附件

2023年

河北省职业院校学生技能大赛

赛项申报表

**赛项名称：职业礼仪**

**拟举办时间：2023.05**

**所属职教集团：河北旅游职教集团**

**申报单位(公章)：石家庄铁路职业技术学院**

**填报日期：2022.10.18**

河北省职业院校学生技能大赛组织委员会制

|  |
| --- |
|  |

1. 基本情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **赛项负责人信息** | | | | | | | | | | |
| **姓名** | **栗惠英** | | **性别** | **女** | | **职称** | **副教授** | | **职务** | **副主任** |
| **工作单位** | **石家庄铁路职业技术学院** | | | **邮箱** | | **53332881@qq.com** | | | | |
| **联系电话** | **0311-88621471** | | | | | | | | | |
| **申报途径** | | **通过集团申报🗸 学校自主申报□** | | | | | | | | |
| **赛项名称** | | **职业礼仪** | | | **所属集团** | | | **河北旅游职教集团** | | |
| **赛事组别** | | **中职组 🗸高职组** | | | **赛项类别** | | | **🗸个人赛 🗸团体赛** | | |
| **所属**  **专业类** | | **旅游大类** | | | **应用**  **产业领域** | | |  | | |
| **专业优势** | | | | | | | | | | |
| 承办单位的专业优势  石家庄铁路职业技术学院位于河北省省会石家庄市，是一所具有优良传统的省属公办全日制普通高校。2010年5月，被确定为国家示范性高等职业院校；2019年7月，被确定为国家优质高等职业院校；2019年12月,成功入选“中国特色高水平高职学校和专业建设计划”高水平专业群建设单位。  1.专业特色  学院坚持“面向地方、服务河北，面向行业、服务铁路”办学宗旨，积极对接区域经济社会发展和“一带一路”倡议，服务铁道运输、城市轨道交通和现代服务业等领域，扎实开展中高职分段培养、高职教育、应用型本科工程教育、国际合作办学等多模式办学。行业特色鲜明，对接轨道交通产业链，面向铁道运输行业、城市轨道交通行业，按照“立足轨道交通、发展轨道交通、赢在轨道交通”的发展思路，遵循“专业基础相通，技术领域相近，职业岗位相关，教学资源共享”原则，紧贴铁路工匠培养，建设轨道交通产业链7个一流特色专业群。与行业领军企业强强合作，校企联合开展现代学徒制人才培养、共建生产性实训基地、国家级专业教学资源库，深入开展教学改革，全面提升人才培养质量，成绩斐然。人文社科作为学院特色院系，开设高速铁路客运服务、酒店管理与数字化运营、会展策划与管理、艺术设计和环境艺术设计专业。高速铁路客运乘务专业自开办以来坚持“铁路引领、特色鲜明、素质提升、对接服务” 的建设理念，对接中国铁路的快速发展对服务人员的需求，，按照铁路行业快速发展的需求，打造专业特色，实施现代学徒制人才培养模式；创新校企合作、产教融合模式，提升专业与产业的契合度；扎实推进学校的学分制、智教慧学等的建设与改革；加强专兼互补教学团队建设，完善校内外实训基地，探索实施具有本专业特色的创新创业教育课程，服务于铁路行业企业和轨道交通运输行业。 目前作为学院培育资源库建设项目，正在启动进行中。酒店管理与数字化运营专业是院级重点建设专业，先后进行多种培养模式的探索，与康旅产业集团合作开创了混合所有制办学的先例。  2. 优势和基础  近年来，人文社科系注重育人效果，积极参与教学改革，在两轮创新发展行动计划中建成省级大师工作室项目。学院坚持实施人才强校战略，打造高素质专业化“双师型”教师队伍，拥有一批思想过硬、技术精湛、行业知名的教学名师，带领学生参加全国高职礼仪大赛、河北省职业礼仪大赛、河北省餐厅服务技能大赛、互联网+技能大赛等获得多项成绩和奖励。 | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **办赛条件** | | | | | |
| 与赛项相关的内外部支持条件，特别是企业支持条件。   1. 内部支持：学院高度重视和支持承办职业礼仪竞赛，设有专门费用支持大赛。   我院多年来高度重要各项技能竞赛，积极鼓励支持各单位踊跃参赛，同时，学院也多次承办竟能竞赛，积累了丰富的技能竞赛组织经验。我院在2021年已获得2022年河北省关务技能大赛承办权，由于疫情原因预计在2022年11月份举行。我院承办关务技能竞赛，将确保赛项安全、有序、公平、顺利进行，保障各地参赛队师生的人身安全，及时有效地处理大赛期间突发安全事故。为保证大赛有序进行，学院将会同各部门协调，成立由学院主管副院长、教务处长、系主任、后勤部门等领导组成的竞赛项目领导小组，全面负责竞赛方案的制定，监督检查方案实施，确保竞赛公平有序安全进行。竞赛实施中，还将成立竞赛服务小组，确保竞赛圆满完成。  2.企业支持：湖南通软创智信息科技有限公司以国学文化作为企业内涵，以科技创新教育为发展宗旨，专注职业教育信息化十五年，致力于通过高端信息化技术(人工智能，VR，AR)助力职业教育”三教改革”。从201 9年至今连续四年成功协办全国职业院校空乘服务技能大赛;并参与空中乘务国家资源库、飞机维修国家资源库、湖南省教育厅"国家智慧教育平台"大国长技”试点项目一-一职业教育终身学习平台等国家级重大项目建设。目前已在全国职业院校合作建设两百余个虚拟仿真实训中心，通过信息化平台贯穿"岗课赛证"融通，助力产教融合,教学模式创新，教师信息化能力提升等。未来我司将认真贯彻落实以习近平主席对职业教育工作的重要指示，为推进我国现代职业教育高质量发展，培养更多高素质的技能人才，实现中华民族伟大复兴，作出更多更大的贡献。本赛项可以做好大赛提供理论考核题库的技术支持；提供考核模块专用软件，为大赛提供线上、线下的专业技术支持。 | | | | | |
| **比赛内容（只非国赛赛项填写，国赛赛项依据国赛样题内容）** | | | | | |
| 简述比赛方案及赛项主要应用的专业技术范畴、考核的技能点及综合技术技能（不超过500字）：  根据《河北省教育厅关于举办河北省2022年职业院校学生技能大赛的通知》(冀教职成函 )(2021) 51号)文件精神，注重考核基础知识、基本技能，体现职业学校学生对现代礼仪的认识和掌握，结合学习、生活应用实践，考察文明礼仪素养水平、考核礼仪运用与职业综合能力，并对学校礼仪教育普及、推广、人才职业素养的培养起到示范指导作用经咨询河北省旅游职教集团、河北省礼仪文化教育学会相关精神职业礼仪比赛包括四个赛项，理论测试、主题演讲为个人项目，选手独立完成;礼仪操、情境展示为代表队合作项目。具体要求如下：  （一）理论测试，通过机答题库的形式测试，考核选手基础理论知识的把握情况。  （二）主题演讲:采用现场抽题的方式，时间不超过2分钟。  （三）礼仪操:展示内容及形式自定，时间不超过3分钟。要求:结合职业院校的实际，体现  当代职业院校学生的精神面貌，用操化动作从仪容、仪表、仪态等方面展现职业院校学生的  素质及礼仪风范。  （四）情景展示:根据特定情境进行现场模拟展示，时间不超过3分钟。要求:根据应聘、校  园活动、社会交往、课堂教学、师生交往等情境现场展示。 | | | | | |
| **相关赛项承办经验** | | | | | |
| 序号 | 比赛年份 | 赛项名称 | 级别 | 参赛人数 | 备注 |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |

二、申报方案

|  |  |
| --- | --- |
| 赛项  设立  依据 | 职业礼仪赛项，以培养高素质的服务“一带一路”人才为目标，积极探索高铁、空乘、酒店、医护、物流等服务类专业服务场景、职业服务标准和基本服务流程，弘扬社会主义核心价值观，传承现代文明礼仪，促进职业学校和谐校园建设，培养自尊自爱、明礼守信、团结协作等综合职业素养。要求选手了解现代礼仪基本常识、正确掌握仪态礼仪规范，并具备初步应用能力。通过对礼仪知识、礼仪仪态、礼仪场景应用、语言表达、团队协作等能力和职业素养的全面考核，检验选手的专业综合素质技能水平。  赛项设计原则：  （一）赛项按照真实工作过程、服务程序和职业学校的实际，体现当代职业学校学生的精神面貌，从仪容、仪表、仪态等方面展现职业学校学生的素质及礼仪风范。  （二）赛项各环节全部采用客观评价并向外界完整公开竞赛过程，确保赛项公平、公正、公开。  （三）赛项借助计算机题库的方式进行理论测试，提前向所有选手公布题库，真正实现以赛促教的目的。 |
| 赛项  定位  和  预期  目标 | 为充分发挥技能大赛引领专业建设及课程改革的提升作用,传承中华民族优秀礼仪文化。满足社会服务型行业对服务类专业人才高素质、高水平的需求。通过本赛项检验参赛选手专业技能学习和礼仪规范的掌握基本情况力及设计创新能力，考察选手在校园活动、社会交往、职业面试、专业服务等领域的综合素质。引导高职院校关注服务类行业服务标准的探讨，促进我省高职服务类类专业教育改革，为培养高素质技术技能型人才服务。 |
| 主要  实施  步骤 | 1. 策划阶段。2022年10月，制定方案并上报。  2. 筹备阶段。2022年11-12月中旬，完成试题审核、竞赛系统开发测试。  3. 预热阶段。2023年1月中下旬，印发通知，开展媒体宣传，动员广大公众参与竞赛。  4.赛前统筹阶段。2023年2-3月，进行赛前统筹，各负责部门全面进入比赛前工作筹备状态。  5. 正式比赛阶段。2023年5月，组织河北省省赛，实时显示成绩排名，为获奖者颁发奖品和证书；为优秀组织单位颁发证书。 |
| 比赛  主要  环节  及  评判  标准 | 比赛主要环节和评判标准如下：  （一）理论测试。报名完成后公布比赛参考书目，赛前两周向选手公布题库，不少于1500道，比赛时候通过随机抽取100道题进行机答测试，考核选手礼仪基础理论知识的把握情况。本环节设个人赛项。通过机答成绩排名，拟定奖项。  （二）主题演讲:提前向选手公布演讲主题，不少于10个，比赛采用现场抽题的方式进行个人风采展示，对选手的基本礼仪仪容仪表、语言表达、个人风采和临床发挥进行评判，时间不超过2分钟。  （三）礼仪操:采用团体形式进行礼仪操展示，每组6名选手组成，内容及形式自定，时间不超过3分钟。要求:结合职业院校的实际，体现当代职业院校学生的精神面貌，从礼仪操的动作、仪容、仪表、仪态、服务流程等方面展现职业院校学生的素质及礼仪风范。  （四）情景展示:采用团体赛的形式进行情景模拟，选手与礼仪操选手一致。报名后公布情景模拟的范围和主题，根据特定情境进行现场模拟展示，从展示的主题、创意、配合等方面进行评价，时间不超过3分钟。 |
| 组织  管理 | 为确保赛项安全顺利地进行，保障各地参赛队师生的人身安全，及时有效地处理大赛期间突发安全事故，保证大赛安全有序地进行，特制定突发安全保障应急预案。 （一）组织机构  1.成立大赛突发安全事故应急工作领导小组，由赛点总指挥任组长，副总指挥任副组长，成员由安保组组长、后勤保障组组长等人员组成。  2.大赛突发安全事故应急工作领导小组职责  统一指挥、协调和组织大赛期间突发安全事故的应急处理工作。制定各类突发事故的应对措施，重点做好火灾安全事故、交通安全事故、食物中毒安全事故、用电安全事故、医疗紧急病情的防范工作，组织各种突发事件的紧急处理，最大程度地避免次生事故，及时报告上级有关部门，做好各种事件的善后工作。  （二）安全事故报告及处理程序  1.大赛过程中如遇突发安全事故后，有关人员必须立即向领导小组报告，并及时向有关部门报案请求援助。  2.大赛过程中如遇突发安全事故后，本着“先控制、后处置、救人第一，减少损失”的原则，领导小组应果断处理，积极抢救，指导现场参赛师生离开危险区域，保护好大赛区域内的贵重物品，认真维护现场秩序，做好事故现场保护工作，做好善后处理工作。  3.大赛突发安全事故应急领导小组接到大赛突发安全事故报告后，立即到达事故现场，迅速组织抢救和善后处置，并根据事故情况及时向上级部门汇报。  4.大赛期间遇有突发或紧急情况，有关人员按赛场疏散图指示，由指定专人指引、带领及时做好疏散。  （三）大赛突发安全事故应急预案  1.重大火灾事故  （1）大赛赛场或人员密集场所一旦发生火险后，在场人员应立即报告应急领导小组，并同时拨打119报警，及时疏散在场人员有序撤到安全地带，安排做好消防人员车辆迎候。  （2）如果发生火灾后，在场人员应避免过度惊慌、盲目乱跑，应按照疏散指示标志、出口通道提示有序逃生，逃生时不可互相拥挤、推搡，不乱喊乱叫。 （3）请全体人员在进入人员密集场所时，及时了解应急疏散通道的位置和逃生通道，掌握使用灭火器材方法，不要堵塞消防通道。  （4）一旦火险发生后，人员疏散场地为学校操场，安排专人进行现场秩序疏导和维护。  2.重大交通安全事故  （1）指挥参赛学生紧急集合疏散至安全地段，迅速将事故信息上报大赛突发安全事故应急领导小组。  （2）要迅速抢救受伤师生，在最短时间内将受伤师生送到就近或指定医院救治，根据情节分别及时报警110、120请求援助，并保护好事故现场。  （3）采取有效措施，做好善后处置工作。  3.食物中毒安全事故  （1）立即停止配餐餐厅的经营活动，及时向大赛突发安全事故应急领导小组及卫生防疫部门报告，根据情节分别及时报警110、120请求援助。  （2）积极协助卫生机构救助病人，需要时协助转送指定医院治疗。  （3）封存造成食物中毒或可能导致食物中毒的食品和原料、工具、设备和现场。  （4）配合卫生防疫部门的调查，如实提供有关材料和样品。  （5）采取有效措施，做好善后处置工作。  4.用电安全事故  （1）发现触电事故时，首先应立即切断电源，并控制好大赛现场秩序。  （2）对触电者视其情况，应采取有效措施，当场联系现场医护人员实行应急救护，严重者及时拨打120请求救援，协助转送附近医院。  （3）迅速将事故信息上报大赛突发安全事故应急领导小组。  （4）采取有效措施，做好善后处置工作。  5．医疗紧急病情救治  （1）夏季是传染病多发季节、本次大赛参赛人数多，大赛建立预防为主、防治结合的应急处理机制，保障各地参赛选手和服务人员的身体健康。  （2）大赛场地要做到干净、整洁，场馆内要保持空气流通，预防呼吸道传染病的发生。  （3）建立应急快速反应机制，由专人负责购置必要的急救药品在大赛期间预备使用。如遇特殊情况实施必要的急救措施，并及时与120急救中心联系送往医院救治。  （4）为了预防流行性病毒的传播，大赛期间设立隔离室，一旦发现疑似症状应以最快的速度进行隔离，排查病情并及时上报大赛突发安全事故应急领导小组。 |
| 软硬  件  设施  及  组织  保障 | 1. 软硬件设施   职业礼仪竞赛采用湖南通软创智信息科技有限公司的软件支撑，提供竞赛开始时间、结束时间、自动评分全部可自动化实现，而且对环境要求不高，通过局域网、互联网可快速开始竞赛。只需要提供基础电脑和场地。  二、场地布局  （1）多功能机房；  （2）礼仪操展示舞台，能够运行多媒体；  （3）小型多功能厅；  （4）竞赛场地设有裁判休息室和工作室，休息室和工作室分设；具备能容纳参赛队伍开闭幕式场地的要求；有能满足参赛队休息的休息室。  二、组织保障  参照相关文件，明确主要组织单位、协办单位的任务分工，各单位工作职责，制定可操作性强的赛项竞赛组织与管理方案。  赛项在大赛组委会的统一领导下由组建赛项专家委员会指导、组织、监督比赛实施。同时成立仲裁工作组，保障比赛在公平、公正、公开的环境下顺利进行。   |  |  | | --- | --- | | **组织单位** | **工作职责** | | **主办单位** | （1）设大赛组织委员会：负责确定比赛定位、设赛原则、组织形式及年度赛项范围。  （2）设大赛执行委员会：在大赛组委会领导下开展工作，负责赛事总体组织与协调。大赛执委会设办公室、代表执委会联系个赛区工作、协调各赛项的筹备和组织。执委会办公室负责按照筹备工作要求和时间表督促各赛项工作进度：存档赛项工作文件；协助开展赛项技术咨询；接受参赛报名，负责报名选手资格抽查；核准竞赛成绩；通过大赛官方网站及时发布赛事信息等。  （3）设赛项组织委员会：领导本赛项筹备工作，确定赛项定位和组织形式，协调行业企业参与赛项组织。  （4）设赛项执行委员会：在赛项组委会领导下负责本赛项的各项筹备和组织工作（包含赛项预算决算编制、裁判组织、赛事运行、本赛项有关的展示和体验环节的组织、负责将比赛成果转化为教学资源等）。领导赛项专家组工作。接受大赛执委会办公室的业务指导。  （5）成立赛项专家组：负责本赛项竞赛方案设计、技术文件撰写、样题设计、赛场设计、赛事宣传方案设计、设备与工具的拟定和准备、赛题设计及保密、赛事咨询（通过执委会办公室）等各项比赛有关工作；负责本赛项有关的展示、体验环节的设计等有关工作。 | | **承办单位** | （1）在大赛组委会、执委会领导下开展工作，负责承办赛项的组织与实施，总协调当地赛务，负责统筹宣传等工作；协调赛项承办校配合赛项专家组落实比赛条件；其他国家和地区选手的邀请工作；落实办赛投入，保证所承担工作的相关经费。  （2）设赛区组织委员会：负责领导本赛区承办赛项的组织与实施。  （3）设赛区执行委员会：负责落实本赛区承办赛项的筹备与实施；督促落实各项申办承诺；落实大赛支委会要求的其他工作 | | **协办单位** | 协助赛项专家组工作，分项赛务总负责。按照专家组要求，负责落实提供比赛场地条件、基本设备；负责比赛的接待、交通、组织、安全等工作；提供赛务工作人员及志愿者；印制赛项指南、裁判手册、相关证件；比赛外场宣传、体验区、展示区布置；负责专家、裁判、仲裁人员的接待及劳务；负责工作人员、志愿者酬金等。 | | 负责组建专家组指导相关工作；审定比赛方案；审定赛事裁判及专家人员；组建赛项仲裁工作组；联系全国职业技能大赛执委会办公室并组织完成其布置的相关工作。 | | 根据企业参与大赛合作约定参与大赛。 | |
| 推荐  国赛  选手  程序  条件 | 暂无国赛 |
| 国赛  集训  安排 |  |
| 其他  需要  说明  的  情况 | 无 |

三、申请单位意见

|  |  |
| --- | --- |
| 申请  单位  意见 | 申请书所填写的内容属实；赛项承办负责人及参加者的政治和业务素质适合承担本赛项的申报、实施工作；本单位能提供完成本赛项所需的设备、技术和时间；本单位同意承担本赛项顺利开展的全部细则任务。  单位（学校）负责人签名：  （单位公章）  年 月 日 |

**备注：**申报学校在大赛管理平台填写此表，然后一键导出完整表格，再将学校盖章确认后的PDF版本上传至大赛管理平台，以备集团遴选。