**2025年河北省职业院校技能大赛**

**城轨智能运输赛项竞赛规程**

# **一、赛项名称**

赛项名称：城轨智能运输

赛项组别：高职组

竞赛形式：团体赛

赛项专业大类：交通运输大类

承办单位：河北省交通职业教育集团

河北轨道运输职业技术学院

协办单位：郑州捷安高科股份有限公司

# **二、竞赛目标**

《中华人民共和国职业教育法》中提出：“国家通过组织开展职业技能竞赛等活动，为技术技能人才提供展示技能、切磋技艺的平台，持续培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠和大国工匠”。通过本次竞赛，助推创新驱动发展战略，促进教育链、人才链、服务链、创新链与产业链的有机衔接。

赛项以服务经济社会发展，服务国家战略发展，搭建面向轨道交通行业前沿领域的技术技能培养和创新平台，全面提升职业院校轨道交通专业学生技能水平、培育工匠精神，引领专业建设和教学改革为主要目的。竞赛内容覆盖城市轨道交通通信信号技术、城市轨道交通运营管理、轨道交通通信信号设备制造与维护等专业的核心知识和技术技能。通过竞赛促进教育与产业、学校与企业、课程设置与职业岗位的深度衔接，实现“岗、课、赛、证”融合，全面提升教育教学质量。

竞赛内容把城市轨道交通行业的真实工作过程、任务和要求融入竞赛环节，注重团队合作，重点考查选手的专业技能、操作规范、创新能力，检验参赛选手职业素养和职业技能等综合能力。通过团队协作比赛方式，提升参赛选手的安全生产意识、多岗位协同配合能力与团队协作的职业素养，展示选手良好的精神面貌和教育改革成果。

# **三、竞赛内容**

## （一）竞赛描述

竞赛内容分为模块A智慧城轨运营组织和模块B智慧城轨通信信号设备维护两部分。竞赛方式均为技能考核，满分100分。赛项最终成绩由模块A和模块B的成绩共同确定，其中模块A占70%，模块B占30%，成绩计算到小数点后2位。

模块A考核中参赛选手轮流担任行车值班员、行车调度员、值班站长、站务员等岗位，相互配合在规定的时间完成车站和调度中心正常情况下的列车运行组织、信号及机电设备监控、非正常情况下的行车组织及突发事件应急处置等考核内容。设备包括车站ATS仿真系统、车站虚拟IBP盘、车站ISCS仿真系统、车站虚拟CCTV仿真系统、中心ATS仿真系统、中心ISCS仿真系统、车站火灾虚拟仿真系统、道岔及转辙机设备，以及有线和无线通信设备等。

模块B考核中参赛选手相互配合完成信号故障分析与处理、信号设备维护等考核内容。设备包括交流转辙机故障处理系统、信号设备维护虚拟仿真系统。

## （二）赛项说明

**1.模块A：智慧城轨运营组织**

（1）考核内容与分值分配

考核内容分为车站行车作业、电话闭塞法接发列车、突发事件应急处置3个项目，包括若干任务。考核内容、分值分配及时间分配，见表1。

表1 模块A考核任务、分值及比赛时间分配

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **任务** | | **分值比重** | | **比赛时间** | **备注** |
| 车站行车作业 | 运营工作准备 | | 5% | 10% | 30min | 必考 |
| 正常行车组织工作 | | 5% |
| ATS信号系统操作及故障处理 | 道岔单锁/道岔单解 | 5% | 25% | 随机抽取  5个 |
| 计轴故障应急处置 | 5% |
| 信号重开处置 | 5% |
| 区段故障锁闭应急处置 | 5% |
| 扣车和取消扣车操作 | 5% |
| 设置和取消轨道临时限速 | 5% |
| 道岔单独操作 | 5% |
| 突发事件应急处置 | 车站站台（垃圾桶）发生火灾事故应急处置 | | 12% | 40% | 25min | 随机抽取  4选1 |
| 车站站厅（商铺）发生火灾事故应急处置 | | 12% |
| 车站站台（扶梯）发生火灾事故应急处置 | | 12% |
| 车站站厅（书报架）发生火灾事故应急处置 | | 12% |
| 站台单档滑动门关门故障处置 | | 8% | 随机抽取  6选1 |
| 站台单档滑动门开门故障处置 | | 8% |
| 站台多档滑动门关门故障处置 | | 8% |
| 站台多档滑动门开门故障处置 | | 8% |
| 站台整侧滑动门关门故障处置 | | 8% |
| 站台整侧滑动门开门故障处置 | | 8% |
| 全自动运行线路站台门整侧滑动门不能关门情况下发车处置 | | 8% | 随机抽取  3选1 |
| 全自动运行线路站台门/车门夹人应急处置 | | 8% |
| 全自动运行线路站台门滑动门破碎（下轨行区）应急处置 | | 8% |
| 车站大客流应急处置 | | 12% | 15min | 必考 |
| 电话闭塞法接发列车 | 某一联锁区联锁站电话闭塞法下完成首列车接发车工作 | | 30% | 30% | 30min | 必考 |

（2）模块A考核方式

使用模拟的车站IBP盘、站台门、道岔和ATS系统等设备进行比赛。要求2名参赛选手分别担任行车值班员、行车调度员、值班站长、站务员等岗位及其他车站人员，选手轮流相互协作配合完成考核。

比赛过程中，每个任务都有规定的时间，若在规定时间内未处理完毕，则该任务中未处理部分不得分。在车站行车作业办理项目中因选手操作不当导致任务不能进行下去，场景不会自动切换到下一个任务，选手可向裁判请示开始下一个突发事件应急处置项目。

各参赛队员所担任的角色为非固定岗位。选手入场前，随机抽取编号，在比赛过程中，各参赛队员根据抽取到的编号及系统（或裁判）提示完成换岗并执行相应岗位任务。拒不换岗（裁判提醒后，仍不换岗）或者换岗错误的，每次扣技能考核总成绩的5分，最多扣15分。

表 2 参赛选手换岗表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 换岗表 | | | | | | |
| 序号 | 项目 | 内容 | 行车调度员 | 行车值班员 | 站务员 | 值班站长 |
| 1 | 车站行车作业 | 运营工作准备 |  | 选手1 | 选手2 |  |
| 正常行车组织工作 | 选手2 | 选手1 |  |  |
| ATS信号系统操作及故障处置 | 选手2 | 选手1 |  |  |
| 2 | 突发事件应急处置 | 火灾事故应急处置 | 选手2 | 选手1 |  |  |
| 站台门故障处置 |  | 选手1 | 选手2 |  |
| 车站大客流应急处置 |  | 选手1 | 选手2 |  |
| 3 | 电话闭塞法接发列车 | 第一阶段 | 选手1 | 选手2 |  |  |
| 第二阶段 |  |  | 选手1 | 选手2 |
| 第三阶段 |  | 选手2 | 选手1 |  |
| 第四阶段 | 选手1 | 选手2 |  |  |

**2.模块B：智慧城轨通信信号设备维护**

考核内容分为信号设备故障处理和信号设备维护两部分，考核项目、分值及比赛时间分配见表3。

表3 模块B技能考核任务、分值及比赛时间分配

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **内容** | **分值比重** | **分值** | **比赛时间** |
| 1 | 信号设备故障处理 | 交流转辙机故障处理  并填写记录 | 70% | 70 | 20min |
| 2 | 信号设备维护 | 信号系统设备的维护 | 30% | 30 | 20min |
| 合计 | | | 100% | 100 | 100min |

（1）信号设备故障处理

主要考核选手对现场信号设备故障分析与处理的业务技能。要求选手在20分钟内，根据故障现象对转辙机的电路故障进行查找与判断，由交流转辙机故障处理系统软件自动评分。故障处理程序部分由人工评分。

（2）信号设备维护

主要考核选手对现场信号设备维护的业务技能。要求选手在20分钟内，对信号设备进行维护检查，由信号设备维护虚拟仿真系统软件自动评分。

# **四、竞赛方式**

## （一）竞赛形式

线下比赛。

## （二）组队方式

本赛项为团体赛，每队由4名选手组成，其中包含A模块2名选手、B模块2名选手，4人须来自同一所学校。

# **五、竞赛流程**

## （一）竞赛日程

12月13日08:00-12:00报道，14:00-15:00裁判会、领队会、熟悉赛场环境。

12月14日和12月15日全天，技能竞赛。

## （二）场次安排

竞赛采用抽签安排场次和顺序。

# **六、竞赛规则**

## （一）选手报名

参赛选手应是全国高等职业院校全日制在籍学生（以报名时的学籍信息为准），以学校为单位报名。每个院校限报2支队伍，A模块2名学生，B模块 2名学生，每队限报2名指导教师。

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得更换。如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛，须向组委会于开赛10个工作日之前出具书面说明，经大赛组委会办公室核实后予以更换；否则，选手因特殊原因不能参加比赛，视为自动放弃比赛。

## （二）熟悉场地

参赛选手须在规定时间内熟悉赛项场地，严格遵守场地管理规定，不得随意更改设备和器材。

## （三）入场规则

参赛选手凭参赛证、身份证、学生证在正式比赛开始前规定时间到达指定地点集合，选手依次进场，进行各项准备工作，现场裁判将对各参赛选手的身份信息进行核对。

## （四）赛场规则

参赛选手进入赛场必须听从裁判员统一指挥，需对比赛设备进行检查，如有问题及时向裁判报告。参赛选手必须在裁判宣布比赛开始后才能进行比赛。

比赛过程中选手不得随意离开工位，不得与其他选手交流或擅自离开赛场，如遇问题须举手向裁判示意询问后处理，否则视为作弊。比赛过程中只允许裁判员、工作人员进入现场，其余人员未经裁判长同意不得进入赛场。比赛过程中，选手严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，因选手造成设备故障或损坏，无法继续比赛，裁判长有权决定终止其比赛。因非选手因素造成设备故障，由裁判长视具体情况做出裁决。

## （五）离场规则

竞赛结束，选手必须停止一切操作。

参赛队若提前结束竞赛，选手向裁判举手示意，裁判记录终止时间，结束后选手不得再进行任何操作。

参赛队需按照竞赛要求提交竞赛结果，须裁判员与参赛选手共同签字确认。

## （六）成绩评定与结果公布

裁判依据赛项评分标准对参赛选手竞赛过程及成果进行评定。赛项的最终总成绩经裁判长审核无误后签字，并将签字的纸质成绩单报送赛项组委会。

# 七、技术规范

**1.城市轨道交通国家标准和规范**

《城市轨道交通技术规范》（GB50490-2009）

《地铁设计规范》（GB50157-2013）

《城市轨道交通运营管理规范》（GB/T30012-2013）

《城市轨道交通客运服务》（GB/T22486-2008）

《城市轨道交通信号系统通用技术条件》（GB/T12758-2004）

《城市轨道交通信号工程施工质量验收标准》（GB/T50578-2018）

《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》（交运规〔2019〕15号）

《城市轨道交通行车组织管理办法》（交运规〔2019〕14号）

《城市轨道交通运营突发事件应急演练管理办法》（交运规〔2019〕9号）

《城市轨道交通设施设备运行维护管理办法》（交运规〔2019〕8号）

《城市轨道交通运营管理规定》（交通运输部令2018年第8号）

《城市轨道交通信号系统运营技术规范（试行）》（交通运输部令2022年第1号）

**2.城市轨道交通行业标准及团体标准**

《城市轨道交通运营设备维修与更新技术规范第1部分总则》（JT/T1218.1-2018）

《城市轨道交通运营设备维修与更新技术规范第3部分信号》（JT/T1218.1-2018）

**3.城市轨道交通职业技能相关标准**

《城市轨道交通服务员国家职业技能标准》（人力资源和社会保障部）

《轨道交通调度员（城市轨道交通行车调度员）国家职业技能标准》（人力资源和社会保障部）

《轨道交通信号工国家职业技能标准》（人力资源和社会保障部）

《城市轨道交通站务职业技能等级标准》（1+X标准）

《城市轨道交通信号检修职业技能等级标准》（1+X标准）

# **八、技术环境**

## （一）竞赛场地

竞赛区包括模块A竞赛工位，模块B竞赛工位，如图1所示。

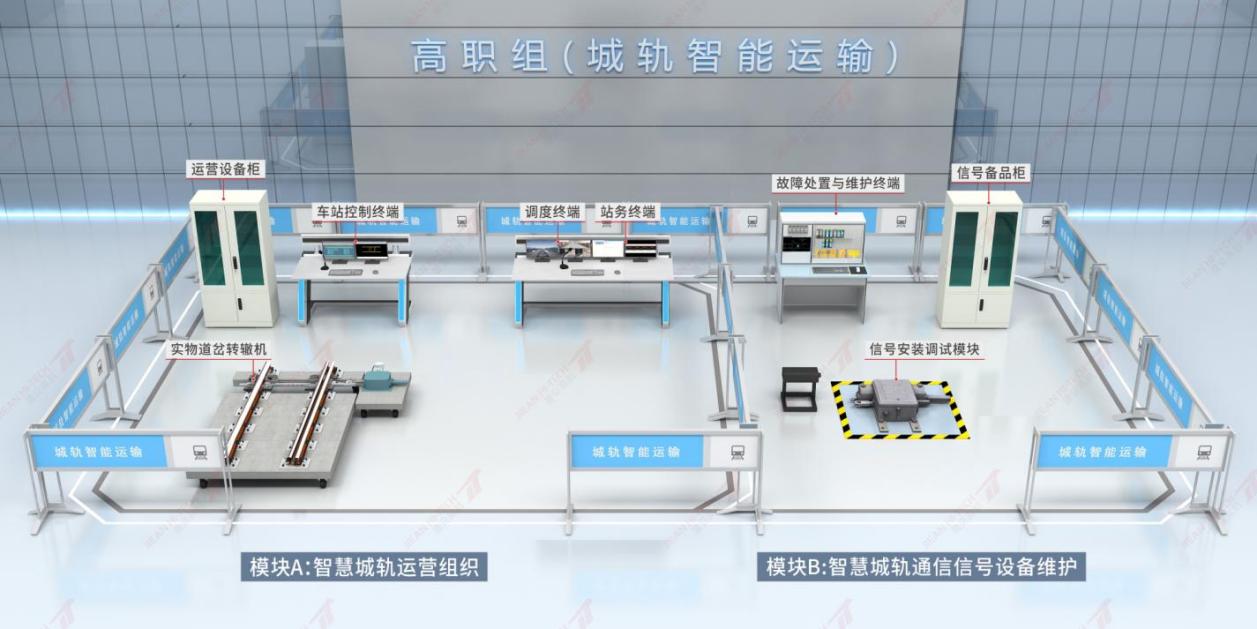


图1 竞赛区图示

## （二）竞赛工位

竞赛工位：每个工位占地不按标准尺寸进行布置，并配备相应模块的竞赛技术平台1套。

赛场每工位提供独立控制并带有漏电保护装置交流电源，供电系统具有双电源冗余保障，赛场计算机须配套不间断电源系统。

## （三）技术平台

**1.智慧城轨运营组织竞赛平台**

智慧城轨运营组织竞赛平台包含ATS虚拟仿真系统、车站虚拟仿真系统及附属配套设备设施、实物道岔及转辙机一组。

平台实现的主要功能包括：（1）虚拟仿真ATS系统；（2）实时加载列车运行图并按图行车；（3）站台门等车站设备设施故障操作仿真；（4）车站火灾处置虚拟仿真；（5）多岗位联动演练仿真；（6）语音识别；（7）考评打分。

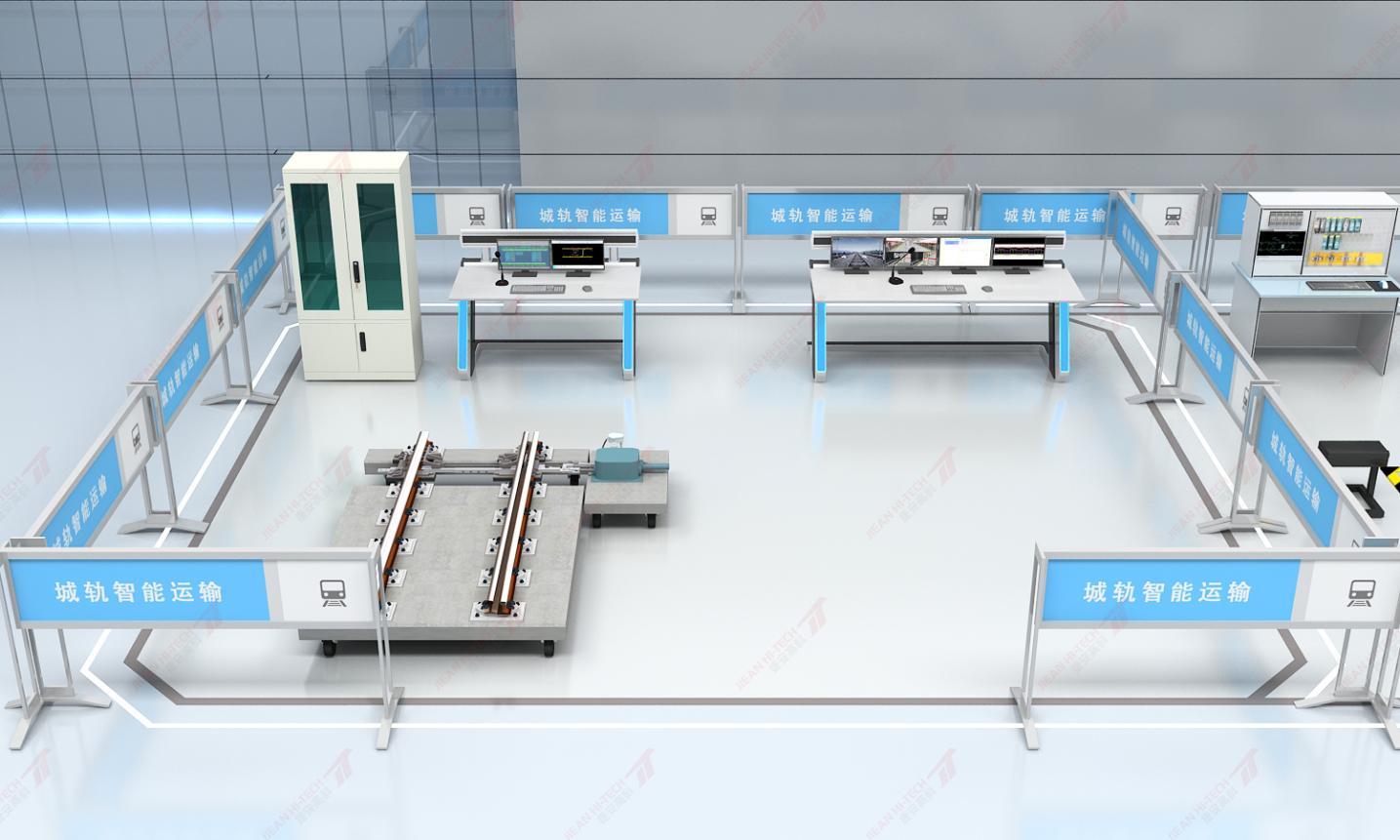


图2 智慧城轨运营组织竞赛平台

**2.智慧城轨通信信号设备维护竞赛平台**

智慧城轨通信信号设备维护竞赛平台包含交流转辙机故障处理系统、信号设备维护虚拟仿真系统。

平台实现的主要功能包括：（1）信号设备故障处理；（2）信号设备维护仿真；（3）考评打分。

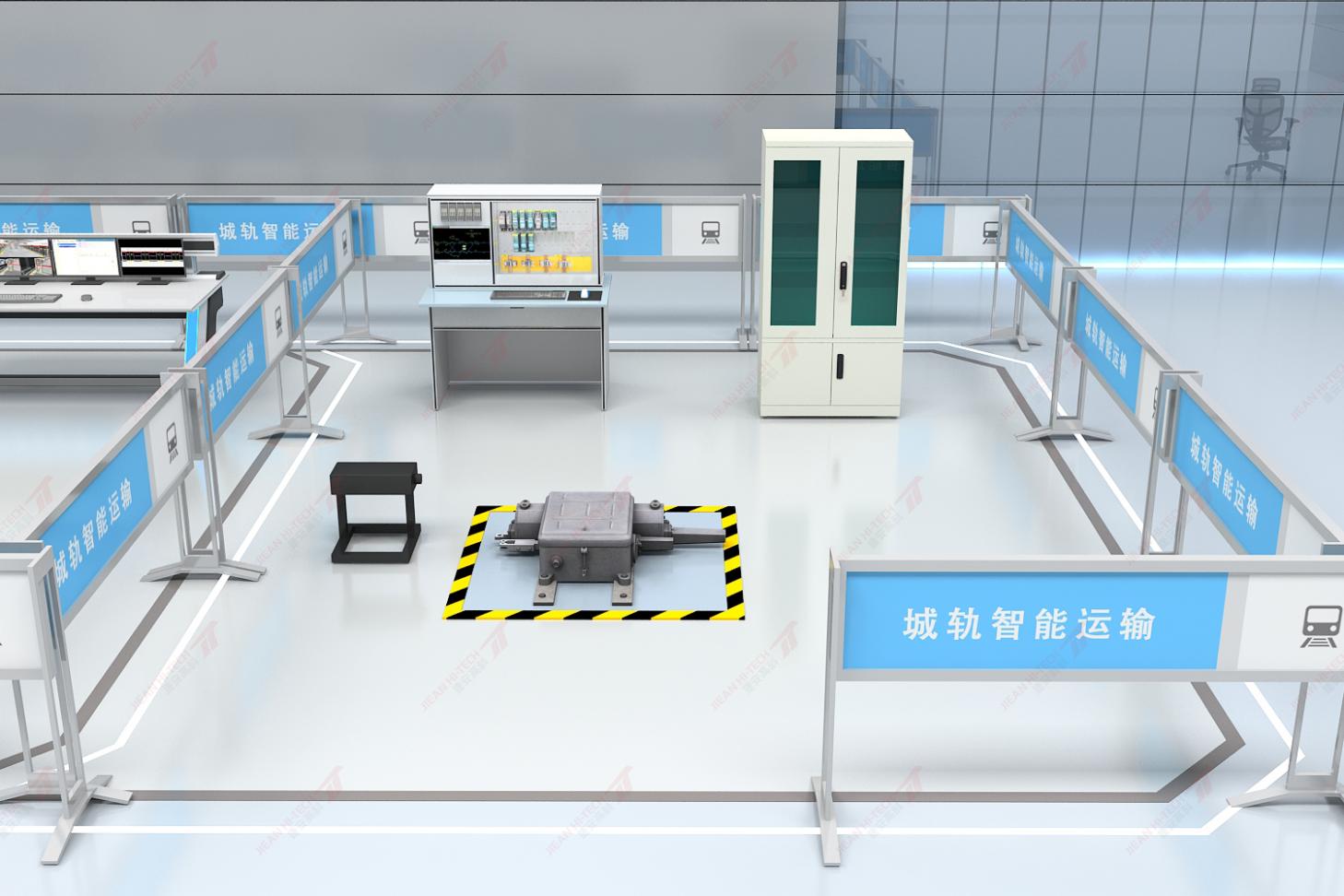


图3 智慧城轨通信信号设备维护竞赛平台

**九、竞赛样题**

## （一）赛题内容

本赛项包括两个模块，均为技能操作考核。

模块A考核内容包括：车站行车作业、突发事件处置、电话闭塞法接发列车。竞赛平台：智慧城轨运营组织竞赛平台。

模块B的技能考核内容为：信号设备故障处理、信号设备维护。竞赛平台：智慧城轨通信信号设备维护竞赛平台。

## （二）赛题样题

赛题样题见附件4。

# **十、赛项安全**

赛事安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。赛项执委会采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告执委会，同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由执委会决定。事后，执委会应向组委会报告详细情况。若发生相关意外情况，按照以下条款处理;

1.因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2.参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3.赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

# **十一、成绩评定**

## （一）评分标准制定原则

竞赛成绩评定本着公平公正公开的原则，以技能考核为主，兼顾综合评定选手的团队协作精神和职业道德素养。裁判负责对参赛队伍（选手）的技能水平、操作规范和竞赛操作流程等按赛项评分标准进行评定。赛项评分标准力争客观，各评分得分点可量化，评分过程全程可追溯。

赛项最终成绩由模块A和模块B的成绩共同确定，其中模块A占70%，模块B占30%，成绩计算到小数点后2位。

**1.模块A成绩**

成绩为2名参赛选手共同比赛的团体成绩，团体成绩为人工评分与计算机自动评分之和。人工评分为裁判对整个比赛过程中2名参赛选手的集体表现的过程评分（2人共用一份成绩单），计算机自动评分为计算机对整个比赛过程的操作结果的评分（2人共用一份成绩单）。成绩计算到小数点后2位。

**2.模块B成绩**

成绩为2名参赛选手共同比赛的团体成绩，团体成绩为人工评分与计算机自动评分之和。人工评分为裁判对整个比赛过程中2名参赛选手的集体表现的过程评分（2人共用一份成绩单），计算机自动评分为计算机对整个比赛过程的操作结果的评分（2人共用一份成绩单）。成绩计算到小数点后2位。

## （二）裁判人数

本赛项裁判组成员预计3人以上（具体人数依据实际报名队伍数增减），其中裁判长1名，其他裁判2-3名。

## （三）评分方法

**1.组织与分工**

（1）参与大赛赛项成绩管理的组织机构包括裁判组、监督组和仲裁组，均受赛项执委会领导。

（2）裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长、评分裁判等。

（3）检录工作人员负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作，组织参赛队伍(选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密、解密工作；评分裁判按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛队的现场得分，对参赛队伍（选手）的比赛过程、比赛表现按赛项评分标准进行评定。

（4）监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

（5）仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

**2.成绩评定方法**

成绩评定是根据竞赛考核目标、内容对参赛队或选手在竞赛过程中的表现和最终成果做出评价。对参赛选手比赛过程及竞赛结果，依据赛项评分标准进行评价评分。

所有的评分表、成绩汇总表应备案以供核查，最终的成绩由裁判长进行审核确认并上报大赛执委会办公室。

**3.成绩公布方法**

记分员将解密后的各参赛队伍（选手）成绩汇总成比赛成绩，经裁判长、监督组长签字后，公布比赛结果。公布1小时无异议后，将赛项总成绩的最终结果录入赛务管理系统，经裁判长、监督组长和仲裁长在系统导出成绩单上审核签字。

## （四）评判方式

本赛项满分100分，评判方式为计算机评分、人工为主/计算机辅助、人工评分三种形式相结合方式评分。

本赛项各任务的评判方式见表4。

表4 各任务的评判方式

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **分项** | **评判方式** |
| 模块A：运营模块 | 车站行车作业 | 计算机评分、人工为主/计算机辅助、人工评分 |
| 突发事件应急处置 | 计算机评分、人工为主/计算机辅助、人工评分 |
| 电话闭塞法接发列车 | 计算机评分、人工为主/计算机辅助、人工评分 |
| 模块B：信号模块 | 信号设备故障处理 | 计算机评分、人工评分 |
| 信号设备维护 | 计算机评分 |

比赛过程中，如果出现以下事项，裁判将从赛项总分中直接扣除：

（1）着装穿戴随意、不整齐或劳保用品穿戴不齐全（工作帽、工作服），扣3分。

（2）因不正确使用工具或野蛮操作而造成设备损坏，一次扣3分，超过2次，此赛项0分处理。

（3）竞赛过程中如需送电调试或断电排除故障时需示意裁判，私自操作一次扣3分，超过2次，此赛项0分处理。

（4）竞赛结束后，未保持工位卫生清洁，扣3分。

（5）其余扣分项点及要求将体现在赛项试题评分表中。

## （五）违规违纪评判

在竞赛过程中，选手如有不服从裁判判决、扰乱赛场秩序、舞弊等不文明行为，由裁判按照规定扣减相应分数并且给予警告，情节严重的取消竞赛资格，竞赛成绩记0分。

竞赛任务书、竞赛工具、竞赛器材及竞赛材料等不得带出竞赛场地，一经发现，比赛按0分处理，并且提请大赛组委会进行处罚。

正式比赛前，参赛选手需对竞赛平台中的设备工具及物料等进行清点确认，如果发现有缺少、损坏、冗余应立即举手示意，否则造成的后果自负。正式比赛开始后，参赛选手如测定竞赛技术平台中的设备工具及物料有异常可提出更换，但该工具设备物料经裁判与技术支持人员测定完好，确属参赛选手误判，不予任何延时。

违规违纪行为相关的扣分标准见表5。

表5 违规违纪行为扣分标准

|  |  |
| --- | --- |
| **违规违纪行为** | **扣分标准** |
| 在裁判发出开始比赛指令前，提前操作 | 扣5分 |
| 不服从裁判指令 | 扣5分/次 |
| 在裁判发出结束比赛指令后，继续操作 | 扣5分 |
| 擅自离开本参赛队工位 | 取消比赛资格 |
| 在赛场大声喧哗、无理取闹 | 取消比赛资格 |
| 竞赛任务书、竞赛工具、竞赛器材及竞赛材料等带出竞赛场地 | 取消比赛资格 |
| 由于选手不规范操作导致技术平台出现设备损坏 | 副裁判长可根据现场情况酌情扣5-20分 |

# **十二、奖项设置**

本次大赛设团体一、二、三等奖：一等奖占参赛队伍总数的10%，二等奖占参赛队伍总数的20%，三等奖占参赛队伍总数的30%，具体数量按照四舍五入原则保留整数；一等奖参赛队伍授予一名指导教师为“优秀指导教师”。由主办单位颁发获奖证书。

# **十三、赛项预案**

## （一）设备故障预案

比赛过程中如果发生设备故障，首先由技术支持判断是大赛选手人为损坏还是设备意外故障，如果是人为损坏，由裁判员、监督员和仲裁长联合现场裁定；如果是设备意外故障，由裁判计时，立即启用备用设备，确保大赛顺利进行。赛场设置急救站，配备相应的专业医务人员，随时处置竞赛中发生的人员伤病问题。

## （二）成绩评定预案

参赛队的成绩由裁判组和计算机统一打分。为保障成绩评判的准确性，监督组对赛项总成绩排名前30%的参赛队伍的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不得低于15%。监督组须将复检中发现的错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过5%的，认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。各参赛队伍成绩汇总成比赛成绩，经裁判长、监督组签字后，公布比赛结果。公布1小时无异议后，将赛项总成绩的最终结果录入赛务管理系统，经裁判长、监督组长和仲裁长在系统导出成绩单上审核签字后，在闭赛式上宣布并颁发证书。

# **十四、竞赛须知**

## （一）参赛队须知

1.参赛队名字统一使用学校名称，不接受跨校组队报名。

2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，队员因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；大赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，允许队员缺席比赛。

3.参赛队按照大赛赛程安排，凭大赛组委会颁发的有效证件参加比赛及相关活动，禁止将通讯工具或文字资料带入赛场。

4.参赛队员应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥、文明参赛。

## （二）指导教师须知

1.指导教师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。

2.大赛过程中，不允许指导教师进场指导。

3.指导教师应在指定区域休息，不得在赛场外徘徊，不得干扰比赛。

4.领队做好本队参赛选手的思想工作，树立良好赛风，确保参赛选手遵守大赛各项规定，保证大赛顺利进行。

5.领队按要求参与领队会，及时将抽签结果告知参赛选手。组织好本队参赛工作，确保参赛选手准时参加比赛。组织参赛队参加开闭赛式。做好参赛选手日常生活及安全管理工作。

6.比赛期间，领队及指导老师确保信息畅通。

7.各代表队如对比赛过程有异议，应在赛项比赛结束后1小时内向赛项监督（仲裁）组提出，并提交领队亲笔签字同意的书面报告，超过时效不予受理。

## （三）参赛选手须知

1.裁判宣布比赛开始，参赛队员方可进行操作，比赛开始计时。比赛结束，应停止作业。

2.携带比赛规定的参赛证、身份证、学生证参加比赛。

3.比赛过程中，如果选手发现程序运行出现任何异常，由选手主动联系裁判说明情况，裁判按照以下原则处理：

（1）若选手自己误判系统问题（系统没有问题，但是选手自认为是系统问题），由此耽误的排查时间，一律算在比赛时间内，不延长比赛时间。

（2）若是系统本身出现异常，裁判结合系统异常发生时机和选手已完成的作业情况，给予相应的补考方案。

4.比赛期间不得擅自离开，因个人原因必须离场，须请示裁判获准后方可离开，但比赛不会中断，不延长比赛时间。

5.按照组委会的安排有序参加比赛，严格遵守操作规程，爱护场地、设备等公共设施，遵守赛场纪律。

## （四）工作人员须知

1.服从组委会统一指挥，认真履行职责，做好比赛服务工作。

2.准时到岗，认真检查、核实选手信息。

3.技术负责人对比赛全过程的技术支持负总责。

# **十五、申诉与仲裁**

在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，代表队领队可在比赛结束后1小时之内以书面方式向监督（仲裁）组提出申诉。

1.各参赛队对不符合赛项规程规定的计算机软硬件、大赛执裁、赛场管理、大赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督（仲裁）组提出申诉。

2.申诉主体为参赛队领队。

3.申诉启动时，参赛队以领队亲笔签字同意的书面报告的形式递交赛项监督（仲裁）组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4.提出申诉应在赛项比赛结束后1小时内提出，超过1小时不予受理。

5.赛项监督（仲裁）组在接到申诉报告后的1小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。

6.申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收。如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。