**2023年全国职业院校技能大赛**

**《酒店服务》赛项赛题B卷**

**第3套**

你是酒店前厅工作人员，请根据给出的信息，完成前厅服务模块中客人投诉或突发事件处理。

你接到来自1606房间李先生的电话，李先生反馈他订的早餐送餐服务有问题，他预订了一份美式早餐，但是送到房间的是欧式早餐，李先生在电话里告知他半个小时后就要离开酒店，赶往机场，请你处理李先生反馈的问题，给出合理的解决方法。