

附件 3:

# 2022 年 河北省职业院校学生技能大赛 赛项申报表

赛项名称：酒店服务

拟举办时间：2022 年 3 月初

所属职教集团：河北省旅游职业教育集团

申报单位(公章)：保定市女子职业中专学校

赛项组织负责人：武晓燕

联系电话:15833228500

填报日期：2021 年 9 月 12 日

河北省职业院校学生技能大赛组织委员会制

## 一、基本情况

赛项负责人信息							
姓名	武晓燕	性别	女	学历	本科	学位	学士
职称	中学高级教师	职务		副校长			
工作单位	保定市女子职业中专学校		邮箱	wangjue.ray@163.com			
联系电话	15833228500						
赛项基本情况							
承办单位	保定市女子职业中专学校						
赛项名称	酒店服务		所属集团	河北省旅游职业教育集团			
赛事组别	<input checked="" type="checkbox"/> 中职组 <input type="checkbox"/> 高职组		赛项类别	<input type="checkbox"/> 个人赛 <input checked="" type="checkbox"/> 团体赛			
所属专业类	旅游服务类		应用产业领域	现代服务业			
规模上限 队数/教师数/学生数	30 队/60 人/180 人		拟定比赛时间	2022 年 3 月初			
办学特色与专业优势							
<p>我校是河北省内唯一一所只招收女生的中等职业学校，是国家级重点中等职业学校、全国学校艺术教育先进单位、教育部教学诊断与改进试点学校、河北省名牌职业学校、河北省教育系统先进集体。多年来，学校坚持“做精致职业教育，为经济建设培养高素质实用型人才”的办学方向，坚持“以爱立教、以美育人、以异兴校”的办学理念，以“塑造秀外慧中、自强不息的现代职场女性”为己任，科学构建学校的发展框架，强力打造精致职业教育。教育教学质量不断攀升，各级各类大赛抢金夺银，招生就业红红火火，校园氛围和谐善美、鼓舞欢欣，一批批优秀毕业生深受欢迎及认可，走出了一条“质量立校，特色兴校”的发展之路。</p> <p>旅游服务与管理专业成立于 1997 年，被评为“省级特色专业”、“省级优秀教学团队”、“河北省职业教育教师教学创新团队”。保定名师 2 人，保定市学术及技术带头人 2 人，</p>							

高级教师 12 人，硕士研究生 4 人，半数以上专业教师是“双师型”教师，8 名优秀青年教师被派往国外进修学习。

近几年学校加大对该专业的投入，新建导游、餐厅、客房、调酒、茶艺、插花等模拟实训教室。同时，我校还是餐厅、客房、插花、调酒的技能鉴定站，为学生参加国家和省级技能大赛及考取技能证书提供了良好的基础。

校企联合订单培养、校校联合是学校的办学特色。近年来为三一重工集团、好利来集团、中央军委办公厅、中国解放军总医院、京西宾馆、保定电谷国际酒店等单位定向培养单位所需的各类人才。学校先后与石家庄多所大专院校联合办学，为学生的继续深造创造良好的基础。

该专业不断加强教育教学改革，成效显著。学生连续多年参加河北省酒店、英语、礼仪学生技能大赛均获团体一等奖，并在 2019 年获得全国职业院校技能大赛中职组酒店服务项目团体二等奖。曾成功承办河北省中职学校礼仪大赛。目前该专业学生已连续 14 年出色地完成了服务“全国两会”的任务，连续 8 年完成了中央军委北戴河办事处暑期为首长服务保障的任务，在首届河北省旅发大会和历届保定市旅发大会中也活跃着我校旅游专业学生的身影，每一次她们都不辱使命，载誉而归。

## 外部支持条件

当前，雄安新区建设为保定发展提供了重大机遇，保定市统筹推动城市和产业转型升级，着力构建“医车电数游”五大优势产业集群。面对保定市重点发展的五大优势产业之一的“游”，作为保定市重点发展专业之一的我校旅游服务与管理专业大有可为。今年，我校旅游服务与管理专业被评为河北省职业教育教师教学创新团队，为提升团队整体教学水平，提高人才培养质量，同时也为中国职业教育改革试点市域城市建设做出贡献，我们与电谷国际酒店合作，邀请该酒店总经理行业专家庞卫权先生多次到校指导工作，启动旅游服务与管理专业“能力本位”教学改革项目，以期培养更多优秀人才，助力保定腾飞！

我校旅游服务与管理专业自 1997 年建立之日起，通过 23 年办学实践，该专业注重教学与实践相结合，通过校企合作改造教学实训环境，大力促进企业文化与校园文化的有机结合，校内实训总面积 9 千平方米，建造仿真理实化一体的酒店服务实训教室 8 间，共 320 个工位。校外陆续建立了保定电谷国际酒店、保定卓正国际酒店、保定星光国际商务酒店、京西宾馆、中央军委办公厅、北京礼信年年餐饮管理有限公司等二十家单位作为实习基地。企业将为学校教师和学生提供顶岗实践的场所和条件，加强学校专业建设，选派人员为学校师生进行专业讲座和技能培训，参与专业教学活动，更好地进行校企合作，实现校企双方优势资源互补，带动企业参与学校教育教学改革，将更多企业元素引入学校教育教学体系，提升学校综合办学能力，搭建了平台。除此之外，该专业注重与行业企业进行技能技艺的交流，多次与企业联合举办技能大赛，进行切磋交流，取得了良好的效果。其中 2019 年及 2020 年分别与保定电谷国际酒店、北京西山服务局杏林山庄联合举办技能大赛，得到了行业的一致好评。

## 比赛内容

酒店服务赛项由三部分内容组成，分别是前厅服务及客房中式铺床与开夜床、中餐宴会摆台和斟酒、仪容仪表。客房中式铺床主要考察选手客房服务的相关技能，比赛时间为6分30秒。中餐宴会摆台和斟酒主要考察选手中餐厅服务的基本技能，中餐宴会摆台和斟酒的操作时间为18分钟。在客房中式铺床、中餐宴会摆台和斟酒项目结束后抽签进行专业理论与英语问答测试，比赛时间为5分钟，回答专业理论3道题，英语问答3道题。仪容仪表主要考察选手是否符合旅游酒店行业餐饮、房务两个部门的基本要求及岗位要求。在客房中式铺床、中餐宴会摆台和斟酒项目比赛之前进行仪容仪表展示，时间不超过1分钟。酒店服务赛项比赛总时长为1小时。

### 相关赛项承办经验

序号	比赛年份	赛项名称	级别	参赛人数	备注
1	2010年	保定市中等职业学校学生技能大赛（中餐宴会摆台、西餐摆台、中式铺床赛项）	市级	120人	
2	2013年	河北省职业院校学生技能大赛（中职组）职业礼仪赛项	省级	240人	
3	2014年	河北省职业院校学生技能大赛（中职组）职业礼仪赛项	省级	270人	
4	2019年	第一届校企联合酒店技能大赛	校级	14人	

## 二、申报方案

赛项 设立 依据	<p>酒店服务赛项目前由河北省旅游职业教育集团牵头组织举办的，是全国职业院校技能大赛赛项之一。</p> <p>1. 酒店服务赛项融技术与艺术为一体，以客房服务、餐饮服务等岗位的从业知识与核心技能需求为竞赛内容，实现人才培养方案与企业需求对接。</p> <p>2. 竞赛内容对应职业岗位群核心技能。结合中职旅游服务与管理专业群课程的性质和特点，以企业工作过程、工作任务的形式设计比赛内容，重点考查选手的实际动手能力、规范操作水平、创新意识水平，检验参赛选手的综合职业能力，设计出有代表性和可操作性的典型工作任务作为赛项方案。</p> <p>3. 以赛促改，赛教结合。比赛项目和专业知识与实践技能有机融合，形成了以项目为导向、以任务为驱动的比赛方式，形成以培养工作能力为核心的教学、比赛、实训为一体的创新模式。竞赛内容定位清晰，具有针对性与适用性。</p>
----------------	--

<p>赛项定位和预期目标</p>	<p>本赛项旨在检验中职选手在酒店服务工作过程中的专业知识掌握情况；检验选手基于酒店工作流程中核心服务模块的操作技能的规范性、熟练度，现场分析与处理问题的能力、语言沟通表达能力；检验选手的对客服务意识、卫生安全操作意识、心理素质及匠心精神；全面客观反映国家中等职业教育旅游服务类教学水平，引导中职院校关注酒店新业态、世界技能大赛以及行业对酒店人才培养的新需求，促进中职高星级饭店运营与管理专业群更好地开展基于酒店实际工作过程导向的教学改革，深化产教融合、校企合作，通过赛事展现酒店职业所需要的高水准的技术技能，提社会对酒店职业的认同感；有效推动酒店职业教育改革，促进酒店职业教育与产业需求对接，课程内容设置与职业标准对接，专业教学过程与实际生产过程对接，使人才培养目标更好的符合行业和企业要求，提高酒店专业人才培养质量，营造崇尚技能的社会氛围。</p>
<p>主要实施步骤</p>	<p>1. 成立大赛筹备组；2. 建立大赛组委会；3. 制订竞赛方案和竞赛规程；4. 确定竞赛场地方案；5. 下发竞赛通知；6. 开通网上报名通道；7. 成立专家命题组；8. 规划场地及准备设备；9. 竞赛。</p>
<p>比赛主要环节及评判标准</p>	<p>比赛相关文件按照《全国职业院校技能大赛赛项规程编制要求》实施，竞赛试题范围与难度设定参照教育部对中职旅游服务与管理专业教学的基本要求实施。中职组酒店服务赛项比赛内容及比重如下：前厅服务及客房中式铺床与开夜床（含仪容仪表展示），分值 100 分，占比 40%；中餐宴会摆台和斟酒（含仪容仪表展示），分值 100 分，占比 40%；专业理论与英语问答，分值 100 分，占比 20%。</p> <p>1. 本赛项采取公开试题的方式，在赛前 1 个月大赛指定网站上公布试题库，包括题型、结构、考点以及使用物品等内容。试题库由专家组按照酒店行业相应工种职业标准，结合企业生产实际和中等职业技术学校人才培养要求，统一命制。2. 根据实际情况，专家组在赛前两周可利用网络平台进行赛前答疑，对赛项规程、实操技能要求和注意事项进行说明和答疑。3. 赛项裁判组负责赛项成绩评定工作，整个评定过程在监督组的监督下完成。裁判长在竞赛结束后提交评分结果，经复核无误，由裁判长、监督组长和仲裁组长签字确认，经解密后得到参赛选手的成绩。4. 竞赛项目和竞赛总分均按百分制计分。裁判组严格遵照专家组制定的各项评分细则，采取分步得分、累计总分的计分方式，分别计算各子项得分；按规定比例计入总分。5. 在竞赛时段，参赛选手如出现扰乱赛场秩序、干扰裁判和监考正常工作等不文明行为的，由专项裁判长扣减该专项相应分数，情节严重的取消比赛资格，该专项成绩为 0 分。参赛选手有作弊行为的，取消比赛资格，该专项成绩为 0 分。6. 参赛选手不得在竞赛结果上标注含有本参赛队信息的记号，如有发现，取消奖项评比资格。为保证裁判公平、公正，在每个现场评分环节，均由加密裁判对所有参赛作品进行加密。</p>

<p>组织管理</p>	<p>1. 在河北省职业院校技能大赛执委会的领导下，由河北省旅游职教集团牵头成立河北省职业院校技能大赛酒店服务赛项执委会，赛项执委会由行业、企业专家和院校代表共同组成，全面负责赛项的筹备与实施工作。2. 赛项执委会主要职责：成立由检录组、裁判组、监督组和仲裁组组成的成绩管理组织机构。推荐赛项专家组成员、裁判和仲裁人员，参照《全国职业院校技能大赛专家和裁判工作管理办法》的有关要求，所有裁判人员及专家的类别来自酒店企业、非参赛院校、非赛项合作企业。3. 赛项专家工作组在赛项执委会领导下开展工作，负责本赛项技术文件编撰、赛题设计、赛场设计、赛事咨询、竞赛成绩分析和技术点评、资源转化、裁判人员培训等竞赛技术工作，负责赛项展示体验。4. 合作企业提供赛项所用设备设施，并提供相关产品的调试、维修、维护等技术服务。5. 承办院校主要职责：按照赛项技术方案落实比赛场地及基础设施；配合赛项执委会做好比赛组织和接待工作；配合赛区执委会做好大赛宣传工作；维持赛场秩序，保障安全；参与赛项经费预算，管理赛项经费账户，执行赛项预算支出，负责比赛过程文件存档和赛后资料上报等。</p>
<p>软硬件设施及组织保障</p>	<p>一、软硬件设施</p> <p>大赛涉及到的三个环节中餐宴会摆台和斟酒、前厅服务及客房中式铺床与开夜床、专业理论和专业英语口语试完全对接全国职业院校技能大赛“酒店服务”赛项比赛器材与技术平台，满足完成比赛任务的各项性能要求。</p> <p>二、组织保障</p> <p>1. 赛项执委会须在赛前组织专人对比赛现场、食宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办院校赛前须按照执委会要求排除安全隐患。2. 赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入，发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。3. 承办院校应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及坠物、用电量、易发生火灾情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与抢救设施。4. 赛项执委会须会同承办院校制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流与人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。5. 大赛期间，承办院校须在赛场设置医疗救护工作站。在管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。6. 参赛选手进入赛位、赛项裁判、工作人员严禁携带通讯、摄录设备和未经许可的记录用具进入比赛区域；如确有需要，由赛项承办单位统一配置，统一管理。赛项可根据需要配置安检设备，对进入赛场重要区域的人员进行安检，可在赛场相关区域安防无线屏蔽设备。</p>

<p>推荐 国赛 选手 程序 条件</p>	<p>取得省赛成绩第一名和第二名的选手，将直接推荐为国赛选手备赛。如果第一名、第二名选手不是同一所学校，则按照同一所学校两名选手最好成绩之和进行推荐。</p> <p>在承办赛项比赛时间开赛前3天，确定裁判组名单和赛项监督仲裁组名单。开赛前1天，上午报到，下午召开领队会和裁判员培训会。竞赛日程一般在3日内完成。</p> <p>赛项成绩应在评委或软件自动计算后及时公示，公示时间不少于1个小时，公示期结束后当天或者第二天召开总结会现场公布成绩。比赛全程录像监控，在省大赛组委会和集团监督仲裁组的监督下，公平公正组织比赛，比赛结束2天内，将比赛成绩上传至河北省职业院校技能大赛平台，交由职教集团和省大赛组委会审核。</p> <p>省赛结束后，参考省赛成绩和国赛要求，根据省大赛组委会审核意见，按照国赛名额的比例推荐优秀团队或选手名单（具体情况以2022年河北省教育厅相关文件为准），由大赛执委会协助职教集团组织参赛成绩优异的优秀团队或个人、具有培训和参赛指导经验的教师参与集训工作，开展为期不少于1个月的赛前训练。</p>
<p>国赛 集训 安排</p>	<p>按照河北省教育厅统一部署，省赛结束后，参考省赛成绩和国赛要求，根据省大赛组委会审核意见，按照省教育厅、职教集团相关文件要求，承办院校协助职教集团，组织参赛成绩优异的优秀团队或个人、具有培训和参赛指导经验的教师参与集训工作，开展为期不少于1个月的赛前训练。</p>
<p>其他 需要 说明 的 情况</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 参赛选手必须自费购买意外伤害保险。</li> <li>2. 参赛单位领队、指导教师及选手必须严格遵守赛项规则。</li> <li>3. 本赛项为团体赛，以学校为单位组队参赛，每支参赛队由2名选手和2名指导教师组成，指导教师须为本校教师，不得跨校组队。每所参赛学校限报1至2支参赛队，每校设领队1人，领队须由专人担任，参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须通知大赛执委会，并于赛项开赛前5个工作日出具加盖学校公章的书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。</li> </ol>

### 三、申请单位意见

申请 单位 意见	<p>申请书所填写的内容属实；赛项承办负责人及参加者的政治和业务素质适合承担本赛项的申报、实施工作；本单位能提供完成本赛项所需的设备、技术和时间；本单位同意承担本赛项顺利开展的全部细则任务。</p> <p>单位（学校）负责人签名：</p> <p>（单位公章）</p> <p>年 月 日</p>
----------------	--

**备注：**申报学校在大赛管理平台填写此表，然后一键导出完整表格，再将学校盖章确认后的PDF版本上传至大赛管理平台，以备集团遴选。