**2023年全国职业院校技能大赛**

**《酒店服务》赛项赛卷B卷**

**第2套**

你是酒店前厅工作人员，请根据给出的信息，完成前厅服务模块中客人投诉或突发事件处理。

李先生因商务出行，于2023年7月1日—7月4日入住酒店，入住期间，李先生皮肤出现过敏红疹等问题，李先生怀疑是酒店床品不卫生导致。对相关问题进行了投诉。