

**2026 年河北省职业院校技能大赛
商业创新运营实战赛项（高职组）
竞赛规程**

二〇二五年十一月

目录

一、赛项名称	3
二、竞赛目标	3
三、竞赛内容	3
四、竞赛方式及报名方式	5
五、竞赛流程（具体流程安排请以赛前通知为准）	6
六、竞赛规则	7
七、竞赛试题	7
八、技术规范	8
九、技术平台	8
十、成绩评定	9
十一、奖项设定	10
十二、申诉与仲裁	11

一、赛项名称

赛项名称：商业创新运营实战

赛项组别：高职组

竞赛形式：团体赛

赛项专业类别：财经商贸大类

二、竞赛目标

为全面贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》等文件精神，紧抓产业数字化、智能化转型新机遇，“十五五”规划进一步提出，要壮大数字经济核心产业，加速数字技术全面赋能经济社会发展，深化工业互联网融合应用，推动制造业高端化、智能化、绿色化发展。在此背景下，商业创新运营作为数字技术与实体经济深度融合的关键领域，其规模持续扩大、质量加快提升，融合层次不断深化、业态日益丰富，正日益成为驱动经济结构优化升级、增强发展新动能、推进中国式现代化建设的重要支撑。

本赛项对标职业教育新专业目录调整，为推动现代职业教育高质量发展，积极探索新形势下高职财经商贸类专业人才培养模式的转变，对接世界技能大赛新理念，顺应时代发展之需，是提高财经商贸类专业人才培养质量的重要举措。

三、竞赛内容

（一）竞赛内容

本赛项包含商务数据分析与应用实战模块、物流数据分析与应用实战模块、报告撰写与业务汇报模块三个模块，最终分

值占比分别为 35%、35%、30%。

具体比赛内容如下：

模块一：商务数据分析与应用实战（占比 35%）

本模块重点评估选手在商业运营层面的数据素养，通过模拟真实商业场景，设置典型数据分析任务。考核内容包括市场数据分析、竞争数据分析、营销推广数据分析以及客户数据分析。旨在考察选手运用数据分析工具挖掘商业信息、识别市场机会、评估营销成效的能力，最终输出具备业务指导意义的可视化结论，为商业策略制定提供依据。

模块二：物流数据分析与应用实战（占比 35%）

本模块聚焦供应链后端运营优化，检验选手在物流环节的数据处理与决策支持能力。参赛团队将基于仿真实训数据，完成仓储运营分析、运输数据分析、配送数据分析以及供应链整体数据分析。通过数据处理与可视化呈现，评估选手是否能够通过数据驱动实现物流网络优化、成本控制与服务提升，保障供应链稳定高效运转。

模块三：报告撰写与业务汇报（占比 30%）

本模块作为前序分析成果的总结与输出环节，强调从数据洞察到业务价值的转化。参赛团队需基于模块一与模块二的分析结果，整合撰写结构清晰、逻辑严密的数据分析报告，并制作专业级 PPT 进行现场陈述。报告内容应深入阐释数据背后的业务含义，提出具体、可行且具有前瞻性的决策建议。汇报环节要求选手面向模拟决策层进行清晰、自信地表达，展现其商

业洞察、逻辑组织、视觉表达与沟通协调能力，体现数据分析在实际业务中的支持作用。

(二) 竞赛模块说明

模块		主要比赛内容	权重占比 (%)	竞赛时间 (分钟)	评分方法
模块一	商务数据分析与应用实战	利用 Excel、BI 等工具，完成市场数据分析、竞争数据分析、营销推广数据分析以及客户数据分析。	35	60	系统自动评分
模块二	物流数据分析与应用实战	利用 Excel、BI 等工具，完成仓储运营分析、运输数据分析、配送数据分析以及供应链整体数据分析。	35	60	
模块三	报告撰写与业务汇报	1. 数据分析报告 PPT 制作	10	60	结果评分
		2. 进行分组现场陈述，向相关领导、专家、评委等人员汇报报告的主要内容、研究方法、结论和建议等方面的情况	20	240	

注：1. 模块一和模块二答题共 4 名学生参加；

2. 模块三数据分析报告 PPT 制作由团队协作完成。PPT 分组汇报环节，需由团队里的 1 到 2 名学生参加；以实际参赛队伍为单位进行，每组陈述时间控制在 10 分钟以内（备注：8+2，其中 8 分钟汇报+2 分钟答辩）。具体时间以实际情况为准。

四、竞赛方式及报名方式

(一) 竞赛方式

1. 竞赛形式：线下比赛。
2. 竞赛组队方式 4 人/队，由 4 名学生组成。每所学校限报 1 支队伍参加比赛，性别不限，不得跨校组队，参赛队长团队内部自行选举，配置指导教师 1—2 位。

3. 学生选手须为高等职业学校专科在校生（以报名时的学籍信息为准），每所学校只可报名一组选手参赛。

4. 竞赛采用团体赛方式，不计选手个人成绩，统计参赛队的总成绩进行排序，4 名选手在大赛现场按照大赛任务要求，自行分工，相互配合完成大赛任务。

5. 凡在往届全国职业院校技能大赛中获得一等奖的选手，不能再参加同一项目同一组别的比赛。参赛选手的资格审查工作按照《全国职业院校技能大赛制度汇编》要求执行。

（二）报名方式

以院校的参赛队伍为单位在大赛官方网站注册报名，报名平台：河北省职业院校技能大赛平台（<http://hbszjs.hebtu.edu.cn/jnds>）。

本次大赛不收取报名费和参赛费，其余费用自理，希望各院校认真组织，精心筹备好比赛的各项工作，积极参加比赛，充分展现当代大学生的风采。

五、竞赛流程

日期	时间	事项	参加人员
1 月 9 日 (报到日)	10:00-16:00	参赛队报到	参赛选手
	16:10	参赛队集合	参赛选手
	16:10-16:50	前往承办校	各参赛校领导
	17:00-18:00	领队会	各参赛校领导
1 月 10 日 (比赛日)	7:30	参赛队集合	参赛选手
	7:30-8:00	前往承办校	全体
	8:00-9:00	检录、第一二次加密	裁判、参赛选手
	9:00-10:00	模块一： 商务数据分析与应用实战	参赛选手
	10:00-11:00	模块二： 物流数据分析与应用实战	参赛选手
	11:00-12:00	模块三：	参赛选手

日期	时间	事项	参加人员
		数据分析报告 PPT 制作	
	12:00-12:30	午餐与休息	参赛选手
	12:30-16:30	模块三： 数据分析业务汇报	参赛选手
	16:30-	成绩汇总及公示	裁判
1 月 11 日	各参赛队返程		

六、竞赛规则

1. 严格遵守技能竞赛规则、技能竞赛纪律和安全操作规程，自觉遵守赛场秩序，听从裁判的指挥。

2. 参赛选手须按各相关项目竞赛的通知要求，准时到达比赛现场等候，逾期不到者按自动弃权处理。

3. 参赛选手凭统一印制的参赛证、有效身份证件参加竞赛，选手可统一着装，但衣物上不能有学校标识。

4. 竞赛完成后须按工作人员要求迅速离开赛场，不得在赛场内滞留。

5. 到达竞赛结束时间，应立即停止答题和操作，不得拖延。

6. 爱护竞赛场所的设备、仪器等，不得人为损坏竞赛用的仪器设备。

7. 如对竞赛过程有异议，应在比赛结束后 2 小时内由参赛队领队以书面形式向大赛执委会正式提出。

8. 各参赛队须为参赛选手、领队及指导教师购买意外伤害保险和医疗保险。大赛期间发生的医疗费用，由各参赛队自行解决。

9. 本次竞赛不收取任何参赛费用，食宿费、交通费及其他费用自理。

七、竞赛试题

为保证竞赛公平、公正，本次竞赛由大赛专家组出题。为降低参赛院校门槛，竞赛技术支持单位将免费为未购买软件的院校提供试用版训练平台。

八、技术规范

序号	标准	内容
1	GB/T 36311-2018	电子商务管理体系要求
2	GB/T 19581-2004	信息技术 会计核算软件数据接口
3	GB/T 18354-2021	物流术语
4	GB/T 30337-2025	物流园区统计指标体系
5	GB/T 24359-2021	第三方物流服务质量及测评
6	GB/T 35295-2017	信息技术 大数据 术语
7	GB/T 35589-2017	信息技术 大数据 技术参考模型
8	GB/T 40208-2021	物流信息资源核心元数据
9	GB/T 34056-2017	电子商务信用 网络零售信用评价指标体系

九、技术平台

（一）竞赛使用设备、用具及软件

序号	设备	规格要求说明
1	竞赛软件平台	《商业创新运营实战平台》
2	参赛选手计算机	①硬件要求：CPU：2.0G 以上，内存 16G 及以上，硬盘 200G 以上；②软件要求：操作系统：Windows10 专业版 64 位（激活版）；③谷歌浏览器版本 100 以上；④其他：安装基础版 WPS 软件、支持拼音输入法和五笔输入法
3	网络连接设备	提供网络布线、交换机
4	竞赛服务器	① 数量 2 台；②单机硬件要求：CPU：4 颗（八核）2.0G 以上；③内存：64GB 以上；④硬盘：5 块固态硬盘以上，每块容量 300G 以上，搭建成 RAID5；⑤网卡：千兆网卡，2 个网口；⑥操作系统：WindowsServer2012 标准版；
5	电源插排	每支参赛队 2 个
6	UPS 不间断电源	每个赛区一个，确保服务器及交换机不断电
7	交换机	每个赛区 2 台，配置要求如下：千兆交换机速度：1000Mbps，接口数：24
8	网线	每支参赛队 4 条
9	计算器	每支参赛队 4 个计算器
10	A4 纸	每支参赛队若干
11	黑色圆珠笔	每支参赛队 4 把

（二）其他设备

技术服务设备：赛场配置服务器及网络设备，为赛项提供网络平台技术支持。本赛项不提供互联网接入。

十、成绩评定

（一）评定原则

1. 赛项评分标准制定遵循“公平、公正、公开”的原则。
2. 赛项模块一和模块二所有答题结果，均为平台系统自动评分，无人为因素干扰。
3. 赛项模块三所有答题结果为结果评分，即不低于三名打分裁判进行综合打分，最终成绩取裁判打分结果的均值。

（二）评分方法

模块		考察内容/题型	分值	评分点	评分方式及评分标准
模块一	商务数据分析与应用实战	商务数据分析部分为 BI、Excel、结论分析等实操题	35	系统自动评分	系统自动评分
模块二	物流数据分析与应用实战	物流数据分析部分为 BI、Excel、结论分析等实操题	35		
模块三	报告撰写与业务汇报	1. 数据分析报告 PPT 制作	10	1. PPT 制作规范，有无错别字、序号是否连贯、标点符号使用是否规范、字体是否得当。2 分 2. PPT 内容充实，重点突出。3 分 3. 可视化图表与 PPT 内容自洽、逻辑清晰。3 分 4. PPT 视觉设计新颖，配色美观，具有视觉冲击力和感染力。2 分	结果评分
		2. 数据分析业务汇报	20	1. 仪表端庄稳重，表情自然丰富，精神饱满，富有感染力。2 分 2. 普通话标准，表达自然流畅，无明显停顿措辞恰当，语言精练。4 分 3. 图表清晰直观，突出重	

模块		考察内容/题型	分值	评分点	评分方式及评分标准
				点，视觉设计美观且易于理解。4 分 4. 分析结论有理有据，推理过程逻辑严密。4 分 5. 按时完成主题陈述。4 分 6. 汇报形式/内容具备创新性。2 分	

十一、奖项设定

大赛设一等奖、二等奖、三等奖。一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（以上奖项的获奖数量依照比例按小数点四舍五入后取整），参赛队选手可获赛事组委会颁发的证书。

十二、申诉与仲裁

在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，参赛队领队可在比赛结束后 2 小时之内向赛项仲裁组提出书面申诉。书面申诉应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员等进行实事求是的叙述，并提供事实依据（无事实依据或主观臆断不予受理），经领队亲笔签名后提交，非书面申诉不予受理。

赛项仲裁组在接到申诉报告后的 1 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可在 3 天内由参赛队所在学校向省大赛组委会办公室提出申诉。省大赛组委会办公室的仲裁结果为最终结果。

本次大赛的最终解释权归大赛组委会所有。