**2025年河北省职业院校技能大赛**

**导游服务技能**

**A**

**高职组方案设计**

**导游服务技能赛项专家组**

2024 年12 月

**2025河北省职业院校技能大赛** **导游服务技能**

**A**

**导游服务技能（高职组）方案设计**

目录

[1 注意事项 1](#bookmark1)

2 任务指引 6

1 注意事项

1.竞赛内容

竞赛内容包括 3 个模块，第一模块为导游素养及业务能力测试， 包含导游知识现场问答、现场导游词创作讲解和自选导游词讲解，第二模块为导游英语口语测试，第三模块为才艺运用。所有竞赛模块在各自比赛场地完成。

**模块一：导游素养及业务能力测试**

1.导游知识现场问答，总分为 10 分。选手现场从题库抽选 1 套测试题，题量为5 题，题型包含判断题、单选题和多选题三种，其中判断题 1 题，单选题 2 题，多选题 2 题，比赛时间 2 分钟。该部分比赛公开题库 500 题。内容包括时政及文化旅游热点、导游基础知识、导游业务、旅游政策法规。赛前按规定时间公开题库。

2.现场导游词创作讲解，总分为 35 分。内容为旅游文化元素，该部分比赛公开 题库，包括 15 个旅游文化元素和 3 个团型。选手现场抽选出一个旅游文化元素和一个团型，准备时长 30 分钟，独立完成现场导游词创作（准备期间不允许查阅纸质资料、图书和电脑、手机等电子产品） 。 选手 30 分钟后上场，在 3分钟内用中文进行脱稿讲解。

3.自选导游词讲解，总分为 35 分。选手在赛前以某一旅游目的地（选材可为城 市、乡村、景区、景点等） 为讲解主题，准备一段 4 分钟的导游词和相应的 PPT 资料，用中文进行讲解。PPT 使用office2007 版本，制作格式为 pptx，能确保通用软件正常播放，PPT 文件大小不超过 20M。选手所提供所有 PPT 统一设置为自动播放形式，经选手示意后由工作人员在现场点击开始自动播放。PPT 中不允许使用音乐及视频，不允许出现非旅游目的地（城市、乡村、景区、景点等）固有的文字或符号等提示信息，比赛过程中不可出现所在院校及选手本人的信息。

**模块二：导游英语口语测试**

测试方式为现场对话，总分为 10分。测试内容为导游带团过程中的英语情境对话，主要考查选手用英语对游客进行导游服务的能力。该部分比赛前公开题库，题库试题量为 20 题，选手现场抽取一个题目，准备 30秒后开始与裁判进行 4 分钟的情境对话。

**模块三：才艺运用**

才艺运用总分为 10 分。选手在 4分钟 30秒内完成带团过程中的导游情境描述及符合情境的才艺展示，才艺须符合导游职业特点，道具应便于随身携带。选手用中文对导游情境进行设计描述，描述时不可以有背景音乐与视频；才艺展示不少于 2分钟 30秒，可提供才艺背景音乐但不支持视频。才艺运用环节音频采用mp3格式，每个选手才艺只能有一个文件。此模块选手服装、道具应与导游真实工作情境相符合。经选手示意后由工作人员开始播放音乐。

2.比赛成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **竞赛内容** | **权重** |
| 1 | 导游知识现场问答 | 10% |
| 2 | 现场导游词创作讲解 | 35% |
| 3 | 自选导游词讲解 | 35% |
| 4 | 导游英语口语测试 | 10% |
| 5 | 才艺运用 | 10% |
| 总计 | | 100% |

3.赛项比赛时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 比赛内容 | 比赛时间（分） | 准备时间（分） |
| 1 | 导游知识现场问答 | 2 | / |
| 2 | 现场导游词创作讲解 | 3 | 30 |
| 3 | 自选导游词讲解 | 4 | / |
| 4 | 导游英语口语测试 | 4 | 0.5 |
| 5 | 才艺运用 | 4.5 | / |

4.竞赛规则

(一)参赛选手组别由领队抽签决定，参赛顺序由现场抽签结果 决定。

(二)参赛选手在规定时间内熟悉比赛场地，但不提供音响、PPT 播放等服务。

(三)参赛选手按规定时间到达指定地点，凭参赛证、学生证和 身份证(三证必须齐全)进行检录后进入竞赛候场区，抽取比赛次序。检录时间开始 15 分钟内未到取消比赛资格。

(四)各代表队领队、指导教师、观摩人员在赛场指定区域观摩比赛。

(五)新闻媒体在媒体采访区工作，听从现场工作人员安排和管 理，不能影响比赛进行。

(六)赛务人员须统一佩戴由大赛执委会签发的证件，着装整齐。

(七)竞赛区域除裁判和赛场工作人员外，其他人员未经允许不得进入。

(八)参赛选手携带通信通讯工具和其它未经允许的资料和物品进入竞赛场地，不得中途退场。如出现违规、违纪和舞弊等现象，经裁判组裁定取消竞赛成绩。严禁在赛场使用闪光拍摄设备、激光红外设备。

(九)参赛选手在规定时间依次入场候赛，在前一位选手退场后 由主持人宣布上场，确认现场条件无误后点头示意，由主持人宣布 开始比赛，计时开始。现场安排计时提示。

(十)竞赛过程中，参赛选手须严格遵守竞赛规则，保证自身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终 止比赛，由大赛裁判长根据竞赛规程中的预案视具体作出作出裁决。

(十一)“现场导游知识问答-现场导游词创作讲解-自选导游词讲 解”模块，由主持人串场，宣布各项竞赛内容的开始和结束。现场工作人员同步计时。其他赛场，主持人只宣布计时开始和比赛结束。

(十二)所有竞赛模块均由裁判员现场打分，去掉最高分和最低 分，取平均分为参赛选手最终成绩。

(十三)选手最终成绩经裁判长、监督仲裁组签字后进行公布。 成绩公布 2小时无异议，由监督仲裁组长在成绩单上签字确认有效。参赛代表队若对成绩有异议，应在公布后 2小时内，由领队按规程向大赛仲裁工作组书面提出复核申请。

2 任务指引

**（一）导游现场知识问答**

含时政热点问题、文化和旅游发展热点问题、导游基础知识、 导游业务、旅游政策法规等，题库量共 500 题。导游知识现场问答抽取试题共 5 题，每题 2 分，共计 10 分，选手实际得分计入大赛总成绩。赛题例如下：

1.判断题(判断为对的请选 A，判断为错的请选 B)

例题：天津杨柳青年画和苏州桃花坞年画并称为“南桃北柳”。( )

答案： A

2.单选题(请选择一个正确答案)

例题：2022年11月29日，搭载神舟十五号载人飞船的长征二号F遥十五运载火箭，在（ ）点火发射，顺利将费俊龙、邓清明、张陆3名航天员送入太空。

A.太原卫星发射中心 B.西昌卫星发射中心

C.文昌卫星发射中心 D.酒泉卫星发射中心

答案：D

3.多选题(请选择2-5个正确选项，多选、少选或错选均不得分)

例题：境外旅游团游客在我国境内丢失了行李，导游应在事后向旅行社写出书面报告，主要内容有（ ）。

A.行李丢失情况 B. 自己的分析判断

C.行李查找过程 D.行李丢失处理结果

E.失主和其他游客的反映

答案：ACDE

**(二)现场导游词创作讲解**

主题是中国文化元素，共 15 个，如：中国针灸 宣纸制作技艺、成昆铁路等；3个团型，如：亲子旅游团、研学旅游团等。

**(三)导游英语口语测试**

测试内容为导游运用英语服务游客的能力，题库试题量为20

题，如：Perform as a local guide. You are on the way to the hotel after picking up the tourists from the railway station. Your dialogue will include the following points:

A. Greetings.

B. Introduce the bus driver.

C. Introduce the places of interest in the city.

D. Introduce the hotel.

E. Give best wishes.

F. Answer questions if there are any.