**2023 年河北省职业院校学生技能大赛“货运代理”赛项（高职组）竞赛规程**

# 一、赛项名称

赛项代码：GZ2023050

赛项名称：货运代理

英文名称：Freight Forwarding Skills Competition 赛项组别：财经商贸类

赛项归属产业：现代服务业**二、竞赛时间和地点**

竞赛时间：2023年 4 月 14 日-16日

竞赛地点：秦皇岛职业技术学院

# 三、竞赛目的

货运代理赛项对接国际贸易、国际货运、物流产业发展政策，以国际贸易产业升级为驱动，以服务国家“一带一路”发展战略为核心， 对接世界技能大赛“货运代理”赛项，搭建专业、课程、培养机制改革平台，促进产教融合，深化校企合作，进一步推动专业建设、教学改革的深入进行，切实提高教学质量和人才培养水平。

赛项设计充分发挥技能大赛对专业建设的促进和引领作用，提高高职院校学生的参与度，实现对学生的团队协同创新能力、沟通能力、尽责抗压能力及专业岗位能力的综合培养，为货运代理教育教学改革提供新的思路与方向。以此为基础，探索建立适应国际贸易新形势下的货运代理职业岗位标准，为院校教学课程设置及岗位职业能力培养提供有效依据,从而实现产教深度融合，校企协同育人。

**四、竞赛内容**

根据国际货运代理行业前沿发展和职业标准，对接世界技能大赛技术标准要求，本赛项重点考察参赛选手货运代理核心职业技能以及逻辑思维能力、时间管理能力和基本的职业素养。

本赛项竞赛内容范围包括但不限于客户沟通、运输路径设计、合同与业务、操作处理、保险、报关、成本与效益、索赔、投诉处理等。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **三级指标说明** |
| 海运（ 占比 70% | 客户获取 | 客户咨询 | 关于主要港口、航线、贸易术语、可能的交通方式优缺点、运输时间、交通条件等的客户咨询 |
| 客户分析 | 分析客户需求，有针对性地介绍公司的业务与优势，英语交流能力强 |
| 海运报价） | 选择集装箱 | 根据货物特点和贸易特点，选择集装箱类型和数量 |
| 选择航线与航班 | 根据贸易特点选择合适的航线和航班 |
| 费用计算 | 计算运费及相关费用，选择合适的船公司 |
| 海运报价 | 根据客户需求，为客户提供报价方案 |
| 海运操作 | 集港作业 | 了解各类集港运输方式和运输组织方式，计算各类运杂费，并选定运输方式 |
| 单证制作 | 根据业务要求及相关信息，缮制提单等海运单据 |
| 异常处理 | 海运投诉 | 处理海运业务中出现的投诉 |
| 海运索赔 | 处理海运业务中出现的索赔事宜 |
| 空运（ 占比 30% | 空 运 报价 | 空运报价 | 根据实际业务计算航空运输总费用以及空运业务承接陆运的运费，并提供总报价方案 |
| 空运操作） | 业务操作单证制作 | 根据业务要求组织空运，正确安排货运运输及交接，并根据相关单据缮制或审核航空运单，完成空运操作业务 |
| 异 常 处理 | 空运投诉 | 处理空运业务中出现的投诉 |
| 空运索赔 | 处理空运业务中出现的索赔事宜 |

、

# 五、竞赛方式

本次选拨赛为个人赛。本赛项试题为全英文，提交成果（含书面和口语表达）也必须为全英文，如提交中文则判定提交成果无效。

# 六、竞赛时间

本赛项比赛时间为 600分钟，分成四个模块在两天内完成。

| **项目** | **日期** | **场次** | **时间安排** | **竞赛地点** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **检录时间** | **竞赛时间** |
| 技能比赛 | 竞赛第一天 | 第1场 | 8:30-8:50 | 09:00-11:30 | 电子商务京东学院 |
| 第2场 | 13:00-15:30 |
| 竞赛第二天 | 第3场 | 8:30-8:50 | 09:00-11:30 |
| 第4场 | 13:00-15:30 |
| 比赛总结 |  | 17:00-17:30 |

#

# 七、竞赛试题

本赛项的样题，请参赛院校参照全国职业院校技能大赛官网

（<http://www.chinaskills-jsw.org/>）“货运代理”赛项样题。**八、竞赛规则**

1. 选手资格

参赛选手须为普通高等学校全日制在籍高职学生。

# （二）参赛名额

每个参赛队由 1 名选手和 1 名指导教师组成。每所学校参赛队伍

不超过 2 支，指导教师须为本校专职教师。

# （三）报名要求

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由参赛学校于赛项开赛 3 个工作日之前出具书面说明，并报请省教育厅同意后，经大赛执委会办公室核实再予以更换。

# 九、竞赛环境

（一）竞赛场地设在秦皇岛职业技术学院现代物流实训中心。

（二）本赛项根据报名参赛队人数设置赛场和分组，1 个参赛队1 个机位，每个机位 1 台电脑并备用一台电脑；保证每支队伍在比赛时的独立性，不受外界干扰。

1. 局域网络。安装千兆交换机，网线与电源线隐蔽铺设。采用独立网络环境，不连接INTERNET，禁止外部电脑接入。
2. 比赛场地设有裁判休息室和工作室，具体场地以赛事举办当天指示为准。

|  |  |
| --- | --- |
| **品名** | **规格要求说明** |
| 选手计算机 | 配置要求：不低于酷睿 I3 的 CPU ；8G 以上内存；100G 以上 硬盘；千兆网卡。预装 Windows10 操作系统。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 竞赛服务器 | 配置要求：英特尔至强 CPU；8GB 以上内存；500G 以上硬盘；千兆网卡。预装 Windows 2008 Server Enterprise 操作系统及 IIS7.5；预装 Microsoft SQL Server 2005 数据库。 |
| 竞赛软件 | 2010 版本或者 2013 版本英文版的 Microsoft Office；WIN1064 位操作系统；Adobe Reader;解压缩软件；视频播放器；中文、英文输入法若干。 |
| 网络连接设备 | 1. 提供网络布线、交换机；
2. 赛场中选手电脑不连接 Internet 或其他公共网络，只连接赛场现场设置的服务器，存储选手的成果。
 |

**十、技术平台**无。

# 十一、技术规范

（一） 国际商会《2010 国际贸易术语解释通则》

（二）《国际货运代理业务统计导则》（GB/T 22152-2008）

（三）《国际货运代理通用交易条件》（GB/T 22153-2008）

（四）《国际货运代理服务质量要求》（GB/T 22154-2008）

（五）《国际货运代理企业资质和等级评价指标》（GB/T 22155-2008）

（六）《国际货运代理作业规范》（GB/T 22151-2008）

（七）《国际贸易计量单位代码》（GB/T 17295-2008）

（八）《海上国际集装箱货物交付单证》（GB/T 18156-2000）

（九）《物流术语》

（十）《中华人民共和国进出口关税条例》

（十一）《中华人民共和国进出口货物原产地条例》

（十二）《中华人民共和国知识产权海关保护条例》

（十三）《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》

（十四）《关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告》

（十五）世界海关组织《商品名称及编码协调制度》

（十六）中国海关《进出口税则商品及品目注释》

（十七）世界海关组织《全球贸易安全与便利标准框架》**十二、成绩评定**

（一）评分组设裁判长 1 人和裁判员 4 人，共同判分，如出现判分争议，由裁判长决定最终得分。

（二）赛项最终得分：按 100 分制计分，最终成绩经复核无误， 由裁判长、裁判员、监督人员签字确认后公布。

# 十三、奖项设定

根据相关文件要求，货运代理赛项设一、二、三等奖，获奖比例根据报名参赛的实际人数，分别为一等奖占 10%，二等奖占 20%，三等奖占 30%，小数点后四舍五入。如果不满 5 个参赛队，只设一个一等奖，不设二、三等奖，其余特殊情况由大赛组委会决定。

# 十四、赛项安全

**（一）组队责任**

1. 各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买比赛期间的人身

意外伤害保险。

1. 各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。确保参赛选手须严格遵守操作规程，保证人身及设备安全。
2. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

# （二）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委 会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后， 执委会应向组委会报告详细情况。

# （三）处罚措施

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。
2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。
3. 赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。
4. **医疗紧急病情救治**

1.春季是传染病多发季节，大赛建立预防为主、防治结合的应急处理机制，保障各地参赛选手和服务人员的身体健康。

2.大赛场地要做到干净、整洁，场馆内要保持空气流通，预防呼吸道传染病的发生。

3.建立应急快速反应机制，由专人负责购置必要的急救药品在大赛期间预备使用。如遇特殊情况实施必要的急救措施，并及时与120急救中心联系送往医院救治。

4.为了预防流行性病毒的传播，大赛期间设立隔离室，一旦发现疑似症状应以最快的速度进行隔离，排查病情并及时上报大赛突发安全事故应急领导小组。

# 十五、竞赛须知

**（一）比赛委员会工作人员须知**

1. 忠于职守，努力工作，全心全意为参赛选手和裁判员服务，提供良好的比赛环境和条件。
2. 遵守比赛纪律和规则，保证公平公正，不以权谋私。
3. 违反规定，给比赛带来恶劣影响或造成严重损失的，将给予必要的处理。

# （二）裁判须知

1. 遵守裁判规则，尊重参赛选手，维护比赛秩序。
2. 执裁过程中，排除可能来自各方面的干扰，杜绝不正当行为。
3. 违反裁判规则，营私舞弊，一经发现将取消裁判资格。

# （三）参赛队须知

1. 参赛队名称统一使用规定的抽签号表示，不使用学校或其他组织、团体名称，不接受跨校组队报名。
2. 参赛队按照赛程安排，凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。
3. 参赛队员需要购买保险。

# （四）领队、指导教师须知

1. 各参赛代表队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。如发现弄虚作假者，取消参赛资格，名次无效。
2. 各代表队领队要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。
3. 竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、现场工作人员和经批准的人员外，其他人员一律不得进入竞赛现场。
4. 参赛代表队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由领队向赛项仲裁工作组提出书面报告。
5. 对申诉的仲裁结果，领队要带头服从执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服停止竞赛，否则以弃权处理。6.指导老师应及时查看选拨赛专用网页有关赛项的通知和内容，

认真研究和掌握本赛项竞赛规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。

# （五）参赛选手须知

1. 参赛选手按有关要求如实填报个人信息，否则取消参赛选手的竞赛资格。
2. 参赛选手凭统一印制的参赛证和有效身份证件参加竞赛。
3. 参赛选手应认真学习领会本次竞赛相关文件，自觉遵守比赛纪

律，服从指挥，听从安排，文明参赛。

1. 参赛选手请勿携带与竞赛无关的电子设备、通讯设备及其他资料与用品。
2. 参赛选手应提前 20 分钟抵达赛场，凭参赛证、身份证件检录， 按要求入场，不得迟到早退。
3. 参赛选手应按抽签结果在指定位置就坐。
4. 参赛选手须在确认竞赛内容和现场设备等无误后开始竞赛。在比赛过程中，如有疑问，参赛选手应举手示意，项目裁判长应按照有关要求及时予以答疑。如遇设备或软件等故障，参赛选手应举手示意。项目裁判长、技术人员等应及时予以解决。确因计算机软件或硬件故障，致使操作无法继续的，经项目裁判长确认，予以启用备用设备。如遇身体不适，参赛选手应举手示意，现场医务人员按应急预案救治。
5. 各参赛选手必须按规范要求操作竞赛设备。一旦出现违规和较严重的安全事故，经总裁判长批准后将立即取消其参赛资格。
6. 竞赛时间终了，选手应全体起立，结束操作。签字确认成绩后方可离开赛场。
7. 在竞赛期间，未经执委会的批准，参赛选手不得接受其他单位和个人进行的与竞赛内容相关的采访。参赛选手不得将竞赛的相关信息私自公布。

# 十六、比赛操作流程

**（一）领队会议**

竞赛日前一天召开领队会议，由各参赛队伍的领队和指导教师参

加，会议讲解竞赛注意事项并进行赛前答疑。

# （二）熟悉场地

比赛日前一天向参赛队开放赛场。

# （三）比赛准备

比赛当天，参赛选手须提前 20 分钟到达指定地点，进行第一次加密抽签（抽取顺序）、检录、第二次加密抽签（抽取工位号），准备比赛。

# （四）等候比赛

检录完成的参赛选手进入场地，等候比赛。

# （五）正式比赛

以赛场裁判宣布为准，正式比赛开始。

# （六）提交比赛成果

比赛成果由裁判组判定。

# （七）退出比赛场地

1. 比赛过程中，如出现比赛操作失误不能继续比赛，参赛人员应在工作人员的指引下，退出场地，避免大声喧哗。
2. 各参赛队应根据比赛业绩并获得裁判允许下结束比赛，有序退出场地。

# （八）查询比赛成绩

比赛结束后，由比赛组委会公布各参赛队的成绩排名。**十七、申诉与仲裁**

(一)参赛队对不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的

评判以及有关人员的违规行为等，均可提出申诉。

（二）申诉应在竞赛结束后 1 小时内提出，超过时效将不予受理。申诉时，应按照规定的程序由参赛队领队向仲裁组递交书面申诉报 告。报告应对申诉事件的现象、发生的时间、涉及到的人员、申诉依据与理由等进行充分、实事求是的叙述。事实依据不充分、仅凭主观臆断的申诉将不予受理。申诉报告须有申诉的参赛选手、指导教师、领队签名。

（三）仲裁组收到申诉报告后，应根据申诉事由进行审查，2 小时内书面通知申诉方，告知申诉处理结果。

（四）申诉人不得无故拒不接受处理结果，不允许采取过激行为刁难、攻击工作人员，否则视为放弃申诉。

# 十八、本竞赛项目的最终解释权归大赛组委会。