第一部分 导游知识测试题库（500题）

## 一、时政及文化旅游热点问题题库(40题）

**一、判断题（正确请选A，错误请选B）**

1.2023年3月，中国大寨村和荆竹村获颁联合国世界旅游组织“最佳旅游乡村”。

答案：A

2.党的十八大以来，习近平总书记在不同场合反复强调，要牢固树立绿水青山就是金山银山的理念。（ ）

答案：A

3.电子导游证是导游执业证明，以电子数据形式保存于移动终端设备中。（ ）

答案：A

4.依据《旅游文明行为记录管理暂行办法》，发生在境外的旅游不文明行为，可由事件发生地旅游主管部门通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。（ ）

答案：B

5.导游服务星级通过全国旅游监管服务信息系统自动生成，并根据导游执业情况每半年更新一次。（ ）

答案：B

6.外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线电话是12308。（ ）

答案：A

7.党的二十大报告中提出，坚持以文塑旅，以旅彰文，推进文化与旅游深度融合发展。（ ）

答案：A

8.我国领队管理由资格准入制改为备案管理制，旅游主管部门不再对领队从业进行行政审批。（ ）

答案：A

9.根据中国海关总署规定，中国旅客进境携带在海外获取的个人自用进境物品，若不在“自用合理数量”范围内，海关将暂不予放行，并对物品进行暂存。（ ）

答案：A

10.2023年2月7号，习近平在学习贯彻党的二十大精神研讨班开班式上指出，中国式现代化深深根植于中华优秀传统文化，体现科学社会主义的先进本质。（ ）

答案：A

**二、单项选择题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）**

1. 联合国世界旅游组织正式通报，自2021年（ ）月25日起，中文正式成为UNWTO官方语言。

A.1月 B.2月 C.3月 D.4月

答案：A

2. 我国首个以“公益+旅游”模式开发的无居民海岛是（ ）。

A.广东珠海三角岛 B.福建福清东壁岛

C.上海小洋山岛 D.浙江舟山金塘岛

答案：A

3.中国旅游行业的核心价值观是（ ）。

A.热情友好、宾客至上 B.真诚公道、信誉第一

C.不卑不亢、一视同仁 D.游客为本、服务至诚

答案：D

4.景区门票价格调整要提前（ ）向社会公布。

A.3个月 B.6个月 C.9个月 D.12个月

答案：B

5.都江堰、灵渠、姜席堰和长渠于（ ）被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

A.2012年       B.2014年      C.2016年 D.2018年

答案：D

6.2021年11月，文化和旅游部联合国家发展改革委推出“体验脱贫成就·助力乡村振兴”乡村旅游学习体验线路（ ）。

A.200条 B.300条 C.400条 D.500条

答案：B

7.依据《导游管理办法》，导游通过与旅行社订立劳动合同取得导游证的，劳动合同的期限应当在（ ）以上。

A.1个月 B.3个月 C.6个月 D.12个月

答案：A

8.依据《导游管理办法》，各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训，每年累计培训时间不得少于（ ）。

A.12小时 B.24小时 C.36小时 D.48小时

答案：B

9.世界上最古老的旅行社、拥有 178 年历史的英国托马斯·库克（Thomas Cook）集团于（ ）宣告倒闭，预示着传统旅行社发展面临巨大的困境。

A.1978年 B.1998年 C.2015年 D.2019年

答案：D

10.根据《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》，香港特别行政区设立维护国家安全委员会，由（ ）担任主席。

A.国家安全事务顾问 B.行政长官 C.政务司长 D.律政司长

答案：B

11.国家级生态保护区建设应坚持保护优先，整体保护，见人见物见生活的理念，实现（ ）的目标。

A.遗产丰富、特色鲜明、民众受益、效益优先

B.遗产丰富、民众受益、保护优先、特色鲜明

C.遗产丰富、氛围浓厚、特色鲜明、民众受益

D.遗产丰富、生态优先、特色鲜明、民众受益

答案：C

12.“旅游不文明行为记录”信息保存期限为（ ），实行动态管理。

A.半年至两年 B.一至两年 C.一至三年 D.一至五年

答案：D

13.2017年12月，中国（ ）成功获选世界旅游联盟总部落户城市。

1. 厦门 B.杭州 C.成都 D.大连

答案：B

14.媒体报道或社会公众举报的旅游不文明行为，由（ ）予以调查核实。

A.不文明行为发生地的公安部门 B.不文明行为发生地的旅游主管部门

C.当事人居住地的公安部门 D.当事人户籍所在地旅游主管部门

答案：B

15.文化和旅游部联合共青团中央推出“稻花香里说丰年”全国乡村旅游精品线路（）条，引导人民群众特别是青少年走进乡村、支持“三农”。

A.128条 B.180条 C.200条 D.120条

答案:A

16. 北京市政府天安门地区管委会发布《关于天安门广场实施预约参观措施的通告》，明确天安门广场2021年（ ）月15日起实施预约参观。

A.9 B.10 C.11 D.12

答案：D

17.抗美援朝战争中，中国人民志愿军司令员兼政治委员是（ ）。

A.林彪 B.朱德 C.彭德怀 D.叶剑英

答案:C

18. 2021中国-东盟传统医药健康旅游国际论坛在世界长寿之乡—（ ）开幕。

A.广西巴马 B.福建泉州 C.江西萍乡 D.湖南吉首

答案:A

19. 2022年11月4日，习近平在第五届中国国际博览会上发表主题为（ ）的致辞。

A.“开放合作，命运与共” B. “开放共创繁荣，创新引领未来”

C.“让开放的春风温暖世界”D. “共创开放繁荣的美好未来”

答案:D

20. 为打造文化特色鲜明的国家级旅游休闲街区，文化和旅游部牵头编制的《旅游休闲街区等级划分》（LB/T082-2021）行业标准于2021年（ ）起实施。

A.4月1日 B.5月1日 C.6月1日 D.7月1日

答案:A

**三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）**

1.抗美援朝战争期间，中国人民志愿军涌现的特级英雄有（ ）。

A.杨根思 B.黄继光 C.邱少云 D.王海 E.罗盛教

答案:AB

2. 讲好红色故事的三重维度是（ ）。

A. 科学性 B. 生动性 C. 互动性 D. 政治性 E.趣味性

答案:ABD

3.按照《旅行社老年旅游服务规范》，以下说法正确的有（ ）。

A.人数超过50人需配随团医生

B.老年游客连续游览时间不宜超过3小时

C.连续乘坐汽车时间不超过3小时

D.老年团的领队要具备紧急救护技能

E.连续乘坐汽车时间不应超过2小时

答案:BDE

4.2018年中国的（ ）被国际灌排委员会确认为世界灌溉工程遗产。

A.都江堰 B.灵渠 C.姜席堰

D.长渠 E.黄鞠灌溉工程

答案:ABCD

5.根据中华人民共和国旅游行业标准《滑雪旅游度假地等级划分》（LB/T083-2021）中的表述，滑雪旅游度假地需要具有良好的滑雪场地资源，满足滑雪场所开发条件，能够满足游客以滑雪运动为主，兼具（    ）等旅游需求的度假设施和服务功能集聚区。

A.山地运动                 B.文化观光              C.户外运动

D.康养度假                 E.休闲娱乐

答案:ACDE

6.依据《导游管理办法》，下列说法正确的有（ ）。

A.导游每年累计培训时间不得少于72小时

B.设立导游星级评价制度，共分为五级

C.导游星级评价不设立评定机构

D.导游从业可以不经旅行社委派

E.导游应向旅游者告知和解释文明行为规范、不文明行为可能产生的后果

答案:BCE

7.发生在境外的旅游不文明行为，可由（ ）通过外交机构、旅游驻外办事机构等途径进行调查核实。

A.国务院旅游主管部门 B.当事人户籍所在地旅游主管部门

C.当事人经常居住地旅游主管部门 D.当事人户籍所在地公安机关

E.当事人经常居住地外事部门

答案:ABC

8.依据《导游管理办法》，导游“经常执业地区”是指（ ）。

A.3个月内累计执业达到60日的省级行政区域

B.6个月内累计执业达到90日的省级行政区域

C.导游连续执业的市级行政区域

D.导游连续执业的省级行政区域

E.3个月内累计执业达到30日的省级行政区域

答案:DE

9.依据《国家旅游局关于领队管理工作的通知》，领队人员从业经历需要符合下列情形之一（ ）。

A.两年以上旅行社业务经营经历 B.三年以上旅行社管理经历

C.两年以上导游从业经历 D.两年以上旅行社管理经历

E.三年以上导游从业经历

答案:ACD

10.下列关于《旅游民宿基本要求与评价》（LB/T 065—2019）的表述，正确的有（ ）。

A.是文旅部发布的强制性国家标准 B.于2019年7月3日起实施

C.将旅游民宿分为3个等级 D.金宿级为高等级

E.银宿级为普通等级

答案:BC

## 二、导游基础知识题库（共180题）

一、判断题（判断描述正确请选A，判断描述错误请选B）

1.中国地理纬度最南端的城市是三亚市。（ ）

答案：B

2.中国现存规模最大、保存最完整的古代城垣是南京古城城墙。（ ）

答案：B

3.春秋时山西是五霸之一的晋国，后从晋国分出韩、赵、魏三国。（ ）

答案：A

4.中岳嵩山岩石演变完整，有着中国最古老的岩系——“登封杂岩 ”。（ ）

答案：A

5.中国古典园林强调几何规整，沿中轴线对称。（ ）

答案：B

6.北京国子监是明清两代的最高学府。（ ）  
 答案：A

7.济南市市区的72名泉属于天然涌泉。（ ）

答案：A

8.“雪顿节”是藏族预祝丰收的节日。（ ）

答案：B

9.中国古典园林叠山的石料选择主要有黄石和太湖石两种。（ ）

答案：A

10.中国面积最大的省级行政区是新疆。（ ）

答案：A

11.云南白药为清代彝族人曲焕章所创。（ ）

答案：A

12.山西拥有众多河流，被誉为“华北水塔”。（ ）

答案：A

13.赫哲族是黑龙江省独有的少数民族，以捕鱼为生。（ ）

答案：A

14.西汉王褒《僮约》所记载的“武阳买茶”，证明四川是中国已知最早种植商品茶的地方。（ ）

答案：A

15.四川省的北川县是全国唯一的羌族自治县。（ ）

答案：A

16.全国唯一的畲族自治县在浙江省的景宁。（ ）

答案：A

17.五粮液因选用高梁、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。（ ）

答案：A

18.菜肴“佛跳墙”的命名来自菜肴形态。（ ）

答案：B

19.内蒙古高原平均海拔3000米左右。（ ）

答案：B

20.藏传佛教活佛班禅的驻锡地是布达拉宫。（ ）

答案：B

21.世界旅游组织是全球唯一的政府间国际旅游组织。（ ）

答案：A

22.天津小吃“津门三绝”指的是狗不理包子、十八街麻花和耳朵眼炸糕。（ ）

答案：A

23.基督教初传中国是唐代贞观年间，有着“景教”之称。（ ）

答案：A

24.唐三彩因常用黄、绿、褐三种色彩而得名，一般用作家具摆件。（ ）

答案：B

25.“姓”的起源可以上溯到母系氏族社会，其主要作用在于“明贵贱”。（ ）

答案：B

26.“大煮干丝”是扬州传统名菜，它是选用扬州当地产的方豆腐干，经批片、切丝作为主料。（ ）

答案：A

27.青花瓷烧造成功，使中国绘画技巧与制瓷工艺的结合更趋成熟，中国瓷器由此进入了彩瓷时代。（ ）

答案：A

28.金银线垫绣是蜀绣特技，作品以“百鸟朝凤”、“龙凤”为代表。（ ）

答案：B

29.秦始皇陵兵马俑于1996年被列入世界文化遗产。（ ）

答案：B

30.北京颐和园修建于清乾隆十五年，初建成时称“清晖园”。（ ）

答案：B

31.乐山大佛为弥勒佛坐像，通高71米，是我国现存最高的佛教造像。（ ）

答案：B

32.雍和宫内的五百罗汉山、檀木大佛和金丝楠木佛龛并称雍和宫三绝。（ ）

答案：A

33.故宫建筑“左祖右社”。其中“左祖”是指祖庙，又称太庙，供奉着五色土，代表“普天之下，莫非王土”。（ ）

答案：B

34.土家族的“西兰卡普”与“摆手舞”并称为土家族人民的艺术之花。（ ）

答案：A

35.江苏是中国地势最低的一个省区，绝大部分地区在海拔50米以下。（ ）

答案：A

36.苗族喜吃糯米、羊肉，忌吃狗肉；苗族做的酸汤非常著名，（ ）

答案：B

37.朝鲜族以米饭为主食，以汤、酱、咸菜和泡菜为副食。每餐必有汤，调味品最爱用辣椒和豆酱，咸菜是佐餐的主要菜肴。（ ）

答案：B

38.故宫“左祖右社”是古代敬天祭祖观念的集中体现。（ ）

答案：B

39.浙江省的海宁皮革城享有“小商品海洋，购物者天堂”美誉。（ ）

答案：B

40.世界上最早、最完备的建筑学著作是北宋时期李诫撰写的《营造法式》。（ ）

答案：A

41.秦汉时期，中国才形成了“南稻北粟”的农业格局。（ ）

答案：B

42.1905年，我国第一部电影《雷雨》问世。（ ）

答案：B

43.清代蒲松齡的《聊斋志异》是我国古代白话文小说的高峰。（ ）

答案：B

44.古代把每月的第一日叫“晦”，把最后一日叫“朔”。（ ）

答案：B

45.西汉武帝时期始办国家级最高学府太学。（ ）

答案：A

46.“谥号”是古代对死去的帝王、大臣、贵族按其生平事迹评定后，给予褒贬或同情的称号。（ ）

答案：A

47.西安半坡氏族是黄河流域母系氏族公社的一个典型。（ ）

答案：A

48.三省六部制是唐代开始实行的中央官制。（ ）

答案：B

49.封建科举考试体系中，乡试又被称为“春闱”。（ ）

答案：B

50.古代纪月，仲春、季夏、仲秋、孟冬依次指二月、六月、八月、十月。（ ）

答案：A

二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1.头上都蓄有一蓬头发，这是（ ）男子最高贵的地方，忌旁人用手触摸。

A.藏族 B.彝族 C.黎族 D.傣族

答案：B

2.四川丹巴“碉楼”建筑的主人是（ ）。

A.白族 B.羌族 C.藏族 D.彝族

答案：C

3.“画栋朝飞南浦云，珠帘暮卷西山雨”是作者描写在( )所见的情景。

A.镇海楼 B.晴川阁 C.蓬莱阁 D.滕王阁

答案：D

4.“龙虎斗”是驰名中外的（ ）传统名菜。

A.广东 B.福建 C.湖南 D.江西

答案：A

5.“汽锅鸡”是（ ）名菜。

A.四川 B.云南 C.贵州 D.广州

答案：B

6.“墙倒屋不倒”体现了中国古代建筑（ ）的特点。

A.以木构架为主 B.布局合理 C.造型优美 D.装饰丰富

答案：A

7.“文景之治”中的“文”、“景”二字是指皇帝的( )。

A.尊号 B.庙号 C.谥号 D.年号

答案：C

8.中国最大的内流河是( )。

A.淮河 B.海河 C.黄河 D.塔里木河

答案：D

9.“中国古代道教建筑的露天博物馆”位于( )。

A.武当山 B.三清山 C.青城山 D.龙虎山

答案：B

10.中国最大的群岛是（ ）。

A.南沙群岛 B.西沙群岛 C.东沙群岛 D.舟山群岛

答案：D

11.安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，是世界上现存最大的（ ）。

A.联拱桥 B.梁式桥 C.浮桥 D.敞肩桥

答案：D

12.按照蒙古族习俗，人们到蒙古包做客，忌讳其坐在蒙古包的（ ）。

A.西北角 B.东北角 C.东南角 D.西南角

答案：A

13.被誉为“千河之省”的省份为( )。

A.湖北省 B.四川省 C.贵州省 D.西藏自治区

答案：B

14.有“革命摇篮”之誉的名山是（ ）。

A.井冈山 B.宝塔山 C.太行山 D.沂蒙山

答案: A

15.嘉量是中国古代的标准量器，全套量器从大到小依次为( )。

A.斛、斗、合、升、龠 B.斛、升、斗、合、龠

C.斛、斗、升、合、龠 D.斛、斗、升、龠、合

答案：C

16.具有“紫口铁足”特点的瓷器是（ ）。

A.越窑青瓷 B.耀州窑青瓷 C.哥窑青瓷 D.汝窑青瓷

答案：C

17.中国面积最大的平原是（ ）。

A.华北平原 B.东北平原 C.长江中下游平原 D.关中平原

答案：B

18.世界上最典型的石英砂岩峰林峡谷地貌是我国的( )景区。

A.张家界 B.齐云山 C.华山 D.云南石林

答案：A

19.世界上最早的纸币“交子”出现在（ ）时期。

A.北宋 B.南宋 C.元朝 D.明朝

答案：A

20.世界园林流派中，强调水法，十字林荫路交叉处设置中心水池的是( )。

A.欧洲园林 B.西亚园林 C.中国园林 D.美洲园林

答案：B

21.以“入窑一色、出窑万彩”的“窑变”瓷器著称的瓷窑是( )。

A.官窑 B.汝窑 C.哥窑 D.钧窑

答案：D

22.诗句“江作青罗带，山如碧玉簪”所赞美的景观是（ ）。

A.乌江山水 B.长江三峡 C.塞上江南 D.漓江山水

答案：D

23.土家族的传统舞蹈( )与祭祀祖先、祈求丰收相联系。

A.打柴舞 B.摆手舞 C.八宝铜铃舞 D.茅古斯

答案：B

24.下列乐器中，属于维吾尔族民间乐器的是（ ）。

A.伽耶琴 B.达甫 C.马头琴 D.芦笙

答案：B

25.我国从（ ）开始推出旅游主题年。

A.1992年 B.1993年 C.1995年 D.1997年

答案：A

26.我国古代第一座启闭式桥梁是( )。

A.泉州洛阳桥 B.潮州湘子桥 C.苏州宝带桥 D.北京卢沟桥

答案：B

27.我国封建社会的科举考试中，能参加会试考试的是（ ）。

A.秀才 B.举人 C.贡士 D.进士

答案：B

28.魏武王曹操“东临碣石，以观沧海”，所观沧海是今天的（ ）。

A.黄海 B.渤海 C.洞庭湖 D.太湖

答案：B

29.在桥梁建筑中采用了“垒址于渊、种蛎固基”方法的著名石桥是（ ）。

A.河北赵州桥 B.苏州宝带桥 C.泉州洛阳桥 D.程阳永济桥

答案：C

30.在世界遗产名录中，黄山归类为( )。

A.世界文化遗产 B.世界自然遗产

C.世界自然与文化双重遗产 D.文化景观遗产

答案：C

31.中国第一座道观是( )。

A.白云观 B.草楼观 C.永乐宫 D.文昌宫

答案：B

32.中国山地“五岳”中主峰海拔最高的是( )。

A.泰山 B.衡山 C.华山 D.恒山

答案：C

33.中国乌龙茶的主产区是( )。

A.安徽祁门 B.杭州梅家坞 C.台湾阿里山 D.福建安溪

答案：D

34.中国以梯田为主的世界遗产地只有一处，即哈尼梯田，它位于( )。

A.云南省 B.四川省 C.贵州省 D.西藏自治区

答案：A

35.左思所写的( )轰动一时，留下了“洛阳纸贵”的历史佳话。

A.《两都赋》 B.《二京赋》 C.《三都赋》 D.《上林赋》

答案：C

36.中国佛教最早的寺院是（ ）。

A.金山寺 B.白马寺 C.大慈恩寺 D.宝光寺

答案：B

37.（ ）青年婚前社交自由，晚上吹芦笙串姑娘，“串寨子”、“丢包”等都是选择对象和表达爱情的方式。

A.傣族 B.纳西族 C.白族 D.彝族

答案：A

38.（ ）是藏族欢迎亲友最普遍的礼节。

A.弹酒礼 B.鞠躬礼 C.互献哈达 D.握手礼

答案：C

39.（ ）是瑶族最盛大的节日。

A.三月街 B.盘王节 C.绕三灵 D.三月三

答案：B

40.（ ）是中国保留至今最古老的帝陵。

A.黄帝陵 B.炎帝陵 C.尧帝陵 D.舜帝陵

答案：A

41.（ ）是壮族古代文化艺术的精华。

A.花山原始崖壁画 B.铜鼓 C.壮锦 D.壮歌

答案：A

42.（ ）以960平方米元代道教壁画著称于世，有道教壁画艺术宝库之誉，与佛教艺术宝库敦煌石窟交相映辉。

A.北京白云观 B.成都青羊宫 C.芮城永乐宫 D.沈阳太清宫

答案：C

43.“火腿炖甲鱼”，口味鲜香、营养全面，是（ ）中的名菜。

A.徽菜 B.闽菜 C.浙菜 D.湘菜

答案：A

44.《九歌》《天问》《九章》的作者是（ ）。

A.墨子 B.屈原 C.宋玉 D.李白

答案：B

45.《马可·波罗游记》反映的是（ ）时期中国的情况。

A.秦朝 B.唐朝 C.元朝 D.明朝

答案：C

46.《周易》中的八卦象征着八种基本自然现象，其中乾、坤、坎、离卦象征的是（ ）。

A.天、地、雷、风 B.天、地、山、水

C.天、地、山、风 D.天、地、水、火

答案：D

47.北京天坛由四组建筑组成，其中用于祭天的建筑是（ ）。

A.圜丘坛 B.祈年殿 C.皇穹宇 D.斋宫

答案：A

48.我国面积最大的湿地类型国家级自然保护区是（ ）。

A.可可西里自然保护区 B.青海省三江源国家级自然保护区

C.[柴达木梭梭林自然保护区](https://www.maigoo.com/citiao/148035.html" \t "https://www.maigoo.com/goomai/_blank) D.[隆宝自然保护区](https://www.maigoo.com/citiao/148032.html" \t "https://www.maigoo.com/goomai/_blank)

答案：B

49.被誉为“人造宝石”的瓷器是（ ）。

A.景德镇颜色釉瓷 B.景德镇粉彩瓷

C.景德镇青花玲珑瓷 D.景德镇薄胎瓷

答案：A

50.避讳始于周朝，盛于（ ）。

A.战国 B.秦汉 C.隋唐 D.清代

答案：C

51.藏族农业区的传统节日中，除过藏历年外最热闹的是（ ）。

A.望果节 B.雪顿节 C.采花节 D.沐浴节

答案：A

52.朝鲜族最有名的乐器是（ ）。

A.独它尔 B.马头琴 C.伽倻琴 D.巴拉曼

答案：C

53.明朝李时珍撰写的医学名著是（ ）。

A.《伤寒杂病论》 B.《黄帝内经》 C.《千金方》 D.《本草纲目》

答案：D

54.穿斗式建筑的优点是（ ）。

A.减少室内对视线的阻碍 B.用料较少

C.使室内空间更具连续性 D.减少了隐性围合空间

答案：B

55.东南亚地区最大的清真寺是（ ）。

A.泰国卧佛寺 B.马来西亚国家清真寺

C.印度尼西亚三宝庙 D.泰国郑王庙

答案：B

56.端砚居“中国四大名砚”之首，其产地为（ ）。

A.安徽泾县 B.广东肇庆 C.江苏吴县 D.浙江湖州

答案：B

57.封建社会对帝、后在生前或死后奉上的尊崇称号为（ ）。

A.谥号 B.庙号 C.尊号 D.陵号

答案：C

58.奉先寺中的卢舍那大佛是中国石窟史上空前绝后的佛像杰作，是（ ）艺术的代表作。

A.敦煌石窟 B.云冈石窟 C.龙门石窟 D.麦积山石窟

答案：C

59.佛教四大名山中，（ ）是我国惟一兼有汉地佛教和藏传佛教道场的佛教圣地。

A.五台山 B.普陀山 C.峨眉山 D.九华山

答案：A

60.佛教四大天王中，身穿甲胄，手持琵琶的是（ ）。

A.东方持国天王 B.南方增长天王

C.西方广目天王 D.北方多闻天王

答案：A

61.甘肃“酒泉”的地名据说来源于（ ）为激励士兵抗击匈奴，将汉武帝赏赐的酒倒在泉水里与士兵同饮的典故。

A.卫青 B.李广 C.霍去病 D.赵充国

答案：C

62.个园中的（ ）在扬州古代园林中别具特色，在国内也属罕见。

A.水景 B.山水景色 C.四季假山 D.城市山林

答案：C

63.各民族都有禁忌，其中（ ）妇女有纹身习俗，但忌男人参与或偷看。

A.苗族 B.壮族 C.满族 D.黎族

答案：D

64.中国陆地最低点是位于（ ），低于海平面 154.31 米，是中国陆地最低点。

A.艾丁湖 B.鄱阳湖 C.阳澄湖 D.洞庭湖

答案：A

65.中国历史上第一个帝王年号是（ ）时期的“建元”。

A.汉惠帝 B.汉文帝 C.汉景帝 D.汉武帝

答案：D

66.古代史学名著《资治通鉴》的作者是（ ）。

A.司马迁 B.司马昭 C.司马光 D.司马相如

答案：C

67.清代后期将故宫（ ）作为殿试的场所。

A.太和殿 B.中和殿 C.保和殿 D.交泰殿

答案：C

68.关于哈雷慧星的最早记录出现在（ ）。

A.《春秋》 B.《诗经》 C.《甘石星经》 D.《论语》

答案：A

69.关羽被道教尊为关圣帝君。中国规模最大、保存最完整的关帝庙坐落在（ ）。

A.河南洛阳 B.湖北当阳 C.山西运城 D.陕西西安

答案：C

70.国酒茅台是（ ）酒的代表。

A.酱香型 B.浓香型 C.清香型 D.米香型

答案：A

71.下列国家中，被称为“火山、地震之国”的是（ ）。

A.日本 B.澳大利亚 C.泰国 D.印度尼西亚

答案：A

72.黄公望的（ ）是中国十大传世名画之一。

A.《洛神赋图》 B.《送子天王图》

C.《清明上河图》 D.《富春山居图》

答案：D

73.汉人的信仰观念以（ ）为核心。

A.原始图腾 B.万物有灵 C.敬天祭祖 D.风水走向

答案：C

74.火把节是（ ）、傈傈、纳西、哈尼等民族传统节日。

A.壮族、朝鲜族 B.藏族、黎族

C.苗族、土家族 D.彝族、白族

答案：D

75.京剧起源于清中叶，而徽班进京是在（ ）年间。

A.乾隆、嘉庆 B.顺治 C.道光、咸丰 D.同治

答案：A

76.王维诗“独在异乡为异客， 每逢佳节倍思亲”中的“佳节”是指（ ）。

A.春节 B.中秋节 C.端午节 D.重阳节

答案：D

77.楷书产生于（ ）。

A.春秋战国时期 B.秦代 C.汉末 D.隋唐时期

答案：C

78.孔子学说及儒家思想的核心是（ ）。

A.仁学 B.礼治 C.民本 D.性善

答案：A

79.向日葵是（ ）的国花。

A.美国 B.英国 C.法国 D.俄罗斯

答案：D

80.李白诗“飞流直下三千尺，疑是银河落九天”，用的是文学创作中的（ ）手法。

A.比拟 B.夸张 C.借代 D.比喻

答案：B

**三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）**

1.拱式桥是我国古代桥梁的重要类型，下列属于拱式桥的有（ ）。

A.苏州宝带桥 B.河北赵州桥 C.泉州洛阳桥

D.泉州安平桥 E.北京卢沟桥

答案：ABE

2.下列剧目属黄梅戏代表作的是（ ）。

A.《打猪草》 B.《天仙配》 C.《梁山伯与祝英台》

D.《女驸马》 E.《红楼梦》

答案：ABD

3.京杭大运河沟通（ ）等河流，是世界上最长的一条人工运河。

A.海河 B.黄河 C.淮河

D.长江 E.珠江

答案：ABCD

4.酒按原料分类可以分为（ ）。

A.白酒 B.啤酒 C.黄酒

D.米酒 E.果酒

答案：ACE

5.中国京剧四大名旦指的是（ ）。

A.荀慧生 B.梅兰芳 C.尚小云

D.程砚秋 E.谭鑫培

答案：ABCD

6.下列属于北京小吃的是（ ）。

A.猫耳朵 B.驴打滚 C.艾窝窝

D.狗不理 E.豆汁

答案：BCE

7.下列属于我国世界文化与自然双重遗产的是（ ）。

A.长城 B.泰山 C.武陵源

D.黄山 E.武夷山

答案：BDE

8.下列属于浓香型白酒的是（ ）。

A.郎酒 B.泸州老窖特曲 C.剑南春

D.洋河大曲 E.古井贡酒

答案：BCDE

9.茶叶提神主要是茶叶中（ ）的作用。

A.氨基酸 B.维生素 C.矿物质

D.咖啡碱 E.黄烷醇类化合物

答案：DE

10.“元曲四大家”包括（ ）。

A.马致远 B.关汉卿 C.白朴

D.汤显祖 E.郑光祖

答案：ABCE

11.欣赏中国书法的美应把握（ ）。

A.线条美 B.结体美 C.章法美

D.色彩美 E.神韵美

答案：ABCE

12.下列属于天津著名小吃的是（ ）。

A.狗不理 B.酥麻花 C.糯米烧麦

D.南翔馒头 E.黄桥烧饼

答案：AB

13.下列民间传统节日中，源自道教纪念日的有（ ）。

A.春节 B.中元节 C.中秋节

D.重阳节 E.腊八节

答案：ABCD

14.下列属于禅宗高僧的有（ ）。

A.玄奘 B.道宣 C.达摩

D.慧能 E.神秀

答案：CDE

15.下列反映了中国绘画特点的表述是（ ）。

A.“以咫尺之幅，写千里之遥” B.“不似之似为真似”

C.“无色如有色” D.“有色如无色”

E.“近看鬼打架，远看一张画”

答案：ABCD

16.下列属于江苏画派著名画家傅抱石代表作的有（ ）。

A.《井冈山黄洋界》 B.《烟雨莽苍苍》

C.《千峰送雨图》 D.《转战南北》

E.《雨景图》

答案：ABC

17.曹禺是中国现代杰出的戏剧家，其代表作有（ ）。

A.《雷雨》 B.《日出》 C.《原野》

D.《北京人》 E.《名优之死》

答案：ABCD

18.两宋理学代表人物有（ ）。

A.周敦颐 B.程颢 C.张载

D.朱熹 E.王阳明

答案：ABCD

19.下列对中国话剧做出重大贡献的人物有（ ）。

A.曹禺 B.田汉 C.欧阳予倩

D.袁雪芬 E.洪深

答案：ABCE

20.下列关于园林植物象征意义的表述，正确的是（ ）。

A.竹子象征人品清逸和气节高尚 B.松柏象征坚强和长寿

C.梅花象征洁净无暇 D.兰花象征幽居隐士

E.玉兰、牡丹象征荣华富贵

答案：ABDE

21.中国古代皇帝祭拜的对象有不同的等级，其中最受重视的是（ ）。

A.天地 B.社稷 C.祖先

D.高山 E.大海

答案：ABC

22.下列传说与母系社会有关系的是（ ）。

A.商代始祖“契”，传说是其母误吞“玄鸟”蛋受孕所生

B.周代始祖“弃”，传说是其母在野外踏了巨人脚印而生

C.传说中盘古狗身人面、女娲蛇身人面

D.我国最早的姓多带女旁，如姜、姬、偃、嬴等

E.中国古代有“三皇五帝”等神话人物

答案：ABD

23.下列画家中，属于吴门画派的是（ ）。

A.文徵明 B.沈周 C.仇英

D.唐寅 E.石涛

答案：ABCD

24.以下事件在西周时期发生的是（ ）。

A.“成汤灭夏” B.“文王之治” C.“牧野之战”

D.“国人暴动” E.“共和行政”

答案：DE

25.下列关于台北故宫博物院的表述，正确的是（ ）。

A.位于台北市士林区外双溪，1965年建成 B.仿照北京故宫博物院形式

C.采用中国宫廷式设计 D.大楼前有蒋介石雕像

E.建筑由中央博物院与北平故宫博物院组成

答案：ABCE

26.京杭大运河经历了三次较大的兴修。其中元朝定都北京后修建的是（ ）。

A.邗沟 B.江南运河 C.洛州河

D.会通河 E.通惠河

答案：CDE

27.下列作品为道教学者葛洪所著的有（ ）。

A.《肘后备急方》 B.《抱朴子·内篇》 C.《肘后一百方》

D.《千金方》 E.《黄帝内经》

答案：AB

28.隋唐佛教流派众多，其中最具代表性的是（ ）。

A.天台宗 B.华严宗 C.净土宗

D.律宗 E.禅宗

答案：CE

29.下列思想家中属于儒家代表人物的是（ ）。

A.孔子 B.孟子 C.老子

D.庄子 E.荀子

答案：ABE

30.下列关于京剧的说法中，正确的是（ ）。

A.“四大徽班进京”之后，京剧艺术形式基本成熟

B.京剧主要唱腔是“西皮” 与“二黄”两类

C.京剧主要表演手法是唱、念、做、打

D.京剧主要角色有生、旦、净、丑

E.清末民初，杭州京剧界形成与北方传统京剧不同的风格，称为海派京剧

答案：ABCD

31.唐朝名医孙思邈，集毕生精力著成了（ ）。

A.《湿热条辨》 B.《唐本草》 C.《千金要方》

D.《唐·新修本草》 E.《千金翼方》

答案：CE

32.中医辨证的总纲是“八纲辨证”，包括（ ）。

A.阴阳 B.盈亏 C.表里

D.寒热 E.虚实

答案：ACDE

33.下列属于汉隶代表作的是（ ）。

A.《石门颂》 B.《孔宙碑》 C.《衡方碑》

D.《曹全碑》 E.《张迁碑》

答案：ABCDE

34.中医学的基本特点主要体现在（ ）等方面。

A.辨病治疗 B.整体观念 C.辨证论治

D.同病异治 E.对症治疗

答案：BC

35.中医“以表知里”的诊法包括（ ）等方法。

A.望 B.闻 C.问

D.切 E.按

答案：ABCD

36.中国陶瓷发展特点为（ ）。

A.南方以龙泉青瓷为代表 B.北方以景德镇青白瓷为代表

C.南方以越窑青瓷为代表 D.北方以邢窑白瓷代表

E.形成“南青北白”的瓷业格局

答案：CDE

37.下列关于丽江古城的说法中，正确的有（ ）。

A.丽江古城是世界文化遗产

B.丽江古城没有城墙

C.丽江古城的建筑体现纳西族的艺术风格

D.丽江古城是我国保存最完整的明初县治砖城

E.丽江古城是中国茶文化的发源地

答案：ABC

38.下列关于青花瓷器的表述，正确的是（ ）。

A.产生于元代

B.瓷器画面呈现蓝色花纹

C.不含铅、镉等有毒元素，于人体健康无害

D.使中国瓷器从此进入了彩瓷时代

E.清代是青花瓷器发展最为重要的时期

答案：ABCD

39.下列属于中国瓷器主要产地的有（ ）。

A.湖南醴陵 B.江苏宜兴 C.浙江龙泉

D.山东淄博 E.河北唐山

答案：ACDE

40.中国风筝制作技艺中的“四艺”是指（ ）。

A.扎 B.架 C.糊

D.绘 E.放

答案:ACDE

41.下列旅游景点中，位于加拿大温哥华的有（ ）。

A.狮门大桥 B.卡萨罗马城堡

C.尼亚加拉瀑布 D.斯坦利公园

E.惠斯勒滑雪场

答案：ADE

42.中国唐代以黄、绿、（ ）等多种颜色为主要釉色的陶制品，俗称“唐三彩”。

A.蓝 B.褐 C.紫

D.红 E.黑

答案：ABC

43.下列河流中,被国际地理学界称为“世界三大强涌潮河流"的是（ ）。

A.恒河 B.钱塘江 C.塞纳河

D.亚马逊河 E.尼罗河

答案：ABD

44.下列作品中，为蜀绣代表作的有（ ）。

A.《猫》 B.《百鸟朝凤》 C.《熊猫》

D.《芙蓉鲤鱼》 E.《水草鲤鱼》

答案:CDE

45.下列中国的世界遗产中，属于文化景观类别的是（ ）。

A.江西庐山 B.山西五台山 C.杭州西湖

D.新疆天山 E.云南红河哈尼梯田

答案：ABCE

46.下列风物特产中，属于“荷兰四宝”的有（ ）。

A.风车 B.郁金香 C.啤酒

D.木鞋 E.奶酪

答案：ABDE

47.南非是世界上唯一一个有三个首都的国家，这三个首都分别是（ ）。

A.茨瓦内 B.约翰内斯堡 C.金伯利

D.布隆方丹 E.开普敦

答案：ADE

48.下列艺术作品中，珍藏于法国巴黎卢浮宫的是（ ）。

A.《蒙娜丽莎》 B.雕像《爱神维纳斯》 C.《胜利女神》

D.《最后的晚餐》 E.雕像《自由女神》

答案：ABC

49.下列寺院中，被称为泰国三大国宝的是（ ）。

A.大皇宫 B.玉佛寺 C.卧佛寺

D.金佛寺 E.郑王庙

答案：BCD

50.下列著名菜品中，属于孔府菜的代表名菜是（ ）。

A.诗礼银杏 B.八仙过海 C.御笔猴头

D.怡红祝寿 E.老蚌怀珠

答案：ABC

三、旅游法规题库(100题）

一、判断题（判断描述正确请选A，判断描述错误请选B）

1.党的二十大报告提出，坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在下个世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。（ ）

答案：B

2.导游员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。（ ）

答案：B

3.党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，是社会主义法治最根本的保证。（ ）

答案：A

4.旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。（ ）

答案：B

5.某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时，既约定违约金条款，又约定定金条款，那么如果旅行社违约，小赵可以要求旅行社支付违约金，同时双倍返还定金。（ ）

答案：B

6.某旅行社导游员小张在带团乘坐火车时，由于火车脱轨导致部分旅游者受伤，那么对于旅游者的人身损害，由铁路运输企业承担赔偿责任，旅行社承担补充赔偿责任。（ ）

答案：B

7.珍贵文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。（ ）

答案：B

8.娱乐场所不得设在建筑物地下一层以下。（ ）

答案：A

9.民法是调整平等主体的自然人、法人和非法人组织之间的人身关系和财产关系。（ ）

答案：A

10.对于质量长期保持良好的食品，食品安全监督管理部门可以对其实施免检。（ ）

答案：B

11.中华人民共和国国徽中间是五星照耀下的天安门，周围是谷穗和齿轮。（ ）

答案：A

12.旅游突发事件是指突然发生、造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。（ ）

答案：A

13.某旅行社组团30人前往内地某城市旅游，其中有3名旅游者认为旅行社提供的团队餐与旅游合同约定不符，并以此为由向旅行社所在地旅游主管部门投诉该旅行社，这种投诉称为共同投诉。（ ）

答案：B

1. 旅行社经与旅游者协商一致或者在旅行社要求下，且不影响其他旅游者行程安排，可以安排另行付费旅游项目。（ ）

答案：B

15.导游员小李在带团服务过程中，向旅游者兜售登山雨衣。对此，由省级旅游主管部门对其所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。（ ）

答案：A

16.接到消费者赔偿要求的食品生产经营者，应当实行首付责任制，先行赔付，不得推诿。（ ）

答案：A

17.我国国家非物质文化遗产代表性项目名录由文化和旅游部建立。（ ）

答案：B

18.具有重大误解实施的民事法律行为，行为人应当请求人民法院予以撤销。（ ）

答案：B

19.景区提高门票价格应当提前3个月公布。（ ）

答案：B

20.景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令改正，情节严重的，责令停业整顿1个月至6个月。（ ）

答案：A

1. 单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1.中国特色社会主义事业总体布局是（ ），战略布局是（ ）。

A.“四个全面” “五位一体” B.“五位一体” “四个推进”

C.“五位一体” “四个全面” D.“四个推进” “五位一体”

答案：C

2.导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由（ ）承担。

A.旅行社承担 B.旅游者承担

C.旅行社或旅游者承担 D.旅行社和旅游者分担

答案：D

3.文化景观，是（ ）才正式确立的一种文化遗产类型，是指自然与人类的共同作品。

A.1990年 B.1992年 C.1993年 D.1994年

答案：D

4.下列合同属于无效合同的是（ ）。

A. 因重大误解订立的合同

B. 显失公平的合同

C. 一方以乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同

D. 一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益

答案：D

5.风景名胜区是指具有（ ）价值，自然景观、人文景观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

A.观赏、文化或者历史 B.观赏、文化或者科学

C.文化、艺术或者历史 D.历史、文化或者科学

答案：B

6. 旅游者小李在旅游行程结束后，向旅行社就包价旅游合同的某条款提出异议，双方各执己见，发生争议。该条款是旅行社的格式条款，那么关于该条款解释规则说法正确的是（ ）。

A.应当按照通常理解予以解释 B.应当作出不利于旅行社的解释

C.应当采用相关非格式条款 D.应当作出不利于小李的解释

答案：A

7.在国内航空运输中，对每名旅客随身携带的物品，承运人的赔偿责任限额是（ ）。

A.1000元 B.2000元 C.3000元 D.5000元

答案：C

8.导游员小张在酒店参与旅游者组织的赌博活动，经查赌资较大的，对小张处5日以下拘留或者（ ）以下罚款。

A.100元 B.200元 C.300元 D.500元

答案：D

9.在自然保护区中，可进入参观考察、旅游的区域是（ ）。

A. 核心区 B. 缓冲区 C. 保护区 D. 实验区

答案：D

10.某旅行社导游员小张未经旅游者同意，擅自将团队带入行程单以外的某购物店购买商品，那么旅游者有权在（ ）要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

A.购买商品后30日内 B.购买商品后30个工作日内

C.旅游行程结束后30日内 D.旅游行程结束后30个工作日内

答案：C

11.党的二十大报告提出，全面建成社会主义现代化强国，总的战略安排是分两步走：从二〇二〇年到（ ）年基本实现社会主义现代化；从（ ）年到本世纪中叶把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

A.二〇二五 二〇二五 B.二〇三〇 二〇三〇

C.二〇二五 二〇三〇 D.二〇三五 二〇三五

答案：D

12.旅行社投保旅行社责任保险，由旅行社与保险公司协商确定责任赔偿限额，但每人人身伤亡责任限额不得低于（ ）。

A.10万元 B.15万元 C.20万元 D.30万元

答案：C

13.“旅游不文明行为记录”信息保存期限最多为（ ）。

A.1年 B.2年 C.3年 D.5年

答案：D

14.2005年8月15日，在（ ），习近平同志创造性地提出“绿水青山就是金山银山”的重要理念。

A.浙江安吉余村 B.湖南湘西十八洞村 C.安徽金寨大湾村 D.广东茂名柏桥村

答案：A

15.《国歌法》规定，在公共场合,故意篡改国歌歌词、曲谱,以歪曲、贬损方式奏唱国歌，或者以其他方式侮辱国歌的，由公安机关处以警告或者（ ）以下拘留；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A.三日 B.五日 C.十五日 D.三十日

答案：C

16.国家对食品生产经营实行许可制度，食品生产经营许可的有效期为（ ）。

A.1年 B.2年 C.3年 D.5年

答案：C

17.某旅行社在出发前7日向旅游者提出因团队人数未达到约定人数，需要解除合同，该团队是境内旅游团，那么旅行社应当支付旅游费用总额的（ ）作为违约金。

A.5% B.10% C.15% D.20%

答案：B

18. 某旅行社在提供组团旅游服务时有欺诈旅游者的行为，那么该旅行社应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为旅游者支付旅游服务费用的（ ）。

A.1倍 B.2倍 C.3倍 D.4倍

答案：C

19.设立国家级风景名胜区，由（ ）批准公布。

A.国务院环境保护主管部门 B.国务院旅游主管部门

C.国务院建设主管部门 D.国务院

答案：D

20.对于国家重点保护野生动物名录，由国务院野生动物保护主管部门组织科学评估后制定，并每（ ）根据评估情况确定对名录进行调整。

A.1年 B.2年 C.3年 D.5年

答案：D

21.普通护照可以由公安部出入境管理机构或者公安部委托的（ ）签发。

A.县级以上公安机关出入境管理机构

B.市级以上公安机关出入境管理机构

C.县级或市级以上公安机关出入境管理机构

D.省级公安机关出入境管理机构

答案：A

22.依据《中华人民共和国民法典》的规定，（ ）以上的未成年人为限制民事行为人。

A.8周岁 B.10周岁 C.16周岁 D.18周岁

答案：A

23.二十大报告指出加快建设（ ），扎实推动乡村产业、人才、文化、生态、组织振兴。

A.文化强国 B.人才强国 C.农业强国 D.教育强国

答案：C

24.当事人向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为从旅游合同结束之日起（ ）。

A.10天 B.30天 C.60天 D.90天

答案：C

25.导游员小张在带团过程中擅自决定在行程单上减少一处游览景点，该景点门票价格为80元，旅游费用总额2000元，那么旅行社应当向旅游者赔偿（ ）。

A.80元 B.100元 C.160元 D.200元

答案：C

26.甲旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者与乙旅行社的旅游者合并在一起拼团，并由乙旅行社组团，那么甲旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额（ ）的违约金。

A.5% B.10% C.20% D.25%

答案：D

27.到（ ），“互联网+旅游”融合更加深化，以互联网为代表的信息技术成为旅游业发展的重要动力。

A.2030年 B.2022年 C.2025年 D.2035年

答案：C

28.下列关于规范导游专座的说法正确的是（ ）。

A.导游专座应当设置在旅游大巴驾驶员后第一排乘客座椅靠通道侧位置

B.已设置折叠座椅的旅游大巴可以在合理范围内继续供导游使用

C.导游应自觉系好安全带，不得站立讲解

D.旅游大巴在旅游服务过程中，应当配备印有“导游专座”字样的座套

答案：D

29.某旅行社组团到马尔代夫旅游，但是最终未达到约定出团人数，此时可以解除旅游合同，但是至少应当提前（ ）通知旅游者。

A.7天 B.10天 C.15天 D.30天

答案：D

30.根据《民事证据规定》，下列关于电子数据和视听资料的说法，正确的选项是（ ）。

A.电子数据的制作者制作的与原件一致的副本不能视为电子数据的原件

B.当事人以视听资料作为证据的，必须提供存储该视听资料的原始载体

C.当事人以电子数据作为证据的，必须提供原件

D.网页、博客、微博客等网络平台发布的信息可以认定为电子证据

答案：D

31.具有出境旅游经营资格的旅行社，每设立一个经营国内、入境与出境旅游业务的分公司，则应当向其旅游服务质量保证金账户增存（ ）。

A.20万元 B.30万元 C.35万元 D.40万元

答案：C

32.旅游者小赵在客机飞行过程中与小王发生争执，进而扭打在一起，扰乱了空中交通秩序，情节较重，那么由公安部门对小赵和小王处以（ ）拘留。

A.10日以下 B.15日以下

C.5日以上10日以下 D.10日以上15日以下

答案：C

33.按照突发事件发生的紧急承担、发展态势和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级，分别用（ ）标示。

A.红色、橙色、黄色、蓝色 B.红色、橙色、蓝色、黄色

C.橙色、红色、黄色、蓝色 D.红色、黄色、橙色、蓝色

答案：A

34.根据《旅游安全管理办法》规定，（ ）应当承担旅游安全的主体责任，加强安全管理，建立、健全安全管理制度，关注安全风险预警和提示，妥善应对旅游突发事件。

A.旅游行政管理部门 B.人民政府

C.旅游经营者 D.国务院授权有关部门

答案：C

35.受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社有关管理人员，自处罚之日起（ ）内不得从事旅行社业务。

A.1年 B.2年 C.3年 D.5年

答案：C

36. 旅游者小赵在团队自由活动期间，前往某海鲜餐饮店就餐发生食物中毒，那么小赵除要求赔偿损失外，还可以向该餐厅要求支付（ ）的赔偿金。

A.价款1倍或损失3倍 B.价款3倍或损失10倍

C.损失1倍或价款3倍 D.损失3倍或价款10倍

答案：D

37.依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》，平台内经营者与旅游者发生旅游纠纷的，平台经营者应当积极协助旅游者维护合法权益。鼓励（ ）先行赔付。

A.平台内经营者 B.平台经营者

C.平台内经营者和平台经营者 D.平台内经营者或平台经营者

答案：B

38.根据《旅行社责任保险管理办法》规定，保险责任中对导游或者领队人员的责任仅限于（ ）所应当承担的赔偿责任。

A.人身伤亡 B.财产损失 C.精神伤害 D.心理伤害

答案：A

39.旅游者钱某一家3人在就餐时发生呕吐、腹泻，经查是由于酒店餐厅提供的变质食品所致，该餐厅是酒店承包给某餐饮公司经营，那么下列关于酒店的法律责任说法正确的是（ ）。

A.酒店不承担法律责任 B.酒店对钱某一家承担主要责任

C.酒店对钱某一家承担补充责任 D.酒店对钱某一家承担连带责任

答案：D

40.包价旅游合同是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等（ ）以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。

A.1项 B.2项 C.3项 D.4项

答案：B

41.（ ）主要签发给中华人民共和国驻外使馆、领馆或者联合国、联合国专门机构以及其他政府间国际组织中工作的中国政府派出的职员及其随行配偶、未成年子女等。

A.普通护照 B.公务护照 C.外交护照 D.其他护照

答案：B

42.下半旗时，应当先将国旗升至杆顶，然后降至旗顶与旗杆之间的距离为旗杆全长的（ ）处。

A.二分之一 B.三分之一 C.四分之一 D.五分之一

答案：B

43.造成或者可能造成人员死亡（含失踪）30人以上或者重伤（ ）以上，构成特别重大旅游突发事件。

A.10人 B.30人 C.50人 D.100人

答案：D

44.要充分发挥（ ）等旅游服务热线和旅游投诉举报网络平台作用，鼓励社会各界积极提供各类违法违规行为线索。

A.12301 B.12110 C.12114 D.95580

答案：A

45.第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议决定，我国国家“宪法日”为（ ）。

A.6月30日 B.10月30日 C.12月4日 D.12月30日

答案：C

46.造成或者可能造成人员死亡（含失踪）3人以下或者重伤10人以下的情形属于（ ）

A.特别重大旅游突发事件 B. 重大旅游突发事件

C.较大旅游突发事件 D.一般旅游突发事件

答案：D

47.根据《旅游法》规定，（ ）建立旅游目的地安全风险提示制度。

A.国家 B.旅游主管部门

C.行政管理部门 D.国务院旅游主管部门

答案：A

48.当事人因重大误解而订立的合同属于（ ）。

A.无效合同 B.可变更可撤销合同

C.未生效合同 D.效力待定的合同

答案：B

49.经营境内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社应当在指定的银行存入旅游服务质量保证金（ ）。

A.20万元 B.120万元 C.140万元 D.160万元

答案：C

50.旅行社应当与其聘用的导游（ ）

A.依法订立劳动合同，按规定支付劳动报酬和缴纳社保费，并为其投保人身意外险

B.依法订立劳动合同，支付劳动报酬，缴纳社会保险费用

C.依法签订用工合同，支付不低于当地最低工资标准的报酬，缴纳社会保险费用

D.依法签订劳动合同，支付劳动报酬，并为其投保人身意外险

答案：B

1. 多选题 （至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1.在旅行社提供的格式合同中，下列哪些格式条款是无效的。（ ）

A.免除旅行社责任

B.加重旅游者责任

C.因过失造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责

D.因故意造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责

E.排除旅游者主要权利

答案：ABDE

2.下列选项中，关于升挂国旗的说法中，正确的包括（ ）

A. 中央人民政府驻香港特别行政区有关机构、中央人民政府驻澳门特别行政区有关机构应当在工作日升挂国旗

B. 图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、科技馆、纪念馆、展览馆、体育馆、青少年宫等公共文化体育设施应当每日升挂、悬挂国旗

C. 国庆节、国际劳动节、元旦、春节和国家宪法日等重要节日、纪念日，各级国家机关、各人民团体以及大型广场、公园等公共活动场所应当升挂国旗

D. 民族自治地方在民族自治地方成立纪念日和主要传统民族节日应当升挂国旗

E. 国家倡导公民和组织在任何场合使用国旗及其图案，表达爱国情感

答案：ABCD

3.“旅游不文明行为记录”信息内容包括（ ）。

A.不文明行为当事人的姓名、性别、籍贯

B.不文明行为当事人的工作单位

C.不文明行为的具体表现

D.不文明行为所造成的的影响和后果

E.不文明行为的记录期限

答案：CDE

4.导游人员调整或者变更接待计划的条件包括（ ）。

A.在引导旅游者旅行、游览过程中

B.遇到可能危及旅游者财产安全的紧急情形

C.征得多数旅游者的同意

D.征得旅行社同意

E.立即报告旅行社

答案：ACE

5.导游员小张在带团游览一处地势险峻的景点时，众人争相拍照，小张未提示相关安全注意事项。该团旅游者李某拍照时不慎将自拍杆碰到孙某导致其摔伤，下面说法正确的是（ ）。

A.旅行社对孙某损害结果不承担赔偿责任

B.李某应当对孙某承担赔偿责任

C.旅行社应当对孙某承担补充赔偿责任

D.小张应当对孙某承担侵权责任

E.李某应当对孙某承担补充赔偿责任

答案：BC

6.人民行使国家权力的机关是（ ）。

A.全国人民政治协商会议 B.地方各级人民政治协商会议

C.全国人民代表大会 D.中央及地方各级人民政府

E.地方各级人民代表大会

答案：CE

7.下列选项中，关于悬挂和使用国徽的说法中，正确的包括（ ）

A.北京天安门城楼、人民大会堂应当悬挂国徽

B.国家驻外使馆、领馆和其他外交代表机构应当在其网站首页显著位置使用国徽图案

C.公民不可以佩戴国徽徽章

D.国家出版的法律、法规正式版本的封面

E.国徽及其图案不得用于商标、授予专利权的外观设计、商业广告

答案：ABDE

8.《英烈法》第25条规定，对侵害英雄烈士的（ ）的行为，英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。

A.姓名 B.籍贯 C.肖像 D.名誉 E.荣誉

答案：ACDE

9.宪法规定的公民的基本义务包括（ ）。

A.劳动 B.受教育 C.抚育子女、赡养父母

D.旅游 E.创新创业

答案：ABC

10.宪法规定的公民的基本权利包括（ ）。

A.劳动 B.受教育 C.平等权

D.政治权利和自由权 E.创新创业

答案：ABCD

11.导游和领队在带团过程中应当注重证据的保留，根据《民事诉讼法》规定，证据的类型包括（ ）。

A.当事人的陈述 B.律师代理意见 C.书证

D.视听资料 E.电子数据

答案：ACDE

12.参加导游资格考试成绩合格，（ ）的人员可以申请取得导游证。

A.与旅行社订立劳动合同 B.与旅行社订立劳务合同

C.在导游服务公司注册 D.在导游协会注册

E.在旅游协会的导游分会注册

答案：ADE

13.根据《宗教事务条例》，宗教事务管理坚持（ ）的原则。

A.保护合法 B.制止非法 C.打击违法

D.抵御渗透 E.遏制极端

答案：ABDE

14.旅游投诉的地域管辖标准包括（ ）。

A.旅游合同签订地 B.旅游合同履行地 C.投诉者所在地

D.被投诉者所在地 E.损害行为发生地

答案：ADE

15.旅游服务质量保证金的使用情形包括（ ）。

A.用于旅游者权益损害的赔偿

B.垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用

C.发生不可抗力造成旅游者滞留的食宿费用

D.旅行社因解散、破产或其他原因造成旅游者预交旅游费用损失的

E.人民法院判决、裁定认定旅行社损害旅游者权益但旅行社拒绝或无力赔偿的

答案：ABDE

16.下列关于设立博物馆必须具备的条件的说法，正确的包括（ ）。

A.固定的馆址 B.足够多的藏品

C.大量的专业技术人员 D.必要的办馆资金

E.确保观众人身安全的设施、制度及应急预案

答案：ADE

17.国家级文化生态保护区建设应坚持（ ）的理念。

A.保护优先 B.合理开发 C.整体保护

D.民众受益 E.见人见物见生活

答案：ACE

18.《宪法》规定的劳动保障制度包括（ ）。

A.国家规定职工的工作时间和休假制度

B.坚持按劳分配为主体，多种分配方式并存的分配制度

C.国家规定企事业职工的退休制度

D.国家培养为社会主义服务的各种专业人才

E.国家通过各种途径，创造劳动就业条件，加强劳动保护，提高劳动报酬和福利待遇

答案：ABE

19.国家对消费者权益的保护主要通过以下途径（ ）。

A.立法保护 B.行政保护

C.司法保护 D.舆论保护

E.组织保护

答案：ABC

20.旅行社责任保险的保险范围具体包括（ ）。

A.因旅行社疏忽或过失应当承担赔偿责任的

B.因旅行社故意或重大过失应当承担赔偿责任的

C.因发生意外事故旅行社应当承担赔偿责任的

D.因发生不可抗力旅行社应当承担赔偿责任的

E.国务院旅游主管部门会同中国保险监督管理委员会规定的其他情形

答案：ACE

21.导游员小张在带团过程中，擅自变更行程单中的接待计划，那么下列关于对小张的行政处罚正确的是（ ）。

A.对小张责令改正 B.没收小张违法所得

C.暂扣小张导游证1至3个月 D.暂扣小张导游证3至6个月

E.情节严重的，吊销小张导游证

答案：ADE

22.民事法律行为的生效要件包括（ ）。

A.行为人具有完全民事行为能力

B.行为人具有相应的民事行为能力

C.意思表示真实

D.不违反法律、行政法规的强制性规定

E.不违背公序良俗

答案：BCDE

23.小张使用假导游证在某景区门口收客带团，对此，下列关于旅游主管部门对小张实施的行政处罚说法正确的有（ ）。

A.责令改正 B.没收违法所得

C.处1000元以上1万元以下罚款 D.处1000元以上3万元以下罚款

E.情节严重的，暂扣或吊销导游证

答案：ABC

24.旅行社责任保险的责任赔偿限额由旅行社与保险公司根据旅行社（ ）因素来协商确定的。

A.经营范围 B.经营规模 C.员工人数

D.风险管控能力 E.自身需要

答案：ABDE

25. 债权是因（ ），权利人请求特定义务人为或者不为一定行为的权利。

A. 合同 B. 侵权行为 C. 无因管理

D. 不当得利 E. 法律法规的其他规定

答案：ABCD

26.旅游主管部门对下列哪些人员不予颁发导游证（ ）。

A.无民事行为能力人 B.限制民事行为能力人

C.患有传染性疾病的人 D.受过刑事处罚的人

E.被吊销导游证的人

答案：ABC

27.习近平总书记强调乡村振兴是包括（ ）的全面振兴。

A.产业振兴 B.人才振兴 C.文化振兴 D.生态振兴 E.组织振兴

答案：ABCDE

28.旅游者小赵游览某景区时，故意在国家保护的文物上刻画“到此一游”。对此，由公安机关对小赵实施治安管理处罚说法正确的有（ ）。

A.处警告或者200元以下罚款

B.处警告或者500元以下罚款

C.处5日以上10日以下拘留，并处500元以下罚款

D.处5日以上10日以下拘留，并处200元以上500元以下罚款

E.情况较重的，处5日以上10日以下拘留，并处200元以上500元以下罚款

答案：AE

29.旅游主管部门向上级主管部门报告旅游突发事件的内容应当包括（ ）。

A.事件发生的时间、地点、信息来源

B.简要经过、伤亡人数和姓名、影响范围

C.事件涉及的旅游经营者、其他有关单位名称

D.事件发生原因及发展趋势的初步判断

E.报告人姓名、单位及联系电话

答案：ACDE

30.《导游管理办法》第17条规定，有下列情形之一的，所在旅游主管部门应当注销导游证：( )

A.导游死亡的 B.导游证有效期届满未申请换发导游证的

C.导游证依法被撤销、吊销的

D.取得导游证后出现无民事行为能力或限制行为能力的

E.取得导游证后受过刑事处罚的

答案：ABCD

## 四、导游业务题库（共180题）

一、判断题（判断描述正确请选A，判断描述错误请选B）

1.“专职导游”是指旅行社正式导游，他们与旅行社签有正式的用工合同。 （ ）

答案:B

2.根据民航局的规定，出生不足14天的婴儿和醉酒的旅客不得乘坐民航客机。（ ）

答案:A

3.参加海外大学面试的学生和旅居国外的侨民，可向我国外事部门申请办理中华人民共和国护照。（ ）

答案:B

4.高质量导游服务的三要素是语言、知识和态度。（ ）

答案:B

5.导游职业道德三大意识是政治意识、敬业意识和服务意识。（ ）

答案:A

6.若有游客中暑，导游应立即将其送至阴凉通风处，并采取相应的处置措施。（ ）

答案:A

7.全陪作为国内组团社的代表，负责保证旅游计划的落实，在整个旅游活动中起主导作用。（ ）

答案:A

8.导游服务质量的优劣，直接影响着旅游产品的销售，这是导游服务具有信息反馈作用的具体体现。（ ）

答案:B

9.导游人员可以适当使用香水，但应注意适量，以3米左右的距离内能闻到香味较为合适。（ ）

答案:B

10.穿西装时，衬衫的袖子最好露出西服袖口1厘米左右。（ ）

答案:B

11.握手时间的长短可根据握手双方的关系亲密程度灵活掌握，初次见面一般握手不应超过2秒钟。（ ）

答案:B

12.导游带团时绝对不允许喝酒。（ ）

答案:B

13.旅游者进入酒店后，地陪应陪同到前台办理住店手续，并将房卡分发给旅游者，告诉全陪和领队自己的房间号，以便联系。（ ）

答案:B

14.旅游者上下车时，导游员应恭候在车门旁，热情地搀扶和协助每一位旅游者。（ ）

答案:B

15.旅游者抵达后才提出饮食禁忌，导游员应尽量满足，如果处理确有困难，导游员可将餐费退还旅游者，让其自行解决。（ ）

答案:B

16.旅行团在向异地城市移动过程中，全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。（ ）

答案：B

17.在景点游览时，全陪与地陪应分工协作。全陪带团前行，地陪应殿后，招呼滞后的旅游者，并不时清点人数，以防走失。（ ）

答案:B

18.某旅游团内两名游客产生矛盾，其中一名游客要求单独用餐，地陪应耐心做好劝说工作，并请领队协调。（ ）

答案:A

19.如果游客看中客房内的某种摆设或物品，要求购买，导游应委婉拒绝，说明饭店的摆设是不能购买的。（ ）

答案:B

20.有旅游者要求将已预订好的火车票换为飞机票，导游人员应尽量满足其要求，但需说明差价由其本人承担。（ ）

答案:B

21.在人际知觉中，最后给人留下的印象因时间距离最近而对人有着强烈的影响，这在心理学中称为“近因效应”。（ ）

答案:A

22.现代导游服务是一种专业化、职业化的服务，不以盈利为目的。（ ）

答案:B

23.如果晚上安排自由活动，全陪应给客人规定返回酒店的时间，以保证客人的安全。 （ ）

答案:A

24.大巴车在高速公路上行驶时，原则上导游不应站在前排进行讲解。（ ）

答案:A

25.欣赏齐白石的画，游客感受到的不只是草木鱼虾，而是一种悠然自得、鲜活洒脱的情思意趣。这种审美感受是悦耳悦目。（ ）

答案:B

26.苏轼《题西林壁》诗中的“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”，说明观景赏美要注意观赏角度。（ ）

答案:A

27.按照国际惯例，导游人员带团乘坐任何交通工具时，都应最后一个下，第一个上，以便于照顾游客。（ ）

答案:B

28.导游员在与游客交往时应充分尊重对方，尽力与游客保持亲密无间的关系。（ ）

答案:B

29.处理游客个别要求的基本原则是“合理而可能”原则。“合理”和“可能”这两个条件要同时满足。（ ）

答案:A

30..游客要求去不对外开放的地区（或机构）参观游览，导游人员可以协助办理相关手续后，带领团队前往。（ ）

答案:B

31.旅游活动中若有旅游者突然生病，通常情况下由全陪及患者亲友将其送往医院，地陪则带团继续游览。（ ）

答案:A

32.所谓错接，是指导游人员接了不应该由他接的旅游团(者)的现象。如果错接的是另一家旅行社的团时，导游员应立即向旅行社汇报，设法尽快交换旅游团，并向旅游者说明情况并致歉。（ ）

答案:A

33.有些旅游事故是由不可抗力造成的，因此旅游事故的发生是不可能完全杜绝的。（ ）

答案:A

34.导游要有强烈的证件安全意识，必要时全陪、地陪可以替旅游者保管证件。（ ）

答案:B

35.旅游者要求转递的物品中有食物时，导游人员应婉言拒绝，请其自行处理。（ ）

答案:A

36.误机（车、船）属重大事故，它不仅给旅行社带来巨大的经济损失，而且也会让旅游者蒙受经济方面还有其他方面的损失，严重影响旅行社声誉。（ ）

答案:A

37.游客患病死亡，其遗物应由家属清点。如果家属不在现场，由地陪清点。（ ）

答案:B

38.有一名游客向导游投诉同房团友睡觉打鼾、使其无法正常休息，提出住单间，导游员请领队内部调整未成，告知游客单间房费由其本人及打鼾团友各付一半。（ ）

答案:B

39.如果游客患一般疾病，导游应劝其及早就医，注意休息，不要强行游览。（ ）

答案:A

40.旅游团一名游客旅游期间不小心患上感冒，导游可将自己随身携带的感冒药送给游客服用。（ ）

答案:B

41.游客的要求不违法，不违反旅游协议，就是合理的，旅行社就应该予以满足。 （ ）

答案：B

42.按照有关规定，境外游客在退税定点商店购买的退税物品，其金额达到800元时才可享受退税。（ ）

答案：B

43.外国旅游者在签证有效期内，可以在中国任何地区内自由旅行，但他们必须尊重当地的风俗习惯。（ ）

答案：B

44.由于饭店超额预订而使客人不能入住的，饭店应该主动替客人安排本地同档次或高于本饭店档次的饭店入住，所产生的费用由饭店承担。（ ）

答案：A

45.2014年8月，民航总局规定旅客携带充电宝的额定能量是100-160瓦特小时。（ ）

答案：A

46.游客在野外或山地旅游时被黄蜂蜇伤，导游员应帮助游客轻轻挑出蜂剌，可用醋清洗伤口，因为黄蜂的毒液属于酸性毒液。（ ）

答案：B

47.导游员的人格魅力主要体现为微笑和热情，让客人有宾至如归的感觉。 （ ）

答案：B

48.从事领队工作必须在取得导游证基础上加试领队资格证并合格，才能办理领取证。( )

答案：B

49.《中华人民共和国护照法》规定，护照持有人的年龄未满16周岁，护照有效期为5年。（ ）

答案：A

50.成人旅客购买卧铺车票乘车时，可以免费携带一名身高不足1.3米的儿童。（ ）

答案：B

二、单选题（只有一个选项是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1.新中国成立前,我国成立的首家旅行社是( )。

A.中国国际旅行社 B.中国旅行社

C.中国现代旅行社 D.中国汽车旅行社

答案：B

2.领队职责与全陪职责最大的不同是领队应该（ ）

A.维护好团队团结 B.保护游客的安全

C.协助办理通关手续 D.监督各地接待旅行社完成接待计划

答案：C

3.1949年11月19日，新中国第一家旅行社（ ）在厦门成立。

A.中国旅行社 B.中国国际旅行社

C.华侨服务社 D.中国青年旅行社

答案：C

4.成为一名合格导游人员的首要条件是（ ）

A.热情 B.勤奋 C.爱国 D.开拓

答案：C

5.国家旅游局从（ ）开始组织导游人员资格考试。

A.1985年 B.1988年 C.1989年 D.1994年

答案：C

6.导游人员应将（ ）放在导游服务第一位，它是衡量导游人员是否履行职责的基本尺度。

A.落实接待计划规定的内容 B.一视同仁、平等对待游客

C.维护游客的合法权益 D.提供个性化服务

答案：A

7.全国导游公共服务监督平台正式上线是在( )。

A.2014年 B.2016年 C.2017年 D.2018年

答案：B

8.旅行社所称“半包价旅游”是在全包价旅游的基础上没有包含（ ）服务的一种旅游包价形式。

A.午、晚餐 B. 住房 C.早餐 D.城市间交通

答案：A

9.根据规定，导游人员资格证书应由（ ）颁发。

A.当地导游协会 B.县级旅游行政管理部门

C.市级旅游行政管理部门 D.省级旅游行政管理部门

答案：D

10.取得导游人员资格证，并与旅行社订立劳动合同或者在旅游行业组织注册的人员，可以通过（ ）向所在地旅游主管部门申请取得导游证。

A.全国旅游监管服务信息系统 B.地方导游协会

C.地方旅游行政管理部门官网 D.导游自由执业平台

答案：A

11.导游证的有效期为（ ）。

A.2年 B. 3年 C.4年 D.5年

答案：B

12.在取得初级导游等级以后，具有大专以上学历且取得导游证满（ ）年，报考前3年内实际带团不少于（ ）个工作日，经笔试导游知识专题、汉语言文学知识或外语，合格者晋升为中级导游员。

A. 3，80 B.3，90 C.2，80 D.2，90

答案：D

13.导游在讲解北京故宫的建造时间时，对美国游客说：“故宫在哥伦布发现新大陆七十年之前就已建成”；对英国游客说：“故宫的建造时间是在莎士比亚诞生之前的一百四十年”。这里导游运用的讲解方法是（ ）。

A.制造悬念法 B.故事法 C.类比法 D.分段讲解法

答案：C

14.导游带团购物，非必须提供的服务是（ ）。

A.到文物商店购买古玩时请海外客人保留发票和火漆印

B.告诉海外旅游者我国海关准许带出境的商品限额

C.如实介绍商品特色，帮助客人洽谈价格

D.按合同规定时间和地点安排购物

答案：C

15.导游执业方式自由化是导游自由执业的核心,目前导游执业主要有五种模式.下列选项中不属于五种模式的的是( )。

A.旅游公司委派模式 B.游客直联模式

C.旅行社委派模式 D.旅行社预订模式

答案：A

16.1845年,托马斯·库克组织350人赴利物浦旅游途中第一次聘请了地方导游游览的景点是 ( )。

A.达拉谟城堡 B.爱德华国王城堡 C.圣乔治城堡 D.卡那封城堡

答案：D

17.导游人员必须遵守的基本道德规范是（ ），也是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。

A.爱国爱企、自尊自强 B.遵纪守法、敬业爱岗

C.公私分明、诚实善良 D.克勤克俭、游客至上

答案：A

18.旅游者因抢救无效死亡，导游应留存由主治医师签字和医院盖章的《抢救经过报告》和 ( )。

A.《尸体解剖报告》 B.《死亡诊断证明》

C.《死亡公证书》 D.《因病死亡证明》

答案：B

19.我国最早的导游服务质量国家标准是( )制定的。

A.1993年 B.1995年 C.1997年 D.1999年

答案：B

20.导游等级考试制度的建立始于( )。

A.1992年 B.1994年 C.1998年 D.2000年

答案：B

21.导游讲解与旅行生活服务之间是( )的关系

A.相互独立又互为因果 B.互为条件又互相补充

C.相互联系又相互包含 D.相互独立又互相替代

答案：B

22.地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点5小时，地陪应该（ ）。

A.原地等候 B.报告旅行社，听从安排

C.回家等候 D.先完成其它工作

答案：B

23.2016年8月，原国家旅游局、交通部联合规范“导游专座”，规定（ ）为导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。

A.司机背后第一排靠窗位 B.司机背后第一排靠过道位

C.开门侧第一排靠窗位 D.开门侧第一排靠过道位

答案：D

24.地陪在旅游团面前的首次亮相指的是（ ）

A.入店服务 B.迎接服务

C.致欢迎辞 D.首次沿途导游

答案：B

25.核对商定日程的时候，有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格调整的要求时，导游员应（ ）。

A.婉拒 B.报告地接社 C.报告组团社 D.与领队协商

答案：A

26.地陪服务工作的中心环节是（ ）。

A.迎接服务 B.住店服务 C. 参观游览服务 D.送行服务

答案：C

27.每日参观游览服务中，地陪应该提前（ ）到达集合地点。

A.5分钟 B.10分钟 C.20分钟 D.30分钟

答案：B

28.导游服务的政治属性是由( )决定的。

A.价值观念 B.文化传统 C.经济制度 D.社会制度

答案：D

29.针对旅游团参观游览项目的不同，地陪导游应重点做好相关( )和语言的准备。

A.旅游物质 B.活动计划 C.专业知识 D.外在形象

答案：C

30.旅游接待计划是组团旅行社委托地方接待旅行社落实团队活动的( )文件。

A.指导性 B.意向性 C.契约性 D.建议性

答案：C

31.在核对和商定日程时，若领队提出新增旅游项目，地陪应当( )。

A.婉言拒绝 B.及时向组团社反映

C.原则同意 D.及时向地接社反映

答案：D

32.地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时，要在接站牌上写上（ ），以便客人能主动与地陪联系。

A.接待社名称 B.组团社名称 C.地陪导游姓名 D.游客姓名

答案：D

33.外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由（ ）来完成。

A.地陪 B.全陪 C.领队 D.团长

答案：C

34.全陪导游准备带一个四川省的旅游团去陕西旅游，他应准备的专业知识主要是（ ）。

A.少数民族方面 B.历史文物方面

C.石窟艺术方面 D.风景名胜方面

答案：B

35.旅游团中某位旅游者希望带其在华亲友的孩子随团活动，导游员应该( )。

A.婉言拒绝 B.表示同意

C.首先征求领队及团员的意见 D.首先向领导汇报

答案：C

36.地陪在迎接旅游团时所致欢迎词的内容应简洁,一般应控制在( )左右。 A.15分钟 B.10分钟 C.8分钟 D.5分钟

答案：D

37.在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟（ ）左右。

A.150字 B.200字 C.250字 D.300字

答案：B

38.导游员在介绍杭州西湖时，先从其概况、传说、成因讲起，继而讲解湖中景物。这种讲解方法称为( )。

A.突出重点法 B.分段讲解法 C.画龙点睛法 D.虚实结合法

答案：B

39.在征得旅游团及领队、全陪同意的情况下,地陪可以对( )做适当调整。

A.旅游价格 B.旅游计划 C.团队人数 D.活动日程顺序

答案：D

40.如果旅游者要求地陪代购商品并帮助托运,地陪一般应( ) 。

A.积极配合 B.予以婉拒 C.履行承诺 D.坚决推辞

答案：B

41.游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是（ ）。

A.告知游客超标，不能满足

B.如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价

C.婉言拒绝

D.请全陪报告组团社，由组团社决定

答案：B

42.下列不属于现代旅游业三大支柱产业的是（ ）。

A.旅游资源 B.旅游饭店 C.旅行社 D.旅游交通

答案：A

43.导游工作的服务性要求导游人员（ ）。

A.不卑不亢，一视同仁 B.求同存异，实事求是

C.认清角色，摆正位置 D.不计名利，乐于奉献

答案：C

44.团队参观游览出发后，地陪首先要做的工作是（ ）。

A.致欢迎词 B.介绍当日行程 C.沿途风光介绍 D.活跃气氛

答案：B

45.下列工作不属于全陪导游职责范围的是（ ）。

A.维护游客安全 B.处理团队事务 C.景点讲解 D.致欢送词

答案：C

46.一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友。面对此要求，导游员首先应（ ）。

A.向旅行社汇报，经领导同意后按规定办理

B.为游客着想，立即答应游客的要求

C.婉拒并帮助游客联系快递公司上门接件

D.请游客把礼品带回，下次来再带来

答案：C

47.不可抗力会造成旅游计划的被迫改变。导游员下列做法中，不正确的是（ ）。

A.实事求是地将情况向旅游者说清楚求得其谅解

B.提出替代方案，与旅游者协商，并告知有关法律法规规定

C.立即给旅游者一定的物质补偿

D.以精彩的导游讲解、热情的服务吸引旅游者的注意力

答案：C

48.导致错接事故的主要原因是（ ）。

A.组团社与接待社之间工作衔接失误 B.导游员安排行程不当

C.导游员没有核实团队 D.游客在上一站或途中滞留，不能准时到达

答案：C

49.对于旅游者在旅游过程中提出的特殊饮食要求，下列说法正确的是 ( )。

A.已订妥的风味宴，旅游者在临近用餐时不想去，导游表示无所谓，立即退餐

B.旅游者提出推迟用餐，导游应告知其不能超过用餐时间，否则将自动取消用餐，餐费不退

C.旅游者患病要求在客房内用餐，地陪告知旅游者，客房不提供任何送餐服务

D.旅游者坚持自己单独用餐，导游员可协助其与餐厅联系，告之餐费自理，原餐费不退

答案：D

50.领队小宋带领旅游团24人赴泰国旅游。飞机抵达机场后，地陪就向小宋要求增加该团的自费项目，领队小宋下列回应最妥当的是( )。

A.告之上车后由地陪直接向客人说明并收取费用

B.直接拒绝，说明此团不参加任何自费项目

C.报告组团社，由组团社与地陪所在地接社协调

D.告之先进行计划内的活动，找适当机会征求全团成员意见，以客人自愿参加为原则

答案：D

51.发生漏接事故后，导游员首先应做好的工作是（ ）。

A.到旅游者下榻的饭店向他们说明情况并道歉

B.查找原因，避免类似事件再次发生

C.宣布给予旅游者一定的物质补偿

D.与旅游者下榻的饭店联系客人是否已前往入住

答案：D

52.地陪导游讲解景区游览线路的最佳时机是（ ）。

A.大巴车出发时 B.大巴车接近景区时

C.景区入口处 D.景区游览途中

答案：C

53.如果游客遇到登机前身份证丢失的情况，可在航班起飞前（ ），到候机楼公安民警值班室申请办理临时身份证明。

A.120分钟 B.90分钟 C.60分钟 D.30分钟

答案：C

54.1982版到2014版的熊猫金银纪念币标注的重量单位都是“盎司”，2016版纪念币将计量单位改为“克”。1盎司等于（ ）。

A.31.1035克 B.30.1035克 C.31.0235克 D.30.0235克

答案：A

55.乘坐从中国境内机场始发的国际航班的游客，其携带的液体物品每件容积不超过（ ）。

A.150毫升 B.120毫升 C.100毫升 D.80毫升

答案：C

56.下列事故中属于治安事故的是（ ）。

A.游客财物被盗 B.发生交通事故

C.食用野生蘑菇中毒 D.旅游者意外受伤

答案：A

57.旅游者突发重病，在急救过程中需要手术签字时，地陪应请（ ）签字。

A.领队 B.公证人员 C.团长 D.全陪

答案：A

58.导游员发现旅游者食物中毒后，首先应（ ）。

A.将患者送往就近医院抢救 B.设法进行催吐

C.报告旅行社及相关部门 D.取消旅游活动

答案：B

59.重症中暑会出现昏倒、痉挛、皮肤干热、体温超出（ ）等症状。

A.38℃ B.39℃ C.40℃ D.42℃

答案：C

60.当旅游团入住饭店时发生了火灾，导游员首先应（ ）。

A.通知领队并协助通知全体成员 B.组织救援，疏散旅游者

C.报警，拨打119 D.寻找灭火器灭火

答案：C

61.旅游团在一地的旅游活动全部结束并前往机场，地陪( )即可离开机场。

A.在进行完交通票据和行李卡移交工作之后

B.在旅游者安检结束之后

C.在旅游团所乘航班起飞之后

D.在将客人带至机场大厅并说明办理程序和办理柜台位置之后

答案：B

62.游客携带中药材、中成药前往港澳地区的，总限值为人民币（ ）。

A.250元 B.200元 C.150元 D. 100元

答案：C

63.旅游者要求的下列自由活动行为中，导游应予劝阻的是（ ）。

A.游客要求自行参观博物馆 B.游客要求自行游览景点

C.游客要求离站去购物 D.游客要求独自拜访名人故居

答案：C

64.某旅游团在购买了某地特产的瓷器后发现有瑕疵，经有关部门认定为不合格的商品，旅游者纷纷要求退货，此时，经营者( )。

A.可以坚持“出售商品，概不退货”

B.应当负责退货

C.可以坚持不退款，但可更换同类商品

D.可以坚持不退款，但可购买等额其他商品

答案：B

65.在旅游途中如果有游客被毒蛇咬伤，导游员应该马上用绳、布带或其他植物纤维在伤口上方超过一个关节处结扎。为免组织坏死，最好每隔（ ）放松一次。

A.10分钟 B.15分钟 C.20分钟 D.25分钟

答案：B

66.入境游客可免税携带烟草制品的限量是（ ）。

A.香烟200支 B.香烟400支 C.雪茄50支 D.烟丝400克

答案：B

67.对出入境人员进行的（ ），不存在任何特殊免检对象。

A.海关检查 B.安全检查 C.边防检查 D.卫生检疫

答案：B

68.根据国家民航局的规定，乘坐经济舱的旅客，其登机手提行李限额为（ ）。

A.不限制携带行李件数，限重5千克 B.只能携带一件，不限重量

C.只能携带一件，限重5千克 D.可以携带两件，限重5千克

答案：C

69.成年游客购买铁路旅客人身意外伤害保险的费用是3元，最高赔付额是（ ）。

A.5万元 B.10万元 C.20万元 D.30万元

答案：D

70.导游员运用虚实结合手法讲解古建筑，其中 “实”是指有关建筑物的( )。

A.历史沿革，名人轶事 B.建筑布局，功能用处

C.结构风格，名人轶事 D.神话故事，民间传说

71.入住饭店后，客人反映电视机没有遥控器，地陪的正确做法是（ ）。

A.安慰客人，将就一晚，反正明天就离店

B.告诉客人这种小问题可以找领队来解决

C.立即报告旅行社，请示处理办法

D.找楼层服务员解决

答案：D

72.送外国旅游团出境时，全陪和地陪可在（ ）离开机场。

A.旅游团所乘航班起飞后 B.旅游团办理登记手续时

C.与旅游团成员交接完行李后 D.旅游团进入隔离区后

答案：D

73.旅游团因故推迟离开某市一天，该市地陪首先应（ ）。

A.适当延长该团在主要景点的游览时间 B.酌情为该团增加游览景点

C.及时将该团行程变化通知组团社 D.为该团重新落实用餐、用房、用车事宜

答案：D

74.旅游团乘旅游车外出游览时，由于司机不慎，发生交通事故造成游客重伤。在交通事故的善后处理中，应遵循（　 　）为第一位的原则。

Ａ.保护旅行社的利益　　　　　　　Ｂ.保护旅游者的基本权益

Ｃ.保护旅游车公司的利益　　　　　Ｄ.协商解决

答案：B

75.安排住同一房间的旅游者，如因睡眠、起居习惯等原因要求另开房间，其房费应由（　　）。

Ａ.组团社承担　　 　Ｂ.地接社承担

Ｃ.要求单独居住的游客承担　　 Ｄ.同一房间游客分担

答案：C

76.下列旅客中可以免交民航发展基金的是（ ）。

A.持公务护照的旅客 B.12周岁以下的儿童

C.持外交护照的旅客 D.48小时内过境旅客

答案：B

77.地陪接待一个来自新加坡的VIP团，接待社的领导随同前往机场迎接。当宾主双方见面时，地陪正确的介绍方式是（ ）。

A.先自我介绍再将接待方领导介绍给客人

B.先自我介绍再将客人介绍给接待方领导

C.先将领导介绍给客人再自我介绍

D.先将客人介绍给领导再自我介绍

答案：C

78.“四川有座峨嵋山，离天只有三尺三;湖北有座黄鹤楼，半截插在云里头”。导游在这里运用了（ ）修辞手法。

A.夸张 B.引用 C.双关 D.映衬

答案：A

79.下列事故中，完全因导游工作失误造成的是（ ）。

A.旅游者在游览中走失 B.旅游者丢失行李 C.错接 D.空接

答案：C

80.下列预防和处理游客晕车问题的做法中，错误的是（ ）。

A.提醒游客坐车前一定要吃得很饱 B.提醒游客坐车前不要吃得太油腻

C.建议游客提前服务晕车药 D.建议游客坐在大巴前排靠窗的位置

答案：A

三、多选题（至少有两个选项是正确的，多选、少选、错选、不选均不得分）

1.导游平等服务原则需要导游（ ）。

A.平均分配和游客交流的时间 B.对游客一视同仁，保持平等距离

C.对游客不能有亲疏贵贱之分 D.与游客平等交流

E.对任何游客不能有超常服务

答案：BCD

2.旅游团在抵达旅游景点游览之前，地陪应向游客讲清的问题有（ ）。

A.游览结束后的集合时间和地点 B.旅游车的型号、颜色、标志和车号

C.进入景点后的游览路线 D.游览景点的位置及其周边情况

E.游览中的注意事项及安全

答案：ABCE

3.陪同游客前往景区途中，地陪服务的主要内容有（ ）。

A.安排好酒店叫早服务 B.介绍当日活动安排

C.沿途风情、风光导游 D.活跃气氛

E.到达前介绍景区概况

答案：BCDE

4.导游人员要搞好与领队的关系，应该（ ）。

A.支持领队的工作 B.服从领队的领导

C.尊重领队的人格 D.坚持原则，避免正面冲突

E.遇事主动与领队沟通与商量

答案：ACDE

5.地陪服务准备工作中的熟悉接待计划，包括下列内容（ ）。

A.旅游团的基本信息

B.旅游团成员情况

C.旅游团抵离本地情况

D.旅游团上下站地接社信息

E.旅游团特殊要求

答案：ABCE

6.下列对导游工作纪律描述正确的有（ ）。

A.导游应按照旅游计划安排游客参观游览

B.导游不能接受游客主动给予的小费

C.导游不得参与黄、赌、毒等违法活动

D.导游不得购买旅游者的物品

E.导游不得接受商家给予的“回扣”

答案：ACDE

7.部分游客提出不想随团去景区，想在市内某商场购物，地陪导游处理正确的是（ ） 。

A.尽量动员他们随团参观 B.征得全陪同意后可以放行

C.必要时请全陪陪同他们去购物 D.动员其他游客去该商场购物

E.善意地欺骗游客该商场正在装修，不营业，以打消其购物的念头

答案：ABC

8.地陪导游服务程序中的接站服务包括（ ）等内容。

A.旅游团抵达前的业务准备 B.旅游团抵达后的接站服务

C.赴饭店途中服务 D.核商日程

E.景点导游讲解

答案：ABC

9.游客丢失证件、物品的预防措施有（ ）。

Ａ.游览时导游可帮助游客保管重要物品

Ｂ.入住酒店时导游应提醒游客将贵重物品存放到酒店贵重物品保管室

Ｃ.离开旅游车时导游应提醒游客勿将贵重物品放在车上

Ｄ.导游应做好行李物品的清点、交接工作

E.出发前劝游客尽量不要随身携带重要证件

答案：BCD

10.在审核旅游活动日程时，如果地陪发现地接社发给他的接待计划与旅游团领队或全陪出示的旅游计划之间存在明显差异，应迅速查明原因，以便（ ）。

A.减少损失 B.分清责任 C.规避风险

D.及时调整 E.追究责任

答案：BD

11.导游讲解“虚实结合法”中的“虚”是指与景观有关的（ ）。

A.艺术价值 B.民间传说 C.历史事实

D.趣闻轶事 E.神话故事

答案：BDE

12.散客旅游团队具有的特点有（ ）。

A.旅行社服务承诺的差异 B.客人性别的差异 C.参团价格的差异

D.成员地位的差异 E.客人期望值的差异

答案：ACDE

13.全陪应做好必要物质准备，主要包括（ ）。

A.身份证件

B.少量现金

C.接团资料

D.游客信息

E.个人物品

答案：ABCE

14.旅游团在各站停留期间，全陪的工作主要有（ ）。

A.协助地陪导游的各项工作 B.提供导游讲解服务

C.保障游客的安全 D.检查各站的服务质量

E.安排旅游团的活动日程

答案：ACD

15.若接待计划中有地陪不熟悉的景点，地陪在接团前应了解该景点的( )。

A.所在位置 B.开放时间 C.主要设施

D.游览线路 E.厕所位置

答案：ABDE

16.导游服务是旅游服务中具有代表性的工作，具有（ ）的特点。

A.独立性强 B.脑体高度结合 C.客观要求复杂多变

D.跨文化性 E.导游个性化鲜明

答案：ABCD

17.全陪在末站服务时，应做到（ ）。

A.提醒游客保管好自己的物品和证件 B.征求游客的意见和建议

C.致欢送词 D.协助游客清点行李，以防遗失

E.请游客填写《游客意见表》

答案：ABCE

18.接团前，地陪应到旅行社领取的表单有（ ）。

A.接待计划表 B.旅游团名单

C.旅游服务质量反馈表 D.物品借用表

E.费用结算单

答案：ABCE

19.参加我国导游资格考试的条件，正确的有（ ）。

A.中华人民共和国公民 B.具有大专或者以上学历

C.身体健康 D.具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力

E.参加国家旅游局或地方旅游行政管理部门组织的考试培训

答案：ACD

20.决定导游讲解语言快慢的因素有( )。

A.游客的类型 B.讲解的方式

C.讲解的内容 D.游客的情绪

E.讲解的地点

答案：AC

21.导游人员着装的TPO原则分别是指（ ）。

A. 风格 B. 品味 C.场合

D. 时间 E. 地点

答案：CDE

22.地陪导游接旅游团前的业务准备包括（ ）。

A.落实住房 B.熟悉接待计划 C. 落实旅游车辆

D.做好有关知识准备 E.与全陪联系

答案：ABCE

23.下列关于导游员沿途导游的做法中，正确的有（ ）。

A.面带微笑站在车的前部、司机的右后侧

B.对重要的内容要重复讲解或加以解释

C.高速公路上要站稳抓牢进行导游讲解

D.旅游者如果比较疲劳，导游员可少讲解，多让旅游者休息

E.长距离行驶时，导游可以穿插进行一些游戏和娱乐内容

答案：ABDE

24.关于用餐时的导游服务，下列描述中正确的有（ ）。

A.地陪应介绍餐厅的设施、菜肴特色、酒水类别和洗手间的位置

B.告知旅游者餐饮标准所含范围与自费项目

C.巡视用餐不少于3次，随时解答旅游者在用餐中提出的问题

D.让有特殊饮食习惯的旅游者单独用餐

E.监督、检查餐厅是否按标准提供服务

答案：ABE

25.旅游团在住店期间遇到火灾，导游员正确地处理火灾的方法是（ ）。

A.立即拨打110报警 B.迅速通知领队和全体成员，疏散旅游者

C.导游员应告知旅游者用湿毛巾捂住口鼻

D.千万不要让旅游者乘电梯或者跳楼逃生

E.若着火点在本楼层，导游员应率领旅游者逃向楼顶平台

答案：BCD

26.导游员在讲解的时候要根据（ ）的不同来调节音量。

A.旅游者数量 B.旅游者理解能力 C.导游讲解地点

D.导游讲解内容 E.旅游者年龄

答案：ACDE

27.导游员在接待高龄游客时，下列做法正确的是（ ）。

A.日程安排不要太紧，活动量不宜过大 B.适当增加休息时间和上厕所的次数

C.采用激将法激发游客的游兴 D.重要事项要反复提醒

E.晚间活动不要回酒店太晚

答案：ABDE

28.调节游客情绪的主要方法有（ ）。

A.诱导法 B.精神补偿法 C.分析法

D.物质补偿法 E.转移法

答案：BCDE

29.心肺复苏可用于旅游者因（ ）而导致的呼吸终止和心跳停顿。

A.心脏病 B.溺水 C.中风

D.触电 E.高血压

答案：ACE

30.如果游客要求增加游览项目，导游人员的正确操作应该是（ ）。

A.告诉游客增加游览项目需要增加费用，如果游客对费用没有意见就积极安排

B.看时间是否允许，如果没问题要先请示接待社

C.请接待社有关部门报价，将报价报给游客

D.游客认可报价后，地陪应陪同前往，并将费用收取后按实际花销支付给司机

E.将游客所交费用的收据交给游客

答案：BCE

31.入境旅游团中一游客希望购买几件古玩，导游人员正确处理方法是（ ）。

A.告诉游客古玩商店价格较高，可考虑在地摊上选购物美价廉的仿古艺术品

B.如游客从私人手上购买古玩，应提醒游客鉴别真伪

C.首先要带游客去正规的古玩商店

D.提醒游客保存好发票

E.提醒游客保留古玩上的火漆印

答案：CDE

32.游客请导游人员代为购买某商品并快递时，导游人员应（ ）。

A.尽最大所能帮助游客 B.一般应婉拒

C.请示旅行社领导，看是否接受委托 D.如旅行社同意，则收取足够的钱款

E.快递后给对方预留的手机号留言，以示所委托之事已办妥

答案：BCD

33.外国游客丢失护照和签证后，导游应该协助其（ ）。

A.向其所在国驻华使馆挂失

B.到当地接待社开具遗失证明

C.到当地公安机关申领“护照遗失证明”

D.再持“护照遗失证明”到其驻华使馆申报新护照

E.再到当地公安机关申报签证

答案：BCDE

34.当旅游车到达景点，地陪应当在游客下车前提醒大家注意（ ）。

A.旅游车的标志或车号 B.返回旅游车的时间

C.司机的姓名电话 D.景区游览线路

E.带走贵重物品

答案：ABE

35.导游领队“一岗双责”是指( )。

A.为旅游者提供服务 B.引导旅游者理性购物

C.讲好中国故事，弘扬社会正气 D.加强团队安全管理

E.引导旅游者文明旅游

答案：AE

36.出境游客丢失护照和签证后，导游正确的处理措施是（ ）。

　A.协助失者去当地接待社开具遗失证明

　B.协助失者到就近警察机构报案，取得警察机构开具的报案证明

　C.协助失者到所在国移民局补办护照和签证

　D.向中国驻当地使领馆通报

　E.回国后携带有关证件申请补办新护照

答案：ABE

37.重大旅游事故处理完后，导游应写出书面报告，其主要内容有( )。

A.事故发生的情况 与原因 B.事故处理过程与进展情况

C.事故对旅游活动的影响 D.事故善后处理情况

E.应吸取的经验教训

答案：ABDE

38.在带团过程中，若出现游客烫伤的意外事件，导游员可以（ ）。

A.用温酒冲洗，减轻疼痛 　　　　 B.用冷水为伤者做冷敷处理

C.用紫药水为伤者做创口外敷 D.挑破伤者的水泡

E.用冰袋冰敷烫伤处

答案：BE

39.导游在带团中遭遇泥石流，应采取的紧急措施有（ ）。

A.跑在泥石流前面 B.跑向人多的地方

C.躲进旁边建筑物 D.尽量远离河道

E.带领旅游团向山坡上坚固的高处跑

答案：DE

40.为防止游客单独外出时走失，导游应告知其记住（ ）。

A.接待社的名称 B.自己的电话号码

C.下榻饭店的名称 D.下榻饭店的建筑形式

E.下榻饭店的电话号码

答案：ABCE

41.公务护照的签发机关为我国的（ ）。

A.外交部 B.公安机关出入境管理机构

C.驻外使馆、领馆 D.外交部委托的各省、市外事部门

E. 外交部委托的其他驻外机构

答案：ACDE

42.下列属于普通签证的有（ ）。

A.公务签证 B.留学签证 C.旅游签证

D.工作签证 E.人才签证

答案：BCDE

43.旅游团中部分游客不愿看计划安排内的文娱节目，而要求去看另一演出。此时，地陪可采取的措施有（ ）。

A.如时间许可，与计调部联系，尽可能予以更换

B.如无法调换，应耐心向这部分游客做解释工作

C.征求这部分游客意见是否可另外安排时间去看另一演出

D.若这部分游客仍坚持去看另一演出，应讲清费用自理

E.若这部分游客仍坚持去看另一演出，还应讲清未看的文娱节目票款不退

答案：ABDE

44.游客购买并携带出境的文物，海关凭（ ）查验放行。

A.文物古籍部门加盖的鉴定标志

B.文物古籍外销统一发票

C.文化行政管理部门开具的《文物出境许可证》

D.文化行政管理部门加盖的鉴定标志

E.有游客签名的付款证明

答案：BD

45.某老年游客进客房时，因客房内地毯凸起不慎摔伤，其女儿告知地陪，要求饭店赔偿。经地陪从中协调后，双方达成一致，此时该地陪应做好的工作还有（ ）。

A. 提醒双方将一致的意见形成文字

B. 请领队在形成文字的意见上签字

C. 请全陪在形成文字的意见上签字

D. 将形成文字的意见复印一份留存

E. 事后将复印件交旅行社保存

答案：ADE

46.因大雪封山，导致旅游团被迫变更旅游活动计划时，导游应采取的措施是（ ）。

A.向游客耐心解释，求得原谅 B.提出替代方案，与游客协商

C.请旅行社领导出面，向游客表示歉意 D.报告组团社并通知下一站

E.以精彩的讲解、热情的服务激起游客的游兴

答案：ABCE

47.旅游团出机场时，一游客发现自己的行李箱丢失，导游应该( )。

A.询问上一站旅行社行李运送情况

B.询问机场工作人员该团行李是否全部运到

C.带失主到失物登记处办理行李丢失认领手续

D.若行李确已丢失，协助失主向航空公司索赔

E.将失主行李丢失情况报告旅行社

答案：CDE

48.境外游客要求购买古玩，导游应该（ ）。

A.带领他们到文物商店购买 B.带领他们到路边地摊上选购

C.带领他们到旧货市场购买 D.提醒他们保管好发票

E.提醒他们不要将货物上的火漆印弄掉

答案：ADE

49.为了保证旅游者在发生火灾时能尽快疏散，导游员应（ ）。

A.熟悉饭店楼层安全出口的位置

B.熟悉饭店楼层电梯间的位置

C.提醒游客阅读客房内的安全避险线路示意图

D.提醒游客阅读客房内的服务指南

E.掌握领队和全体游客的房间号码

答案：ACE

50.导游在接待游客投诉时，应耐心倾听，让其把话说完，这样做的好处是（ ）。

A.有利于缓和其激动的情绪 B.有利于消除其心中的不满

C.有助于导游思索解释的办法 D.有助于导游采取处理的措施

E.有助于导游和其达成和解

答案：AC

第二部分 现场导游词创作及讲解题库（15 个）

一、旅游文化元素

中国剪纸、青花瓷、承德避暑山庄、太极拳、四川火锅 、中国针灸、宣纸制作技艺 、成昆铁路、港珠澳大桥、中国刺绣、皖南古村落、上海石库门、红旗渠精神、福建土楼、那达慕大会

1. 团型（3种）

政务考察团 中（小）学生研学团 记者采风团

1. 导游英语口语测试题库（20 题）

**Dialogue 1**

Perform as a local guide. The tour group has lunch in a restaurant. One of the tourists complains the food is too cold and the service is so poor. Your dialogue will include the following points:

1. Apologize.
2. Give a reason for the problem.
3. Promise to take action.
4. Answer questions if there are any.

**Dialogue 2**

Perform as a local guide. After the tour group checks in, you make a brief introduction. Your dialogue will include the following points:

1. Give a brief introduction to the hotel.
2. Room service, valet service and children’s facilities.
3. Inform the dinner time and place.
4. Answer questions if there are any.

**Dialogue 3**

Perform as a tour guide taking a group to the seashore. Make sightseeing precautions before they begin the tour. Your dialogue will include the following points:

A. Remind the tourists of things to take with them.

B. Give advice about how to relax and enjoy themselves on the seashore.

C. Forbid any swimming without permission.

D. Tell the group the time of gathering.

**Dialogue 4**

Perform as a local guide. You are discussing the two-day tour in Nanjing with the tour leader. Your dialogue will include the following points:

A. Set start time.

B. Confirm the scenic spots on the first day.

C. Confirm the shopping on the second day.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 5**

Perform as a local guide. You are touring Du Fu’s Thatched Cottage in Chengdu. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce the itinerary in the afternoon.

B. Introduce Du Fu’s Thatched Cottage.

C. Talk about Du Fu.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 6**

Perform as a local guide. You are touring Yan’an. Your dialogue will include the following points:

A. Greetings.

B. Introduce the scenic spots in Yan’an.

C. Talk about the history of Yan’an.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 7**

Perform as a local guide. You are confirming the meal reservation with a waitress. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce yourself.

B. Check the reservation list.

C. Confirm the time.

D. Prepare dishes for a vegetarian.

E. Confirm the type of payment.

**Dialogue 8**

Perform as a local guide. Explain laundry service for your tour group. Your dialogue will include the following points:

A. Tell the tourists the hotel has laundry service.

B. Tell the tourists how to get this service.

C. Tell the tourists they should pay laundry service by themselves.

**Dialogue 9**

Perform as a local guide. A tourist wants to you to accompany him to buy some gifts. Your dialogue will include the following points:

A. Introduce the gift shops.

B. Agree to accompany.

C. Set the meeting place and time.

D. Take a taxi with App.

**Dialogue 10**

Perform as a local guide. The tour group is going to leave for the US tomorrow. You are confirming the itinerary for the next day with the tour leader. Your dialogue will include the following points:

A. Confirm flight tickets.

B. Departure time.

C. Check out procedure.

D. Remind of the documents.

**Dialogue 11**

Perform as a local guide. The tour leader demands to change the hotel to a better one nearby. Your dialogue will include the following points:

A. Ask the tour leader the reasons for changing.

B. Confirm with the tour leader that the extra payment above stipulated price and the fees for canceling reservation should be covered by the tourists.

C. Report the case to your travel agency.

D. Tell the tour leader the instruction of the travel agency.

E. Answer questions if there are any.

**Dialogue 12**

Perform as a local guide. The tour group is on the way to the theater.

A tourist asks the guide a lot of questions.

Your dialogue will include the following points:

A. Introduce the history of Peking Opera.

B. Explain the facial make-up.

C. Introduce Mei Lanfang, the famous artist.

D. Answer questions if there are any

**Dialogue 13**

Perform as a tour leader. You are calling Hilton Hotel for the first time to reserve meal for your tour group. Your dialogue with the receptionist will include the following points:

A. Tell the receptionist who you are.

B. Give detailed information of your tour group.

C. Ask for special food arrangement for some tourists allergic to seafood and some local special dishes for the other guests.

D. Answer questions if there are any.

**Dialogue 14**

Perform as a local guide. A member of an inbound group asks to cancel his journey due to a serious illness. Your dialogue will include the following points:

A. Ask for the reasons for cancellation.

B. Soothe the tourist.

C. Tell him he can talk to his travel agent about travel insurance claims and the possibility of a refund on any unused portions.

D. Tell him the agency may offer help and all expenses incurred are to be covered by himself.

E. Answer questions if there are any.

**Dialogue 15**

Perform as a local guide. Before the tour starts, with everyone on board, you talk to the tourists over a loudspeaker. Your dialogue will include the following points:

1. Give a brief introduction to today’s tour.
2. Tell them there will be a short stopover in a shopping center in the afternoon.

C. Answer questions if there are any.

**Dialogue 16**

Perform as a tour guide. You are leading your tour group on the way to the airport to catch the flight, when a guest tells you that he left his watch in the hotel room and he is very anxious. Your dialogue will include the following points:

A. Soothe the guest.

B. Ask the guest to double check whether he left the watch in the hotel.

C. Offer solutions.

**Dialogue 17**

Perform as a local guide. As scheduled, the group will visit the Mount Huangshan this morning. But it rains heavily and it’s very dangerous for the guests. You want to cancel the arrangement and go to consult with the tour leader. Your dialogue will include the following points:

A. Analyze the danger of going on the tour in such heavy rain.

B. Apologize.

C. Give explanations.

D. Offer solutions.

**Dialogue 18**

Perform as a tour guide. Several foreign tourists request that they stay behind to prolong their tour while the group has finished its scheduled itinerary and is going to leave China. Your dialogue will include the following points:

A. Make sure that the tourists’ visas are valid after the intended tour.

B. Help them with their flight and hotel.

C. Ask the tourists to pay for the extra expenses by themselves.

**Dialogue 19**

Perform as a local guide. A couple of senior tourists in an inbound tour group demand that their breakfast be served in their hotel room. Your dialogue will include the following points:

A. Ask the hotel whether they offer the room service.

B. After making sure the possibility, tell them that they should pay for the room service.

C. Answer questions if there are any.

**Dialogue 20**

Perform as a local guide. An old couple in your tour group request to stay out of the mountain-climbing program. Your dialogue will include the following points:

A. Get to know the reason and show your understanding.

B. If they can take care of themselves, give some precautions and grant their request.

C. Make clear the meeting place, time, the number of the tour bus, etc..