方以乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同  
D. 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益

27. 风景名胜区是指具有（ ）价值，自然景观、人文景

观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

- A. 观赏、文化或者历史
- B. 观赏、文化或者科学
- C. 文化、艺术或者历史
- D. 历史、文化或者科学

28. 旅游者小李在旅游行程结束后，向旅行社就包价旅游合同的某条款提出异议，双方各执己见，发生争议。该条款是旅行社的格式条款，那么关于该条款解释规则说法正确的是（ ）。

- A. 应当按照通常理解予以解释
- B. 应当作出不利于旅行社的解释
- C. 应当采用相关非格式条款
- D. 应当作出不利于小李的解释

29. 中国共产党第十九次全国代表大会通过的党章修正案把（ ）确立为我们党的行动指南？

- A. 人类命运共同体
- B. 祖国统一
- C. 习近平新时代中国特色社会主义思想
- D. 科学发展观

30. 实现（ ）是近代以来中华民族最伟大的梦想。

- A. 生态文明建设
- B. 中华民族伟大复兴
- C. 社会和谐
- D. 祖国统一

31. 新中国成立前，我国成立的首家旅行社是（ ）。

- A. 中国国际旅行社
- B. 中国旅行社



38. 国家旅游局从（ ）开始组织导游人员资格考试。

A. 1985 年      B. 1988 年      C. 1989 年      D. 1994 年

39. 导游人员应将（ ）放在导游服务第一位，它是衡量导游人员是否履行职责的基本尺度。

A. 落实接待计划规定的内容

B. 一视同仁、平等对待游客

C. 维护游客的合法权益

D. 提供个性化服务

40. 全国导游公共服务监督平台正式上线是在（ ）。

A. 2014 年      B. 2016 年      C. 2017 年      D. 2018 年

**A1-3、多选题（共 20 题，每题 2 分，至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）**

1. 抗美援朝战争期间，中国人民志愿军涌现的特级英雄有（ ）。

A. 杨根思      B. 黄继光      C. 邱少云      D. 王海      E. 罗盛教

2. 讲好红色故事的三重维度是（ ）

A. 科学性      B. 生动性      C. 互动性      D. 政治性      E. 趣味性

3. 我国 2022 年举办冬季奥运会的城市有（ ）。

A. 哈尔滨      B. 北京      C. 张家口      D. 天津      E. 石家庄

4. 《2021 中国旅游业发展报告》认为新格局下旅游高质量发展呈现的特征包括（ ）等。

- A. 新发展理念引领旅游业高质量发展
- B. 国内旅游市场为主体双循环时空格局
- C. “北环南迪”引爆文旅主题乐园市场
- D. 数字经济为双循环新格局赋能
- E. 新探亲访友成为疫后跨省旅游新趋势

5. 按照《旅行社老年旅游服务规范》，以下说法正确的有（ ）。

- A. 人数超过 50 人需配随团医生
- B. 老年游客连续游览时间不宜超过 3 小时
- C. 连续乘坐汽车时间不超过 3 小时
- D. 老年团的领队要具备紧急救护技能
- E. 连续乘坐汽车时间不应超过 2 小时

6. 拱式桥是我国古代桥梁的重要类型，下列属于拱式桥的有（ ）。

- A. 苏州宝带桥
- B. 河北赵州桥
- C. 泉州洛阳桥
- D. 泉州安平桥
- E. 北京卢沟桥

7. 中国武术宝库中著名的三大重要流派是（ ）。

- A. 少林派
- B. 武当派
- C. 青城派
- D. 峨眉派
- E. 崆峒派

8. 下列剧目属黄梅戏代表作的是（ ）。

- A. 《打猪草》
- B. 《天仙配》
- C. 《梁山伯与祝英台》
- D. 《女驸马》
- E. 《红楼梦》

9. 京剧表演中扮演女性角色的“旦”除“正旦”外，还有（ ）。

- A. 花旦
- B. 武旦
- C. 彩旦
- D. 小旦
- E. 老旦

10. 京杭大运河沟通（ ）等河流，是世界上最长的一条人工运河。

- A. 海河
- B. 黄河
- C. 淮河
- D. 长江
- E. 珠江

11. 某旅行社导游员小王在带团到国内某地转机前往旅游目的地时，机场发布消息称因交通管制延迟该航班起飞时间，从而造成旅游者滞留，那么下列说法错误的是（ ）。

- A. 空中交通管制属于不可抗力
- B. 空中交通管制属于意外事件
- C. 旅游者因滞留增加的食宿费用，由旅行社与旅游者分担
- D. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社或旅游者承担
- E. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担

12. 在旅行社提供的格式合同中，下列哪些格式条款是无效的。（ ）

- A. 免除旅行社责任
- B. 加重旅游者责任
- C. 因过失造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责
- D. 因故意造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责
- E. 排除旅游者主要权利

13. 下列选项中，关于升挂国旗的说法中，正确的包括（ ）

A. 中央人民政府驻香港特别行政区有关机构、中央人民政府驻澳门特别行政区有关机构应当在工作日升挂国旗

B. 图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、科技馆、纪念馆、展览馆、体育馆、青少年宫等公共文化体育设施应当每日升挂、悬挂国旗

C. 国庆节、国际劳动节、元旦、春节和国家宪法日等重要节日、纪念日，各级国家机关、各人民团体以及大型广场、公园等公共活动场所应当升挂国旗

D. 民族自治地方在民族自治地方成立纪念日和主要传统民族节日应当升挂国旗

E. 国家倡导公民和组织在任何场合使用国旗及其图案，表达爱国情感

14. “旅游不文明行为记录”信息内容包括（ ）。

A. 不文明行为当事人的姓名、性别、籍贯

B. 不文明行为当事人的工作单位

C. 不文明行为的具体表现

D. 不文明行为所造成的的影响和后果

E. 不文明行为的记录期限

15. 导游人员调整或者变更接待计划的条件包括（ ）。

A. 在引导旅游者旅行、游览过程中

B. 遇到可能危及旅游者财产安全的紧急情形

C. 征得多数旅游者的同意

D. 征得旅行社同意

E. 立即报告旅行社

16. 导游平等服务原则需要导游（ ）。

A. 平均分配和游客交流的时间

B. 对游客一视同仁，保持平等距离

C. 对游客不能有亲疏贵贱之分

D. 与游客平等交流

E. 对任何游客不能有超常服务

17. 富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善、是社会主义核心价值观的基本内容，其精辟概括了（ ）

A. 国家的价值目标

B. 道德的价值标准

C. 社会的价值取向

D. 文化的价值取向

E. 公民的价值准则

18. 旅游团在抵达旅游景点游览之前，地陪应向游客讲清的问题有（ ）。

A. 游览结束后的集合时间和地点

B. 旅游车的型号、颜色、标志和车号

C. 进入景点后的游览路线

D. 游览景点的位置及其周边情况

E. 游览中的注意事项及安全

19. 陪同游客前往景区途中，地陪服务的主要内容有（ ）。

- A. 安排好酒店叫早服务
- B. 介绍当日活动安排
- C. 沿途风情、风光导游
- D. 活跃气氛
- E. 到达前介绍景区概况

20. 导游人员要搞好与领队的关系，应该（ ）。

- A. 支持领队的工作
- B. 服从领队的领导
- C. 尊重领队的人格
- D. 坚持原则，避免正面冲突
- E. 遇事主动与领队沟通与商量

## A2 实操题

### A2-1、现场导游词创作及讲解

要求：现场导游词创作及讲解总分为 30 分。围绕中国国情及中国文化元素等主题创作一篇导游词并进行现场讲解。该部分比赛公开题库，题库包括 50 个主题和 5 个团型。选手现场抽选出一个主题和一个团型，准备时长 30 分钟，选手独立完成现场导游词创作。30 分钟后上场，在 3 分钟内用中文进行脱稿讲解。

#### A2-1-1、讲解主题

1. 中国茶文化

#### A2-1-2、团型(5 种)

## 1. 商务考察团

### A2-2、自选景点导游讲解

要求：自选景点导游讲解总分为 35 分。选手在赛前根据选题范围准备一段 4 分钟的导游词和相应的 PPT 资料，讲解景点为国家 AAAAA 级旅游景区或世界遗产地，用中文进行模拟导游讲解。PPT 格式为 pptx，能确保通用软件正常播放，文件大小不超过 20M。选手所提供的 PPT 统一设置为自动播放形式，由工作人员在现场点击开始自动播放。PPT 中不允许使用音乐及视频，不允许出现非景区固有的文字或符号等提示信息。比赛过程中不可出现所在院校及选手本人的任何信息。

### A2-3、导游英语口语测试

要求：导游英语口语测试总分为 10 分。测试方式为现场对话。测试内容为导游运用英语服务游客的能力，主要考查选手对游客英语服务的实操能力。该部分于比赛前公开题库，题库试题量为 80 题，选手现场抽取一个题目，准备 30 秒后开始与裁判进行 4 分钟的情景对话。

#### Dialogue 1

Perform as a local guide. The tour group has lunch in a restaurant. One of the tourists complains the food is too cold and the service is so poor.

Your dialogue will include the following points:

A. Apologize.

B. Give a reason for the problem.

C. Promise to take action.

D. Answer questions if there are any.

#### A2-4、才艺运用

要求：才艺运用总分为 10 分。选手在 4 分钟 30 秒内完成带团过程中的导游情境描述及应景的才艺展示，才艺须符合导游职业特点，道具应便于随身携带。选手用中文对导游情境进行设计描述，描述时不可以有背景音乐与视频；应景的才艺展示不少于 2 分钟 30 秒，可提供才艺背景音乐但不支持视频。才艺运用环节音频采用 mp3 格式，每个选手才艺只能有一个文件。此环节选手服装、道具等应与导游真实工作情境相符合。经选手示意后由工作人员开始播放音乐。