

**2024 年河北省职业院校技能大赛**  
**商业创新运营实战赛项**  
**(高职组)**

**竞  
赛  
规  
程**

**二〇二四年四月**

# 目录

## 一、赛项名称

赛项名称：商业创新运营实战

赛项组别：高职组

竞赛形式：团体赛

赛项专业类别：财经商贸大类

## 二、竞赛目标

为全面贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》等文件要求，紧跟产业数字化转型的新步伐，“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要提出，打造数字经济新优势，充分发挥海量数据和丰富应用场景优势，促进数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业转型升级。商业创新运营作为数字经济和实体经济深度融合的重要组成部分，规模质量持续提升，融合产业态势不断深化，成为推动国民经济高质量发展和经济社会数字化转型的重要力量。

本赛项对标职业教育新专业目录调整，为推动现代职业教育高质量发展，积极探索新形势下高职财经商贸类专业人才培养模式的转变，对接世界技能大赛新理念，顺应时代发展之需，是提高财经商贸类专业人才培养质量的重要举措。

## 三、竞赛内容

### （一）竞赛内容

本赛项包含数据思维与职业素养模块、商务数据分析应用模块、数据分析 PPT 制作与汇报模块三个模块，最终分值占比分别为 15%、55%、30%。

具体比赛内容如下：

#### 1. 数据思维与职业素养模块

**数据思维与职业素养部分**主要涵盖：商务数据分析基本概念、数据分析的思路与流程、数据分析工具、数据分析常用方法、数据采集与预处理、数据可视化、物流数据分析、物流数据指标分析、物流网络优化、运输模式选择与分析、库存管理与优化、物流风险管理、物流成本分析与控制等方面。

## **2. 商务数据分析应用模块**

**商务数据分析应用部分**通过考核数据采集、数据预处理、数据分析、数据可视化等工作任务的完成质量，全面考察参赛选手商务数据分析方法与工具应用能力。

具体内容如下：

**数据采集：**参赛选手根据任务要求，利用竞赛平台提供的数据采集工具和资源，明确数据分析目标，确定数据采集维度、指标，并完成数据采集。

**数据预处理：**使用 Excel 对数据进行查看、删除、分割、增加、替换等数据清洗预处理，为后期数据分析做好准备。

**数据分析：**完成数据分析，挖掘数据背后的信息和规律。（如市场数据分析，商品数据分析，营销推广数据分析，物流数据分析等）

**数据可视化：**完成数据计算、补充，选用不同的可视化图表，进行对比分析、结构分析、通过制作及展示可视化大屏，得出数据所反映的结论。

## **3. 数据分析 PPT 制作与汇报模块**

本模块通过企业数据分析 PPT 制作与汇报陈述，考核数据分析、数据可视化、汇报 PPT 制作和陈述等工作任务的完成质量。

具体内容如下：

数据分析：进行数据分析，运用各种数据分析技术和模型，如运输路线优化、配送效率分析等，挖掘数据中隐藏的规律和信息，为企业运营提供决策支持。

数据可视化：使用各种可视化工具和图表，将分析结果可视化地呈现出来，通过制作及展示可视化大屏，更好地理解 and 传达的数据分析解决方案。

数据分析报告陈述：根据业务需求和目标，将数据分析结果与业务需求相结合，为业务决策提供支持，制作 PPT 进行陈述，能够与业务人员和其他相关者进行有效沟通和协调。

## （二）竞赛模块说明

模块		主要比赛内容	权重占比 (%)	竞赛时间 (分钟)	评分方法
模块一	数据思维与职业素养	主要考察数据思维、数据分析职业素养	15	30	系统自动评分
模块二	商务数据分析应用	利用 Excel、BI 工具、等工具,完成数据采集、处理、分析及可视化	55	90	
模块三	数据分析 PPT 制作与汇报	1. 汇报 PPT 制作	10	60	结果评分
		2. 进行分组现场陈述,向相关领导、专家、评委等人员汇报报告的主要内容、研究方法、结论和建议等方面的情况	20	10	
注：1. 模块一和二答题需 2 名老师和 2 名学生参加； 2. 模块三汇报 PPT 由团队协作完成。PPT 分组汇报环节，需由团队里的 1 名老师参加；以实际参赛队伍为单位进行，每组陈述时间控制在 10 分钟以内（备注 8+2 其中 8 分钟汇报 2 分钟提问）。具体时间以实际情况为准。					

## 四、竞赛方式及报名方式

### （一）竞赛方式

1. 竞赛形式：线下比赛。

2. 竞赛组队方式 4 人/队，教师 2 人，学生 2 人。性别不限，不得跨校组队，4 名选手须为同校教师和学生，其中指定教师选手为队长，不配置指导教师。

3. 教师选手须为具有高等学校专任教师；学生选手须为高等职业学校专科在校生（以报名时的学籍信息为准）。

4. 竞赛采用团体赛方式，不计选手个人成绩，统计参赛队的总成绩进行排序，4 名选手在大赛现场按照大赛任务要求，自行分工，相互配合完成大赛任务。

5. 凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一项目同一组别的比赛。参赛选手的资格审查工作按照《全国职业院校技能大赛制度汇编》要求执行。

## （二）报名方式

以院校的参赛队伍为单位在大赛官方网站注册报名，报名平台：河北省职业院校技能大赛平台（<http://hbszjs.hebtu.edu.cn/jnds>）。

本次大赛不收取报名费和参赛费，其余费用自理，希望各院校认真组织，精心筹备好比赛的各项工作，积极参加比赛，充分展现当代大学生的风采。

## 五、竞赛流程（具体流程安排请以赛前通知为准）

日期	时间	事项	参加人员
6 月 14 日 (报到日)	9:00-15:00	参赛队报到	参赛选手
	16:00	参赛队集合	参赛选手
	16:00-16:30	开幕式	全体

	16:30-17:00	抽座位签	裁判、参赛选手
	17:00-17:30	领队会、熟悉场地	全体
6月15日 (比赛日)	8:00-8:40	参赛队集合 检录	参赛选手
	9:00-9:30	模块一： 数据思维与职业素养	参赛选手
	9:30-11:00	模块二： 商务数据分析应用	参赛选手
	11:00-12:00	模块三： 数据分析 PPT 制作	参赛选手
	12:00-12:30	午餐与休息	参赛选手
	12:30-15:30	模块三： 数据分析 PPT 制作与汇报	参赛选手
	15:30-16:30	成绩汇总	裁判
	17:00	成绩公示（备注：按照比赛完成进度）	全体
	参赛队返程		

## 六、竞赛规则

1. 严格遵守技能竞赛规则、技能竞赛纪律和安全操作规程，自觉遵守赛场秩序，听从裁判的指挥。

2. 参赛选手须按各相关项目竞赛的通知要求，准时到达比赛现场等候，逾期不到者按自动弃权处理。

3. 参赛选手凭统一印制的参赛证、有效身份证件参加竞赛，选手可统一着装，但衣物上不能有学校标识。

4. 竞赛完成后须按工作人员要求迅速离开赛场，不得在赛场内滞留。
5. 到达竞赛结束时间，应立即停止答题和操作，不得拖延。
6. 爱护竞赛场所的设备、仪器等，不得人为损坏竞赛用的仪器设备。
7. 如对裁判员或执裁过程有异议，应在 2 小时内由指导教师以书面形式向大赛执委会正式提出。
8. 各参赛队须为参赛选手、领队及指导教师购买意外伤害保险和医疗保险。大赛期间发生的医疗费用，由各参赛队自行解决。
9. 本次竞赛不收取任何参赛费用，食宿费、交通费及其他费用自理。

## 七、竞赛试题

为保证竞赛公平、公正，本次竞赛由大赛专家组出题。为降低参赛院校门槛，竞赛技术支持单位将免费为未购买软件的院校提供试用版训练平台。

## 八、技术规范

序号	标准	内容
1	GB/T 36311-2018	电子商务管理体系要求
2	GB/T 32873-2016	电子商务主体基本信息规范
3	DA/T 94-2022	电子会计档案管理规范
4	GB/T 19581-2004	信息技术 会计核算软件数据接口
5	GB/T 29490-2013	企业知识产权管理规范
6	GB/Z 19027-2005	统计技术指南
7	GB/T35274-2017	信息安全技术 大数据服务安全能力要求
8	GB/T35295-2017	信息技术 大数据 术语
9	GB/T35589-2017	信息技术 大数据 技术参考模型

## 九、技术平台

### (一) 竞赛使用设备、用具及软件

序号	设备	规格要求说明
1	竞赛软件平台	《岗课赛训一体化教学平台》
2	参赛选手计算机	①硬件要求：CPU：酷睿 i5 2.66G 以上，内存 8G 以上，硬盘 500G 以上(含 256G 固态硬盘)，千兆网卡； ②软件要求：操作系统：Windows10 专业版 64 位(激活版)；③谷歌浏览器版本 100 以上；④其他：安装最新版 WPS 软件。
3	网络连接设备	提供网络布线、交换机
4	竞赛服务器	① 数量 2 台；②单机硬件要求：CPU：4 颗(八核)2.0G 以上；③内存：64GB 以上；④硬盘：5 块固态硬盘以上，每块容量 300G 以上，搭建成 RAID5；⑤网卡：千兆网卡，2 个网口；⑥操作系统：WindowsServer2012 标准版或者 Centos 7.9；⑦其他：安装最新版 WPS 软件。
5	电源插排	每支参赛队 2 个
6	UPS 不间断电源	每个赛区一个，确保服务器及交换机不断电
7	交换机	每个赛区 2 台，配置要求如下：千兆交换机速度：1000Mbps，接口数：24
8	网线	每支参赛队 4 条
9	计算器	每支参赛队 4 个计算器
10	A4 纸	每支参赛队若干
11	黑色圆珠笔	每支参赛队 4 把

## (二) 其他设备

技术服务设备：赛场配置服务器及网络设备，为赛项提供网络平台

技术支持。

## 十、成绩评定

### (一) 评定原则

1. 赛项评分标准制定遵循“公平、公正、公开”的原则。
2. 赛项模块一和模块二所有答题结果，均为平台系统自动评分，无人为因素干扰。
3. 赛项模块三所有答题结果为结果评分，即不低于三名打分裁判进行综合打分，最终成绩取裁判打分结果的均值。

### (二) 评分方法

模块		考察内容/题型	分值	评分点	评分方式及评分标准
模块一	数据思维与职业素养	1. 数据思维和职业素养考核 2. 考核题型：单选：80题，多选40题，判断题40题，共160题，即40题/人。	15	系统自动评分	系统自动评分
模块二	商务数据分析应用	商务数据分析部分为BI、Excel、结论分析等实操题	55		
模块三		1. 汇报PPT制作	10	1. PPT制作规范，有无错别字、序号是否连贯、标点符号使用是否规范、字体是否得当。2分 2. PPT内容充实，重点突出。3分 3. 可视化图表与PPT内容自洽、逻辑清晰。3分 4. PPT视觉设计新颖，配色美观，有视觉冲击力感染力。2分	分小项打分，设置A/B/C/D/E/F六个评分等级，分别对应优秀/优良/良好/合格/基本合格/不合格，每级对应得分为： A: 100% B: 90% C: 80% D: 70% E: 60% F: 30%

数据分析 PPT 制作与汇报	2. 报告内容陈述	20	1. 衣着发型整洁大方。仪表端庄稳重，表情自然丰富。4 分 2. 表达自然流畅，无明显停顿措辞恰当，语言精练。4 分 3. 精神饱满，富有感染力。4 分 4. 按时完成主题陈述。2 分 5. 普通话标准流畅。2 分 6. 汇报形式/内容具备创新性。4 分	未进行提交/陈述:0 分
----------------	-----------	----	--	--------------

## 十一、奖项设定

大赛设一等奖、二等奖、三等奖。一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（以上奖项的获奖数量依照比例按小数点四舍五入后取整），参赛队选手可获赛事组委会颁发的证书。

## 十二、申诉与仲裁

在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，参赛队领队可在比赛结束后 2 小时之内向赛项仲裁组提出书面申诉。书面申诉应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员等进行实事求是的叙述，并提供事实依据（无事实依据或主观臆断不予受理），经领队亲笔签名后提交，非书面申诉不予受理。

赛项仲裁组在接到申诉报告后的 1 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可在 3 天内由参赛队所在学校向省大赛组委会办公室提出申诉。省大赛组委会办公室的仲裁结果为最终结果。

本次大赛的最终解释权归大赛组委会所有。