**2023年全国职业院校技能大赛**

**《酒店服务》赛项赛题B卷**

**第1套**

你是酒店前厅工作人员，请根据给出的信息，完成前厅服务模块中客人投诉或突发事件处理。

你接到来自酒店1818房间李先生的电话，李先生反映房间内可以听到窗外施工的噪音，想要更换房间，你查询客房系统后发现，目前所有空房间都还没有完成清扫，但是李先生告知你他10分钟后就要出门和客户商谈，请你处理李先生反馈的问题，给出合理的解决方法。